

MEMORIA GENERAL DE EEGGL

2011-2017



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
Estudios Generales Letras

MEMORIA DE LA GESTIÓN DEL DECANO
(2011-2017)

Pablo Quintanilla Pérez-Wicht

Deseo comenzar este documento agradeciendo a mis colegas docentes y a los alumnos que me hicieron el honor de ser decano de Estudios Generales Letras, en los dos períodos que van de julio de 2011 a junio 2014 y de julio de 2014 a junio de 2017. También deseo agradecer al equipo de la Unidad que facilitó e hizo posible que estas actividades pudieran realizarse.

Esta Memoria General resume los contenidos de las memorias anuales desde el año 2011 hasta el 2016, además del primer semestre del 2017. Las memorias anuales están publicadas en la página web de la Unidad.

<http://facultad.pucp.edu.pe/generales-letras/sobre-eegll/memoria-anual/>

Fueron siete los objetivos estratégicos principales que tuvo la gestión:

- I- Fortalecer el nivel académico de la Unidad.
- II- Robustecer la responsabilidad social de la Unidad y de los alumnos.
- III- Posicionar a EEGLL como un espacio de producción y difusión académico, de intercambio de ideas, y de actividades culturales y artísticas.
- IV- Mejorar la infraestructura de la Unidad en beneficio de toda la comunidad de EEGLL.
- V- Mejorar la comunicación de la Unidad, tanto interna como externa.
- VI- Fomentar la auto reflexión de EEGLL, incorporando en ese proyecto a alumnos, administrativos y docentes.
- VII- Fomentar y valorar el desempeño académico de alumnos y docentes.

Estos siete objetivos estratégicos fueron transversales a los diferentes proyectos que realizaron las distintas oficinas de EEGLL. Esta memoria describirá los proyectos realizados en función a las oficinas que los ejecutaron, que fueron las siguientes:

- 1- Dirección de Estudios
- 2- Secretaria Académica

- 3- Oficina de Actividades y Comunicaciones (OAC)
- 4- Oficina de Proyección Social y Actividades Culturales (OPROSAC)
- 5- Bienestar Letras
- 6- Plan Adulto

1- DIRECCION DE ESTUDIOS

1.1 Comisión de autoevaluación del plan de estudios y la calidad académica de Estudios Generales Letras

La Comisión se instaló en abril de 2012 por iniciativa del decano de Estudios Generales Letras, con el pedido expreso de revisar el plan de estudios pero, sobre todo, de reflexionar sobre la exigencia académica de los cursos. La Comisión entregó su informe final el 29 de mayo de 2013 que fue presentado al Consejo de Facultad.

El encargo de la Comisión implicaba la revisión periódica del plan de estudios y del cumplimiento de los objetivos de EEGLL con el fin de asegurar la calidad de la formación que se ofrece a los estudiantes. Este encargo respondía a la preocupación del decano sobre la percepción de un grupo de docentes de que se había producido una disminución en el nivel académico de EEGLL. La Comisión estuvo presidida por el Dr. José de la Puente Brunke, fue coordinada por la profesora Mónica Iza y contó con el Lic. Juan Miguel Espinoza Portocarrero como asistente. También formaron parte de la Comisión los siguientes profesores: Sandro R. D´Onofrio, Jorge Luis Lossio Chávez, María Angélica Pease, Jorge Iván Pérez Silva, Gonzalo Portocarrero Maisch y Augusta Valle Taiman (Directora de Estudios). Además se contó con la participación de los siguientes representantes estudiantiles: Carlos Archer Pérez Cavero (Centro Federado de EE.GG. Letras) y Sebastián Argüelles Delgado (Tercio estudiantil).

Las recomendaciones de la Comisión fueron, en síntesis, las siguientes:

- **Recomendación 1:** Contar con un perfil de egreso de Estudios Generales Letras explícito, operacionalizado, alineado con las competencias PUCP y validado por las unidades académicas que reciben a alumnos de EE.GG. Letras
- **Recomendación 2:** Modificar las estrategias de nivelación, eliminando las pruebas para admitidos e introduciendo en el primer semestre cursos obligatorios de nivel introductorio
- **Recomendación 3:** Modificar la columna de estrategias para la investigación para incluir el Taller de lectura e interpretación de textos y crear el curso de Epistemología aplicada.
- **Recomendación 4:** Ampliar la columna de Teología para incluir otros temas relacionados con las Ciencias de la religión.

- **Recomendación 5:** Ampliar la oferta de cursos electivos para dar cabida a las nuevas ofertas de los profesores, presentes y futuras
- **Recomendación 6:** Alinear los recursos pedagógicos con las competencias del perfil de egreso

Se incluyeron además recomendaciones específicas adicionales sobre temas académico-administrativos y cursos.

Temas académico-administrativos

- Asegurar la actualización periódica de contenidos de cursos
- Potenciar el trabajo de coordinación al interior de los cursos y las áreas, y entre áreas
- Promover el co-dictado
- Reducir el número de alumnos por sección a 40
- Promover en los docentes una visión positiva de los estudiantes.

Sobre cursos específicos

- Transformar la actividad de Ecoturismo en el curso de Introducción al turismo sostenible
- Trasladar al Campo 1 el curso Lengua y Sociedad, que pasaría a ser parte de la columna de Ciencias lingüísticas y literarias en el campo 1, aumentando en 1 crédito.
- Cambiar el nombre del curso Latín al de Cultura y lengua latina.
- Modificar los cursos de Psicología y Psicología, individuo y sociedad, de acuerdo al pedido de la especialidad de psicología, con el fin de ajustar mejor los contenidos de los mismos y sus objetivos
- Modificar la sumilla del curso de Lógica para excluir los contenidos de Epistemología, dado que ya no es necesario en la medida en que se crea el curso de Epistemología.

Como consecuencia se ha aumentado el Plan de Estudios en tres créditos. Con lo que para egresar de EEGLL se **requiere 78 créditos en lugar de 75.**

Los resultados del trabajo de esta comisión constituyeron una guía importante para el desarrollo de las actividades de la Dirección de Estudios.

1.2 Modificaciones al Plan de Estudios

A partir de las recomendación de la Comisión se decidió eliminar los cursos complementarios y la prueba de admitidos para ofrecer a todos los ingresantes cursos de nivel introductorio. El objetivo de estos cursos es desarrollar competencias básicas y específicas requeridas para un mayor aprovechamiento de los cursos ofrecidos en el Plan de Estudios. El contenido y grado de dificultad de estos cursos no corresponderían a la formación escolar sino a un nivel universitario básico. Las modificaciones se ejecutaron a partir del 2014-2.

Así, se establecieron cursos básicos de primer semestre, los cuales son:

- **Taller de escritura e interpretación de textos**(4 créditos, 4 horas de teoría) El curso tiene a su cargo desarrollar las competencias de

lectura y redacción que son fundamentales para el desarrollo de la vida académica

- **Matemática**, dado que los alumnos requieren diferentes niveles según la especialidad de destino, se ofrecen tres cursos según los requerimientos de la especialidad de destino.
 - o **Matemática 1** (4 créditos, 3 horas de teoría y 2 horas de práctica): para Gestión, Contabilidad
 - o **Matemáticas para Economistas 1** (4 créditos, 3 horas de teoría y 2 horas de práctica) para Economía.
 - o **Matemática Básica**(4 horas de teoría)para los estudiantes que tienen como destino las facultades de Ciencias Sociales (menos Economía), Comunicaciones, Derecho, Psicología y Humanidades
- **Historia del Siglo XX** (4 créditos, 3 horas de teoría y 2 horas de práctica): considerando que el estudio de la historia proporciona competencias que son necesarias para la comprensión de los procesos sociales (multicausalidad, orientación temporal, uso de fuentes, manejo de perspectivas, nociones de proceso, relaciones temporales presente, pasado y futuro). Este curso se enfoca en el desarrollo de competencias y habilidades referidas al pensamiento histórico por encima de la transmisión de conocimientos.

La cantidad de créditos para el egreso se modificó de 75 a 78 créditos, de los cuales 66 corresponden al campo 1 y 12 al campo 2.

Durante el periodo se han ido haciendo ajustes constantes al plan de estudios en respuesta a los pedidos de diversas facultades. Se han ofrecido nuevos cursos solicitados por las especialidades y propuestos por los docentes. A continuación se presenta la relación de cursos nuevos introducidos en los distintos años y los ajustes al Plan de Estudios realizados.

Modificaciones aplicadas a partir del 2014-2

- **Modificaciones del Plan**
 - o El curso de **Gestión de Organizaciones** pasó del campo 2 al campo 1 para permitir a los alumnos llevarlo sin tener que emplear sus créditos electivos para ello.
 - o El curso **Historia Contemporánea de América Latina** pasó del campo 1 al campo 2, en el área de Estudios Humanísticos, con 3 créditos. El objetivo es que solo queden cursos de Historia del Perú en la subcolumna intermedia de la columna de Historia del campo 1.
 - o El curso **Lenguaje y Sociedad** pasó del campo 2 al campo 1 a la columna de Ciencias Lingüísticas y Literarias junto a los cursos Estructura del Lenguaje y Teoría General del Lenguaje. Con lo cual el curso ha contado con estudiantes inscritos
- **Nuevos cursos incorporados al Plan de estudios (válido a partir del 2014-2)**

| COLUMNA | CURSO NUEVO o MODIFICADO |
|--|--|
| Campo 1 | |
| Matemáticas y Lógica | Matemática Básica |
| Ciencias Sociales (subcolumna2) | Gestión de Organizaciones (cambia del Campo 2 al 1) |
| Ciencias Naturales | Neurociencias |
| Historia | Historia del Siglo XX |
| Ciencias Lingüísticas y Literarias (subcolumna Literatura) (subcolumna Lingüística) | Introducción a la Literatura |
| | Lenguaje y Sociedad (cambia del Campo 2 al 1) |
| Teología y Ciencias de la Religión | Desarrollo Humano y Sentido de la Vida |
| | Orígenes del Cristianismo |
| | Enseñanza Social Cristiana |
| | Ciencia, Ética y Religión |
| Filosofía | Epistemología(FIL149) |
| Campo 2 | |
| Lenguas | Cultura y Lengua Latina |
| Actividades | Taller de Debate |
| Estudios Sociales | Tecnología, Naturaleza y Sociedad |
| | Música y Sociedad (INT151), |
| | Introducción al Turismo Sostenible |
| Estudios Humanísticos | Historia Económica |
| | Historia Contemporánea de América Latina (cambia del |

| | |
|--|---------------|
| | Campo 1 al 2) |
|--|---------------|

Cursos nuevos dictados el 2016- 2:

| COLUMNA | CURSO NUEVO |
|--|--|
| Campo 1 | |
| Historia | |
| (subcolumna Historia del Perú) | Prehistoria y Civilizaciones Del Perú (1ARQ07) |
| (subcolumna Historia Universal) | Prehistoria y Civilizaciones Del Mundo (1ARQ10), |
| | Historia Contemporánea Latinoamericana (1HIS01) |

Cursos nuevos dictados el 2017:

| COLUMNA | CURSO NUEVO |
|--|---|
| Campo 1 | |
| Ciencias Naturales | Evolución Humana (1ARQ08), |
| Historia | |
| Ciencias Lingüísticas y Literarias (subcolumna Literatura) (subcolumna Lingüística) | Introducción a la Literatura |
| | Lenguaje y Sociedad |
| Teología y Ciencias de la Religión | ** A partir del 2017-1 se han ofrecido nuevamente a los estudiantes los cursos de Teología correspondientes a la columna de Teología y Ciencias de la Religión que se dejaron de ofrecer el 2013-1. |

| Campo 2 | |
|------------------------------|---|
| Actividades | Huacas y Museos de Lima (1ARQ09) |
| Estudios Humanísticos | Arqueología y Sociedad (1ARQ06) |
| | Temas De Historia Del Perú Contemporáneo (1HIS08) |

A partir del 2017-2 se dictará:

- Introducción a la Estadística y Probabilidad (1EST10) para la especialidad de Economía y para la de Finanzas en cuanto se inicie la convocatoria para ingresos a esta última.

1.3 Perfil de egreso

Estudios Generales Letras elaboró dos Perfiles de Egreso uno el 2012, pero fue necesario reelaborarlo el 2015.

Un primer Perfil de Egreso se formuló por la Comisión de autoevaluación del plan de estudios y la calidad académica de Estudios Generales Letras. Este primer Perfil respondía a las competencias genéricas del Modelo Educativo PUCP (2012) y fue elaborado con el apoyo de la DAA. El primer perfil establecía 14 competencias. Sin embargo, el modelo de la Universidad fue ajustado el 2014 indicando 7 competencias genéricas. Por lo tanto, fue necesario renovar el perfil de egreso el 2015.

La nueva Comisión de Perfil de Egreso de EEGLL fue conformada en septiembre del 2015. Dicha comisión contó con el apoyo de la Dirección de Asuntos Académicos y estuvo formada por representantes de las distintas facultades de destino (Derecho, Humanidades, Psicología, Comunicaciones, Ciencias Sociales y Gestión), un representante de los estudiantes, la jefa de Bienestar Letras y la Dirección de Estudios. Además, para temas específicos se contó con la presencia de profesores de diversos cursos como: Taller de escritura e interpretación de textos, Argumentación, Matemática 1, Matemática Básica, Estadística, etc. Se llevaron a cabo reuniones mensuales en las que se fueron trabajando las 7 competencias genéricas de la PUCP en su nivel 1, es decir en el nivel que se busca tengan los alumnos de EEGLL al culminar su paso por la Unidad. Se planteó qué es lo que se esperaba de los estudiantes en cada una de las competencias genéricas al finalizar su paso por EEGLL. De este modo hacia finales de 2016 se aprobó el perfil de egreso de EEGLL, el cual plantea que se trabajan 6 de las 7 competencias genéricas de la PUCP en el nivel 1.

1.4 Perfil de ingreso

El Perfil de Ingreso a Estudios Generales Letras se elaboró el 2013 recogiendo lo propuesto en la Recomendación 1 del Informe final y recomendaciones de la Comisión de Autoevaluación del Plan de Estudios y la Calidad Académica de Estudios Generales Letras. El Perfil de Ingreso es un documento importante porque es un documento inicial que establece el ideal de alumno que se espera recibir a partir de las características de los estudiantes que no presentan problemas académicos al ingresar a EEGLL. Este documento, al contrastarse con el Perfil de Egreso, permite evaluar la formación que ofrece EEGLL a los estudiantes. Es decir, ambos documentos facilitarán futuras evaluaciones del plan de estudios y del nivel académico de dicha unidad.

La comisión encargada estuvo presidida por la Dirección de Estudios, entre sus miembros se contó con representantes de la Oficina Central de Admisión e Informes, de la Dirección de Asuntos Académicos, del Departamento de matemáticas, del Departamento de Humanidades y una representante de los estudiantes.

Para la elaboración del Perfil de Ingreso, se partió del Perfil de Egreso y las competencias que señalaba. La Comisión analizó los requisitos que serían deseables que traiga un alumno o alumna ingresante para poder alcanzar las competencias del Perfil de egreso. También, se trabajó con las competencias evaluadas en los exámenes de admisión a la PUCP, especialmente en las áreas de lectura y redacción, y matemáticas. Finalmente, las pautas de la entrevista que se realiza en el proceso de admisión por Ingreso por tercio superior- ITS fueron consideradas como buenos indicadores para conocer las características de los mejores alumnos y alumnas que recibe EEGLL.

Con todo ello, se elaboró el Perfil de Ingreso que contiene las competencias que se consideran deseables para un ingresante a EEGLL. Algunas de estas competencias y descriptores son ya evaluadas en los procesos de admisión de nuestra universidad; sin embargo, hay otras de corte más actitudinal que por el momento no son evaluadas, pero que constituyen características que contribuyen a un mejor aprovechamiento del paso por esta unidad.

1. **Perfil de Ingreso a Estudios Generales Letras**

Competencia 1: Comprende, analiza y evalúa información obtenida de textos escritos a partir de los saberes previos, y tomando en consideración el contexto o situación en los que fueron producidos.

- Extrae información explícita de los textos (lectura comprensiva).
- Analiza y deduce información explícita o implícita de los textos (lectura interpretativa).
- Evalúa la información explícita o implícita de los textos (lectura crítica).
- Distingue entre sus opiniones y las ideas extraídas de otros autores.
- Valora la importancia de leer.

Competencia 2: Redacta textos con un registro formal; es decir, con una estructura lógica y organizada (introducción, desarrollo y cierre),

ideas fundamentadas adecuadamente, y utilizando oraciones con un vocabulario preciso, y que respete la normativa gramatical y ortográfica.

- Reconoce y usa adecuadamente las principales reglas del español escrito (ortografía y puntuación).
- Identifica y produce enunciados adecuados desde el punto de vista léxico y gramatical (vocabulario y construcción de oraciones).
- Reconoce y produce textos cohesionados y con organización lógica de las ideas.
- Identifica y construye textos de definición, explicación y comparación con información adecuada y suficiente.

Competencia 3: Utiliza las matemáticas para solucionar problemas académicos y de la vida cotidiana, en grados distintos de acuerdo con la especialidad a la que sea admitido.

- Representa la información dada en un lenguaje matemático (simbólico, gráfico y numérico).
- Selecciona y aplica un algoritmo para solucionar el problema.
- Interpreta el resultado obtenido.

Competencia 4: Gestiona el propio aprendizaje empleando hábitos de estudio ordenados y constantes, y motivado por la curiosidad intelectual y los deseos de aprender más.

- Define sus objetivos académicos.
- Identifica sus fortalezas y debilidades para el logro de sus objetivos.
- Organiza su tiempo para responder a las exigencias académicas propias del inicio de la vida universitaria.
- Identifica e interactúa con distintas fuentes de información (incluidas las audiovisuales).
- Tiene una actitud positiva frente al aprendizaje e interés por ampliar sus conocimientos recurriendo a fuentes de información.

Competencia 5: Participa en trabajos grupales y valora su importancia.

- Tiene disposición para trabajar en grupo.
- Conoce las pautas para hacer un trabajo grupal y se compromete a seguirlas.
- Respeta las normas dadas y asume su responsabilidad dentro del grupo.

Competencia 6: Respeta las normas de convivencia

- Conoce las normas de convivencia de su comunidad.
- Mantiene una actitud respetuosa frente a las personas.

- Respetar la diversidad de opiniones.
- Reconoce la importancia de las normas de convivencia de la comunidad universitaria y las respeta.

Competencia 7: Valora la importancia del desarrollo integral.

- Se interesa por realizar actividades extra-académicas (artísticas, culturales, deportivas, de proyección social).
- Tiene disposición a conocer e involucrarse en los espacios de participación de la comunidad universitaria.

Competencia 1: Aprendizaje Autónomo

El estudiante gestiona su aprendizaje de manera autónoma organizando su tiempo, planificando las acciones necesarias para alcanzar sus objetivos académicos y empleando métodos de aprendizaje efectivos. Toma consciencia de sus aciertos y errores, al revisar cuidadosamente su producción académica antes de entregarla, y de la retroalimentación de sus profesores y compañeros.

- Establece sus objetivos académicos, los asocia con sus intereses profesionales y planifica las acciones necesarias para conseguirlos.
- Evalúa sus fortalezas y debilidades para el logro de sus objetivos académicos.
- Desarrolla métodos personales de aprendizaje efectivos que le permiten recoger, adquirir, organizar y emplear la información.
- Organiza su tiempo tomando en cuenta sus fortalezas y debilidades para responder a las exigencias académicas que se le plantean en los distintos cursos en los plazos establecidos.
- Lee regularmente de manera autónoma, sin limitarse a las lecturas obligatorias de cada curso.
- Organiza la producción de sus trabajos y los revisa minuciosamente asegurándose de entregar la mejor versión final posible de lo encomendado.
- Analiza críticamente su propia producción académica evaluada (como exámenes, exposiciones, prácticas, trabajos, etc.), identificando aciertos y errores, proponiendo alternativas para resolverlos, y aprende de ellos, en diálogo con sus propios compañeros y profesores.

Competencia 2: Ética y ciudadanía

El estudiante reflexiona sobre los elementos que fomentan u obstaculizan la construcción de la democracia así como las posturas éticas implícitas en el

comportamiento cotidiano y en los diversos temas de debate público. Comprende que la ética es fundamental para la convivencia social en las diversas comunidades a las que pertenece y que el comportamiento responsable de individuos e instituciones es indispensable para una convivencia democrática.

- Valora la importancia de informarse sobre el quehacer político, social, económico cultural y científico de su país para comprender mejor la realidad en la que vive.
- Reflexiona sobre nociones básicas de ética, ciudadanía, derechos humanos, justicia y solidaridad en el contexto de una sociedad democrática.
- Reflexiona sobre las normas, principios y valores asociados al ámbito cultural, político, social, ambiental y científico de su comunidad y su país, así como sobre sus deberes y derechos como ciudadano.
- Construye, con criterio propio, su sentido de pertenencia a las diversas comunidades y reflexiona sobre sus normas y valores.
- Reflexiona sobre los presupuestos éticos implícitos en el comportamiento cotidiano y en los temas de debate público.
- Reflexiona sobre los elementos que fomentan u obstaculizan la construcción de la democracia en el contexto local y global.
- Comprende que el comportamiento responsable de los individuos y las instituciones es fundamental en una democracia.

Competencia 3: Comunicación eficaz

Comprende, analiza y evalúa el discurso académico oral y escrito

- Reconoce las diferencias entre sus propias ideas y las escritas o expresadas por otros.
- Reconoce el discurso académico frente a otros tipos de discursos.
- Distingue los discursos académicos de distintas disciplinas.
- Analiza y evalúa la información con criterios de validez, utilidad y relevancia.
- Evalúa el contexto en el que se produce el conocimiento.
- Evalúa la coherencia y validez lógica de los argumentos del discurso.

Construye un discurso académico, oral y escrito, estructurado, fundamentado, coherente y cohesionado

- Construye información a partir de datos y fuentes con criterios de utilidad y relevancia para la tarea a ser realizada.

- Estructura lógicamente sus ideas de manera explícita e identificable en los discursos (orales y escritos) que produce.
- Formula un punto de vista académico a partir de las fuentes consultadas.
- Reconoce las diferencias entre sus propias ideas y las escritas o expresadas por otros, citando apropiadamente las fuentes que emplea.
- Redacta textos académicos (textos informativos, ensayos, monografías) utilizando adecuadamente los formatos de cada uno y respetando las normas ortográficas y gramaticales del español escrito.
- Integra sus ideas en una conclusión que incorpora un punto de vista ético y crítico del tema tratado.
- Debate y argumenta sus ideas de manera lógica, y contra-argumenta manteniendo una postura tolerante y respetuosa de las ideas de los otros.

Competencia 4: Razonamiento Lógico- Matemático

El estudiante resuelve problemas vinculados a su vida ciudadana y profesional, buscando la información necesaria en diversas fuentes. Identifica modelos matemáticos básicos y usa conocimientos y procedimientos matemáticos, apoyado de herramientas tecnológicas. Verifica, interpreta y comunica los resultados obtenidos en términos de los contextos dados.

- Reconoce la posibilidad de formular ciertos problemas en un lenguaje matemático utilizando diferentes representaciones.
- Busca la información necesaria en diversas fuentes para ampliar sus conocimientos matemáticos con la finalidad de hallar alternativas de solución de problemas en diversas situaciones.
- Aplica modelos matemáticos para resolver problemas que se presentan en las diferentes especialidades
- Verifica e interpreta los resultados matemáticos obtenidos en términos del contexto del problema y los comunica adecuadamente.
- Interpreta información representada matemáticamente relevante para su vida ciudadana y profesional.
- Utiliza calculadora, hojas de cálculo y softwares matemático para resolver problemas en diversos contextos.

Competencia 5: Investigación

El estudiante identifica y plantea un problema, elabora una monografía en la que desarrolla y sustenta una postura académica y justifica su hipótesis de trabajo a partir de la búsqueda y síntesis de información recabada en diversas fuentes académicas. Integra la posición y los hallazgos de los autores para plantear un marco conceptual, respetando su autoría y redacta las conclusiones correspondientes.

- Demuestra curiosidad frente al aprendizaje y la investigación científica como forma de producción y ampliación de conocimiento de manera crítica y reflexiva, y conceptualiza sus intereses en interrogantes de manera sistemática
- Busca información en libros, revistas y recursos digitales académicos de distintos formatos para integrar datos empíricos y teóricos, de acuerdo al tema de investigación.
- Evalúa cada fuente de información bajo los criterios éticos y académicos relevantes a su tema de investigación.
- Reconoce la diferencia entre sus ideas y las ideas escritas o expresadas por otros y cita apropiadamente las fuentes que emplea siguiendo los lineamientos establecidos por la práctica académica.
- Identifica problemas de investigación y plantea sus propios problemas y posibles respuestas a modo de hipótesis.
- Construye un plan de trabajo para llevar a cabo su investigación, a partir de la organización de ideas y actividades necesarias para abordarlas, en concordancia con la respuesta tentativa planteada, planificando revisiones constantes de sus redacciones.
- Sintetiza los principales hallazgos de su revisión bibliográfica y los integra en conclusiones que respondan a su pregunta de investigación asumiendo una postura respecto a esta última.
- Redacta una monografía sobre un tema de investigación con claridad, y de acuerdo a estándares de producción académica y científica para responder al tema de investigación propuesto.

Competencia 6: Trabajo en Equipo

El estudiante trabaja en equipo comprendiendo su compromiso con la tarea común y asumiendo su responsabilidad. Demuestra una actitud de escucha y respeto frente a las distintas posturas y aportes de los otros miembros del equipo. Asimismo, interviene en la planificación, organización y ejecución de las actividades en función a los objetivos establecidos.

- Identifica los objetivos de la tarea del equipo y las diversas formas de realizarla.

- Participa en la planificación y organización de la tarea común a partir de los objetivos identificados.
- Colabora activamente con los miembros del equipo para lograr los objetivos planteados y toma la iniciativa para resolver las tareas comunes.
- Realiza las tareas individuales con responsabilidad y dedicación, de acuerdo con los roles que se compromete a asumir, cumpliendo los plazos establecidos.
- Expresa sus ideas, argumenta su punto de vista, y escucha de forma empática las ideas de los otros miembros del equipo.
- Busca resolver discrepancias y conflictos a través del diálogo y la negociación para alcanzar los objetivos de la tarea común.
- Reconoce la diversidad de los miembros del equipo e integra su actuar con el de todos los demás para el cumplimiento de los objetivos.

RELACIÓN ENTRE LAS SIETE COMPETENCIAS GENÉRICAS PUCP Y LOS PERFILES DE INGRESO Y EGRESO

| Competencias genéricas PUCP | Perfil ingreso EEGLL | Nuevo perfil egreso EEGLL |
|---|--|---|
| Aprendizaje autónomo: gestiona su proceso de aprendizaje de manera autónoma y permanente. | <p>Competencia 4: Gestiona el propio aprendizaje empleando hábitos de estudio ordenados y constantes, y motivado por la curiosidad intelectual y los deseos de aprender más.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Define sus objetivos académicos. • Identifica sus fortalezas y debilidades para el logro de sus objetivos. • Organiza su tiempo para responder a las exigencias académicas propias del inicio de la vida universitaria. • Identifica e interactúa con distintas fuentes de información (incluidas las audiovisuales). • Tiene una actitud positiva frente al aprendizaje e interés por ampliar sus conocimientos recurriendo a fuentes de información. | <p>Competencia 1: Aprendizaje Autónomo El estudiante gestiona su aprendizaje organizando su tiempo, planificando la alcanzar sus objetivos académicos y aprendizaje efectivos. Toma consciencia revisar cuidadosamente su producción entregarla, y de la retroalimentación compañeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establece sus objetivos académicos, profesionales y planifica las acciones necesarias. • Evalúa sus fortalezas y debilidades para académicos. • Desarrolla métodos personales de aprendizaje recoger, adquirir, organizar y emplear la información. • Organiza su tiempo tomando en cuenta su responder a las exigencias académicas que cursos en los plazos establecidos. • Lee regularmente de manera autónoma obligatorias de cada curso. • Organiza la producción de sus trabajos asegurándose de entregar la mejor versión final. • Analiza críticamente su propia producción exámenes, exposiciones, prácticas, trabajos, errores, proponiendo alternativas para resolverlos. |

| | | |
|---|---|---|
| | | diálogo con sus propios compañeros y profes |
| <p>Ética y ciudadanía: actúa con responsabilidad ética y ciudadanía, reconociendo y respetando la diversidad, la autonomía y la dignidad de los demás.</p> | <p>Competencia 6: Respeto las normas de convivencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce las normas de convivencia de su comunidad. • Mantiene una actitud respetuosa frente a las personas. • Respeto la diversidad de opiniones. • Reconoce la importancia de las normas de convivencia de la comunidad universitaria y las respeta. | <p>Competencia 2: Ética y ciudadanía El estudiante reflexiona sobre los el obstaculizan la construcción de la demo éticas implícitas en el comportamiento temas de debate público. Comprende o para la convivencia social en las divers pertenece y que el comportamiento re instituciones es indispensable para una c</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de informarse sobre económico cultural y científico de su país par en la que vive. • Reflexiona sobre nociones básicas d humanos, justicia y solidaridad en el contexto • Reflexiona sobre las normas, principios cultural, político, social, ambiental y científico como sobre sus deberes y derechos como ciu • Construye, con criterio propio, su sentid comunidades y reflexiona sobre sus normas y • Reflexiona sobre los presupuestos comportamiento cotidiano y en los temas de c • Reflexiona sobre los elementos que construcción de la democracia en el contexto • Comprende que el comportamiento resp instituciones es fundamental en una democra |
| <p>Comunicación eficaz: comunica eficazmente ideas con claridad, coherencia y consistencia, usando un lenguaje formal, oral o escrito.</p> | <p>Competencia 1: Comprende, analiza y evalúa información obtenida de textos escritos a partir de los saberes previos, y tomando en consideración el contexto o situación en los que fueron producidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extrae información explícita de los textos (lectura comprensiva). • Analiza y deduce información explícita o implícita de los textos (lectura interpretativa). • Evalúa la información explícita o implícita de los textos (lectura crítica). • Distingue entre sus opiniones y las ideas extraídas de otros autores. • Valora la importancia de leer. | <p>Competencia 3: Comunicación eficaz Comprende, analiza y evalúa el discurso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las diferencias entre sus p expresadas por otros. • Reconoce el discurso académico frente a • Distingue los discursos académicos de dis • Analiza y evalúa la información con o relevancia. • Evalúa el contexto en el que se produce e • Evalúa la coherencia y validez lógica de lo <p>Construye un discurso académico, or fundamentado, coherente y cohesionado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construye información a partir de dat utilidad y relevancia para la tarea a ser realiza • Estructura lógicamente sus ideas de mar los discursos (orales y escritos) que produce. • Formula un punto de vista académ |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Competencia 2: Redacta textos con un registro formal; es decir, con una estructura lógica y organizada (introducción, desarrollo y cierre), ideas fundamentadas adecuadamente, y utilizando oraciones con un vocabulario preciso, y que respete la normativa gramatical y ortográfica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce y usa adecuadamente las principales reglas del español escrito (ortografía y puntuación). • Identifica y produce enunciados adecuados desde el punto de vista léxico y gramatical (vocabulario y construcción de oraciones). • Reconoce y produce textos cohesionados y con organización lógica de las ideas. • Identifica y construye textos de definición, explicación y comparación con información adecuada y suficiente. | <p>consultadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las diferencias entre sus p expresadas por otros, citando apropiadament • Redacta textos académicos (textos infor utilizando adecuadamente los formatos de ca ortográficas y gramaticales del español escrito • Integra sus ideas en una conclusión qu ético y crítico del tema tratado. • Debate y argumenta sus ideas de man manteniendo una postura tolerante y respetu |
| <p>Razonamiento lógico-matemático: utiliza el razonamiento lógico-matemático para interpretar información o solucionar problemas académicos y de la vida cotidiana.</p> | <p>Competencia 3: Utiliza las matemáticas para solucionar problemas académicos y de la vida cotidiana, en grados distintos de acuerdo con la especialidad a la que sea admitido.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Representa la información dada en un lenguaje matemático (simbólico, gráfico y numérico). • Selecciona y aplica un algoritmo para solucionar el problema. • Interpreta el resultado obtenido. | <p>Competencia 4: Razonamiento Lógico- M El estudiante resuelve problemas vincul profesional, buscando la información ne Identifica modelos matemáticos básic procedimientos matemáticos, apo tecnológicas. Verifica, interpreta y obtenidos en términos de los contextos c</p> <ul style="list-style-type: none"> •Reconoce la posibilidad de formular ciert matemático utilizando diferentes representac • Busca la información necesaria en dive conocimientos matemáticos con la finalidad d de problemas en diversas situaciones. • Aplica modelos matemáticos para resolv en las diferentes especialidades • Verifica e interpreta los resultados mate del contexto del problema y los comunica ade • Interpreta información representada ma su vida ciudadana y profesional. • Utiliza calculadora, hojas de cálculo y resolver problemas en diversos contextos. |
| <p>Investigación: investiga de manera crítica, reflexiva y creativa, y presenta formalmente sus resultados.</p> | <p>Competencia 7: Valora la importancia del desarrollo integral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se interesa por realizar actividades extra-académicas (artísticas, culturales, deportivas, de proyección social). • Tiene disposición a conocer e involucrarse en los espacios de participación de la comunidad | <p>Competencia 5 : Investigación El estudiante identifica y plantea u monografía en la que desarrolla y susten justifica su hipótesis de trabajo a partir información recabada en diversas fuer posición y los hallazgos de los autore conceptual, respetando su autoría y correspondientes.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>universitaria.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra curiosidad frente al aprendizaje como forma de producción y ampliación de conocimiento reflexiva, y conceptualiza sus intereses sistemática • Busca información en libros, revistas y recursos de distintos formatos para integrar datos empíricos sobre el tema de investigación. • Evalúa cada fuente de información bajo criterios relevantes a su tema de investigación. • Reconoce la diferencia entre sus ideas y las de los demás y cita apropiadamente las fuentes de información de acuerdo a los lineamientos establecidos por la práctica académica. • Identifica problemas de investigación y propone posibles respuestas a modo de hipótesis. • Construye un plan de trabajo para llevar a cabo la organización de ideas y actividades de acuerdo a la concordancia con la respuesta tentativa planeada y las constantes de sus redacciones. • Sintetiza los principales hallazgos de la investigación e integra en conclusiones que respondan a la pregunta de partida asumiendo una postura respecto a esta última. • Redacta una monografía sobre un tema de acuerdo a estándares de producción académica que responda al tema de investigación propuesto. |
| <p>Trabaja en equipo: trabaja colaborativamente en equipos disciplinarios y pluridisciplinarios.</p> | <p>Competencia 5: Participa en trabajos grupales y valora su importancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiene disposición para trabajar en grupo. • Conoce las pautas para hacer un trabajo grupal y se compromete a seguirlas. • Respeta las normas dadas y asume su responsabilidad dentro del grupo. <p>Competencia 7: Valora la importancia del desarrollo integral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se interesa por realizar actividades extra-académicas (artísticas, culturales, deportivas, de proyección social). • Tiene disposición a conocer e involucrarse en los espacios de participación de la comunidad universitaria. | <p>Competencia 6: Trabajo en Equipo El estudiante trabaja en equipo comprendiendo la tarea común y asumiendo su responsabilidad, mostrando una actitud de escucha y respeto frente a las ideas de los otros miembros del equipo. Asume la planificación, organización y ejecución de la tarea de acuerdo a los objetivos establecidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los objetivos de la tarea del equipo y se compromete a realizarla. • Participa en la planificación y organización del equipo de acuerdo a los objetivos identificados. • Colabora activamente con los miembros del equipo para alcanzar los objetivos planteados y toma la iniciativa para cumplirlos. • Realiza las tareas individuales con responsabilidad de acuerdo con los roles que se compromete a cumplir de acuerdo a los establecidos. • Expresa sus ideas, argumenta su punto de vista y escucha empática las ideas de los otros miembros del equipo. • Busca resolver discrepancias y conflictos de manera pacífica y negociación para alcanzar los objetivos de la tarea. • Reconoce la diversidad de los miembros del equipo y trabaja con el de todos los demás para el cumplimiento de la tarea. |
| <p>Participación en proyectos: contribuye en el diseño e implementación de proyectos que aportan responsablemente al desarrollo social, ambiental,</p> | | |

1.5 Evaluaciones por competencias

Las evaluaciones sobre el Perfil de Ingreso nos dan las características de los ingresantes a EEGLL y sirven de insumo para el diseño de los cursos e identificar las áreas en las que hay que fortalecer ciertas competencias con miras a alcanzar el Perfil de Egreso. La relación entre ambos perfiles debe darnos información sobre las modificaciones necesarias en el Plan de Estudios y los cursos.

El Perfil de Egreso reúne las competencias que se deben desarrollar en EEGLL, especificando el nivel esperado. Para poder evaluarlas se requiere primero intervenir en los cursos del Plan de Estudios, identificando los cursos que puedan hacerse cargo del desarrollo de algunas de estas competencias y los cursos en los que se reiterarán. Para ello se vienen desarrollando intervenciones en cursos piloto con el objetivo de desarrollar las competencias que el Consejo Universitario señaló como las primeras a las que debíamos dedicar el esfuerzo:

- Comunicación eficaz: comunica eficazmente ideas con claridad, coherencia y consistencia, usando un lenguaje formal, oral o escrito.
- Investigación: investiga de manera crítica, reflexiva y creativa, y presenta formalmente sus resultados.

Estas intervenciones cuentan con el apoyo de la Dirección de Asuntos Académicos, quienes están acompañando el proceso del diseño y modificación de sílabos, el dictado de clases y el desarrollo de actividades e instrumentos de evaluación. Hasta el momento se han realizado **pilotos** en los siguientes cursos:

- Taller de Escritura e Interpretación de Textos (2016-1, un salón; 2016-2, 3 salones; 2017-1, 3 salones)
- Investigación Académica (2016-2, una sección; 2017-1, 3 secciones)
- Historia del Siglo XX (2017-1, 2 secciones)

El curso de Sociología también ha manifestado su interés por enfatizar el desarrollo de competencias de lectura crítica, comunicación oral e investigación. Se ha realizado un primer contacto con la Dirección de Asuntos Académicos para apoyarlos.

1.6 Evaluación por competencias

A partir de los perfiles de competencias de ingreso y egreso, EEGLL decidió elaborar un sistema de evaluaciones a todos los alumnos de la Unidad, desde su ingreso hasta su egreso de EEGLL, en varios cortes.

1.6.1 Evaluación de competencias en relación a los perfiles

Las evaluaciones sobre el Perfil de Ingreso nos dan las características de los ingresantes a EEGLL y sirven de insumo para el diseño de los cursos e

identificar las áreas en las que hay que fortalecer ciertas competencias con miras a alcanzar el Perfil de Egreso. La relación entre ambos perfiles debe darnos información sobre las modificaciones necesarias en el Plan de Estudios y los cursos.

El Perfil de Egreso reúne las competencias que se deben desarrollar en EEGLL, especificando el nivel esperado. Para poder evaluarlas se requiere primero intervenir en los cursos del Plan de Estudios, identificando los cursos que puedan hacerse cargo del desarrollo de algunas de estas competencias y los cursos en los que se reiterarán. Para ello se vienen desarrollando intervenciones en cursos piloto con el objetivo de desarrollar las competencias que el Consejo Universitario señaló como las primeras a las que debíamos dedicar el esfuerzo:

- Comunicación eficaz: comunica eficazmente ideas con claridad, coherencia y consistencia, usando un lenguaje formal, oral o escrito.
- Investigación: investiga de manera crítica, reflexiva y creativa, y presenta formalmente sus resultados.

Estas intervenciones cuentan con el apoyo de la Dirección de Asuntos Académicos, quienes están acompañando el proceso del diseño y modificación de sílabos, el dictado de clases y el desarrollo de actividades e instrumentos de evaluación. Hasta el momento se han realizado pilotos en los siguientes cursos:

- Taller de Escritura e Interpretación de Textos (2016-1, un salón; 2016-2, 3 salones; 2017-1, 3 salones)
- Investigación Académica (2016-2, una sección; 2017-1, 3 secciones)
- Historia del Siglo XX (2017-1, 2 secciones)

El curso de Sociología también ha manifestado su interés por enfatizar el desarrollo de competencias de lectura crítica, comunicación oral e investigación. Se ha realizado un primer contacto con la Dirección de Asuntos Académicos para apoyarlos.

Competencias genéricas PUCP

1. Aprendizaje autónomo: gestiona su proceso de aprendizaje de manera autónoma y permanente.
2. Ética y ciudadanía: actúa con responsabilidad ética y ciudadanía, reconociendo y respetando la diversidad, la autonomía y la dignidad de los demás.
3. Comunicación eficaz: comunica eficazmente ideas con claridad, coherencia y consistencia, usando un lenguaje formal, oral o escrito.
4. Razonamiento lógico-matemático: utiliza el razonamiento lógico-matemático para interpretar información o solucionar problemas académicos y de la vida cotidiana.

5. Investigación: investiga de manera crítica, reflexiva y creativa, y presenta formalmente sus resultados.
6. Trabaja en equipo: trabaja colaborativamente en equipos disciplinarios y pluridisciplinarios.
7. Participación en proyectos: contribuye en el diseño e implementación de proyectos que aporte responsablemente al desarrollo social, ambiental, cultural o científico.

En relación a EEGLL, los avances son los siguientes.

| PERFIL DE INGRESO | EVALUACIONES | Información de evaluaciones registrada | EVALUACIONES INTERMEDIAS | PERFIL DE EGRESO | EVALUACIÓN DE EGRESO |
|---|---|---|--|--|-----------------------------|
| Competencia 1: Comprende, analiza y evalúa información obtenida de textos escritos a partir de los saberes previos, y tomando en consideración el contexto o situación en los que fueron producidos. | Esta competencia se evalúa en el examen de Admisión y en la Prueba inicial que se toma a los ingresantes en la primera sesión de clase del curso de Taller de Escritura e Interpretación de Textos. Respecto a la prueba de competencias realizada en Taller | OCAI 2014-2, 2015-1, 2015-2, 2016-1, 2016-2 | Se plantea la posibilidad de una evaluación media en el curso de Argumentación. La evaluación aún no se diseña. Para hacerlo se requiere información de la evaluación al concluir el Taller de Escritura e Interpretación de Textos y la recabada a partir de los pilotos en dicho curso, en Argumenta | Competencia 3: Comunicación eficaz – Comprende, analiza y evalúa el discurso académico oral y escrito | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|
| | de Escritura e Interpretación de Textos, ésta se enfoca en redacción, pero se les presentan 5 textos a partir de los cuales deben producir su propio texto. No es una evaluación de lectura específicamente, como sí lo es el examen de admisión. | | ción y en Investigación Académica. Estos tres cursos desarrollan las competencias de redacción, lectura e investigación de manera articulada. | | |
| Competencia 2: Redacta textos con un registro formal; es decir, con una estructura lógica y organizada (introducción, desarrollo y cierre), ideas fundamentales adecuadamente, y utilizando | Se diseñó una primera evaluación que se aplicó el 2015-1, luego se rediseñó logrando una prueba que se ha venido repitiendo desde 2016-1 hasta el 2017-1, sin modificaciones en el diseño. | 2015-1 2015-2 2016-1 2016-2 | | Competencia 3: Comunicación eficaz – Comprende, analiza y evalúa el discurso académico oral y escrito – Construye un discurso académico, oral y escrito, estructurado, fundamentado, coherente | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| <p>oraciones con un vocabulario preciso, y que respete la normativa gramatical y ortográfica.</p> | <p>A partir del 2017-1, se volverá a aplicar la prueba al concluir el curso de Taller de Escritura e Interpretación de Textos para ver el nivel de avance de los estudiantes . En esta segunda evaluación se considerarán los indicadores usados al inicio y se incluirán indicadores que correspondan al nivel que deben alcanzar los estudiantes tras el curso de Taller de Escritura e Interpretación de Textos</p> | | | <p>e y cohesión ado</p> | |
| <p>Competencia 3: Utiliza las matemáticas para solucionar problemas</p> | <p>Se evalúa mediante el examen de admisión. Esta evaluación refleja que</p> | <p>OCAI 2014-2, 2015-1, 2015-2, 2016-1, 2016-2</p> | <p>No hay evaluación intermedia planificada.</p> | <p>Competencia 4: Razonamiento Lógico-Matemático EI</p> | <p>No hay evaluación, ni se han desarrollado pilotos.</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>académico s y de la vida cotidiana, en grados distintos de acuerdo con la especialidad a la que sea admitido.</p> | <p>los ingresantes tienen diversos niveles según la especialidad de destino.</p> | | | <p>estudiante resuelve problemas vinculados a su vida ciudadana y profesional, buscando la información necesaria en diversas fuentes. Identifica modelos matemáticos básicos y usa conocimientos y procedimientos matemáticos, apoyado de herramientas tecnológicas. Verifica, interpreta y comunica los resultados obtenidos en términos de los contextos dados. Competencia 4: Razonamiento Lógico-Matemático El estudiante resuelve problemas vinculados</p> | |
|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>s a su vida ciudadana y profesional, buscando la información necesaria en diversas fuentes. Identifica modelos matemáticos básicos y usa conocimientos y procedimientos matemáticos, apoyado de herramientas tecnológicas. Verifica, interpreta y comunica los resultados obtenidos en términos de los contextos dados.</p> | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|---|
| <p>Competencia 4: Gestiona el propio aprendizaje empleando hábitos de estudio ordenados y constante s, y motivado por la curiosidad intelectual y los deseos de aprender más.</p> | <p>Desde el 2014-2, el Área de Evaluación Académica (antes Estudios para Mejoras Académicas) de la Dirección de Asuntos Académicos realiza esta evaluación las competencias 4 y 5 del Perfil de Ingreso, Gestión del aprendizaje y Trabajo en grupos. La evaluación se realiza en la primera práctica de Historia del Siglo XX, en la tercera semana de clases.</p> | <p>2014-2 2015-1 2015-2 2016-1 2016-2</p> | <p>No hay evaluación intermedia planificada.</p> | <p>Competencia 1: Aprendizaje Autónomo El estudiante gestiona su aprendizaje de manera autónoma organizando su tiempo, planificando las acciones necesarias para alcanzar sus objetivos académicos y empleando métodos de aprendizaje efectivos. Toma conciencia de sus aciertos y errores, al revisar cuidadosamente su producción académica antes de entregarla, y de la retroalimentación de sus profesores y compañeros.</p> | <p>Se ha iniciado el 2017-1 un proyecto piloto para el desarrollo de la competencia en el curso de Historia del Siglo XX. El 2016-2 también se consideraron aspectos de esta competencia en el piloto de Taller de Escritura e Interpretación de Textos y en el de Argumentación.</p> |
| <p>Competencia 5: Participa en trabajos grupales y</p> | | | | <p>Competencia 6: Trabajo en Equipo El estudiante trabaja en equipo</p> | <p>Antes de diseñar la evaluación del nivel de desarrollo</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--|---|--|
| <p>valora su importancia.</p> | | | | <p>comprendiendo su compromiso con la tarea común y asumiendo su responsabilidad. Demuestra una actitud de escucha y respeto frente a las distintas posturas y aportes de los otros miembros del equipo. Asimismo, interviene en la planificación, organización y ejecución de las actividades en función a los objetivos establecidos.</p> | <p>de la competencia, se requiere identificar los cursos en los cuales se desarrollarán los pilotos y se reforzará la competencia.</p> |
| <p>Competencia 6: Respeta las normas de convivencia</p> | <p>Se evalúa bajo el rubro de ciudadanía desde el 2014-2. El 2016-2 se actualizó la prueba. Esta prueba se administra junto con la de las competencias 4 y 5. Está a cargo del Área de Evaluación Académica</p> | <p>2014-2 2015-1 2015-2 2016-1 2016-2</p> | | <p>Competencia 2: Ética y ciudadanía El estudiante reflexiona sobre los elementos que fomentan u obstaculizan la construcción de la democracia así como las posturas éticas implícitas en el comportamiento</p> | <p>Antes de diseñar la evaluación del nivel de desarrollo de la competencia, se requiere identificar los cursos en los cuales se desarrollarán los pilotos y se reforzará la competencia</p> |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|
| | de la Dirección de Asuntos Académicos. Pero la interpretación la realizó primero Susana Frisancho, luego Flavia Demarini y a partir del 2017-1 Stephanie Vásquez. | | | ento cotidiano y en los diversos temas de debate público. Comprende que la ética es fundamental para la convivencia social en las diversas comunidades a las que pertenece y que el comportamiento responsable de individuos e instituciones es indispensable para una convivencia democrática. | cia. |
| Competencia 7: Valora la importancia del desarrollo integral. | No se evalúa. Se tenía alguna información cuando existían entrevistas de ITS, pero actualmente éstas se han suspendido, por lo tanto no hay una | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | evaluación de esta competencia al ingreso. | | | | |
| | | | | <p>Competencia 5: Investigación</p> <p>El estudiante identifica y plantea un problema, elabora una monografía en la que desarrolla y sustenta una postura académica y justifica su hipótesis de trabajo a partir de la búsqueda y síntesis de información recabada en diversas fuentes académicas. Integra la posición y los hallazgos de los autores para plantear un marco conceptual, respetando su autoría y redacta las conclusiones correspondientes.</p> | <p>Desde el 2016-2 se viene realizando un piloto en una sección en el curso de Investigación Académica. Este 2017-1, serán tres las secciones integradas al piloto. Parte de lo que se plantea en el piloto es identificar los criterios y herramientas para evaluar el nivel de desarrollo de la competencia. Una opción es que se haga a través de la misma monografía que se</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>presenta en Investigación Académica. Este proceso de discusión debe iniciarse el 2017-2 cuando tengamos más secciones piloto y podamos recoger más opiniones.</p> |
|--|--|--|--|--|--|

Durante el año 2014, en Estudios Generales Letras (EE. GG. LL.) se elaboró el "Perfil de Ingreso", documento que contiene las competencias esperadas en sus ingresantes y se encuentra alineado a las competencias genéricas PUCP. El perfil de Ingreso de EEGLL cuenta con 7 competencias generales, de las cuales se evaluaron 6. A continuación se detallará el nombre de la competencia y la forma en que fue evaluada.

Competencia 1: *Comprende, analiza y evalúa información obtenida de textos escritos a partir de los saberes previos, y tomando en consideración el contexto o situación en los que fueron producidos.*

Esta competencia ha sido evaluada por la Oficina de Admisión e Informes (OCAI) en el examen de Admisión, y a través de la prueba elaborada para medir redacción también se recoge cierta información sobre las habilidades de lectura.

Participantes: En el semestre 2014-2 fueron 253 estudiantes evaluados por la modalidad Evaluación del Talento. Se evaluaron a 1440 estudiantes en los semestres 2015-1 y 2015-2 por las modalidades Ingreso por Tercio Superior (2015-1), Primera Opción (2015-1) y Evaluación del Talento (2015-1 y 2015-2).

Características de la prueba

Esta competencia ha sido evaluada por la Oficina de Admisión e Informes (OCAI) en el examen de Admisión. Para el semestre 2015-1, la prueba de ingreso se desarrolló desde un banco que cuenta con 3040 preguntas validadas.

Niveles de clasificación

Para el semestre 2014-2, se definieron los niveles de clasificación de los evaluados a partir de un grupo de preguntas que el estudiante admitido a los Estudios Generales debería de realizar.

Se clasificaron a los evaluados en tres niveles: Deficiencia cuando los alumnos se encuentran por debajo del primer corte (menos de 500), Suficiente cuando los estudiantes se encuentran sobre el primer corte pero no superan el segundo (entre 500 y 650) y Esperado que corresponde cuando el evaluado supera el segundo corte (más de 650).

Para el semestre 2015-1 se modificaron los cortes utilizados para ubicar a los estudiantes en alguno de los tres niveles: Deficiente (entre 300 y 500), Insuficiente (entre 500 y 650) y Suficiente (más de 650). Además se agregaron dos niveles: S/C (sin categorizar), cuando el evaluado tiene menos de 300 puntos y Superior, cuando obtienen más de 800 puntos. Para este semestre se redactó para cada nivel una interpretación:

- **Deficiente**

En relación a la lectura comprensiva, el evaluado es capaz de identificar la información específica contenida explícitamente en los textos, identificar las ideas expresadas en paráfrasis y reconocer el sentido central de las lecturas. Sin embargo, no logra identificar la jerarquía de las ideas en el texto.

Sobre la lectura interpretativa, el evaluado presenta un nivel insuficiente al analizar y deducir información explícita o implícita de los textos. Es capaz de inferir el significado de conceptos o palabras por el uso que de ellos se hace en un contexto determinado. Sin embargo, no logra identificar la intención comunicativa del autor, transferir los contenidos o los conceptos procesados en el texto a una situación nueva y extraer conclusiones o generalizaciones a partir de casos particulares de forma insuficiente.

Finalmente, el evaluado presenta un deficiente dominio de las habilidades críticas de lectura, pues no es capaz de realizar juicios sobre las formas de expresión o conceptos presentados en el texto.

- **Insuficiente**

El evaluado es capaz de identificar la información que los textos le ofrecen de manera específica y explícita. Sin embargo, tiene problemas para extraer ideas que han sido expresadas de manera distinta a la propuesta por el texto. Además, es capaz de encontrar el tema central del texto y las ideas del mismo, aunque todavía no logra establecer la jerarquía entre estas ideas.

Sobre la lectura interpretativa, los evaluados comprenden el sentido de palabras gracias al contexto, pero presentan poco desarrolladas las habilidades inductivas y deductivas.

Por último, los evaluados pueden realizar juicios críticos acerca de la pertinencia o adecuación de formas de expresión o conceptos presentados por el texto.

- **Suficiente**

El evaluado reconocer un segundo nivel de significación del lenguaje por el uso especial que se hace de este en un contexto determinado; es decir, interpretar metáforas, ironías, giros idiomáticos y algunos matices lingüísticos propios del

uso particular de la lengua. También, reconstruye la intención comunicativa del autor a partir del análisis del contenido de la información y de la forma en que este ha sido presentado.

El evaluado es capaz de generar deducciones, aplicar conceptos, transferir información a situaciones nuevas a partir de lo leído y está preparado para asumir una actitud crítica frente al texto.

- **Superior**

El evaluado que se ubica en esta categoría demuestra gran capacidad de abstracción, reconocimiento y uso de distintas estrategias discursivas y estructuras textuales, y conocimientos generales y variados sobre distintos temas.

Además, comprender frases y enunciados que emplean el lenguaje figurado, y establece relaciones entre las funciones de las frases o los enunciados del texto. Su lectura e interpretación del texto es global y no solo lineal.

Finalmente, demuestra bagaje de conocimiento sobre distintas tradiciones discursivas (estructuras textuales), sabe qué esperar y dónde buscarlo en el texto de acuerdo al tipo de discurso ha identificado.

Resultados

Los resultados del semestre 2014-2 solo pueden presentarse de manera descriptiva debido a que los niveles de desempeño cuentan con una puntuación pero no tienen una interpretación. Se encuentra que el 83.4% de evaluados se encuentran en el nivel Suficiente, teniendo las mujeres un desempeño ligeramente superior a los hombres. Por otro lado, el 14.2% se ubica en el nivel Esperado y solo el 2.4% en el nivel Deficiente, en estos casos no hay diferencias significativas entre el desempeño de hombres y mujeres. Las especialidades donde se encuentra la mayor frecuencia de evaluados en el nivel Suficiente son Comunicación Audiovisual (10.9%), Derecho (19%), Economía (19%) y Gestión y Alta Dirección (25.6%).

Para los semestres 2015-1 y 2015-2, los resultados se procesaron e interpretaron de manera conjunta. Se encontró que los admitidos por Evaluación del Talento 2015-1 se encuentran en mayor porcentaje en el nivel insuficiente (85.6%) y en menor porcentaje en el nivel suficiente (5.4%). En las cuatro modalidades de ingreso, los estudiantes que alcanzan la admisión con un nivel deficiente son pocos (entre 0.9% y 2.1%), sin embargo, en el caso de Evaluación del Talento 2015-1 e Ingreso por Tercio Superior esta cifra llega alrededor del 9%.

Las especialidades con mayor número de alumnos en el nivel Insuficiente son Contabilidad (86%), Comunicación Audiovisual (80.2%), Derecho (77%), Economía (81.5%), Gestión y Alta Dirección (80.5%), Periodismo (67.7%), Publicidad (67.7%) y Psicología (80.4%). De acuerdo a lo señalado en la interpretación de niveles, este grupo logra o resuelve tareas que exigen comprensión de la información explícita de un texto, pero tiene dificultades para realizar una lectura de nivel interpretativo y para aplicar habilidades de análisis crítico ante un texto.

Competencia 2: *Redacta textos con un registro formal; es decir, con una estructura lógica y organizada (introducción, desarrollo y cierre), ideas fundamentadas adecuadamente, y utilizando oraciones con un vocabulario preciso, u que respete la normativa gramatical y ortográfica.*

Evaluación: Prueba diseñada especialmente para EEGLL, aplicada en la primera sesión del curso de Taller de Escritura e Interpretación de Textos.

Participantes: El público objetivo para la evaluación de esta competencia fueron los estudiantes ingresantes o que cursan el primer semestre de Estudios Generales Letras. El número de alumnos que rindieron la prueba en el semestre 2015-1 sumó un total de 1409, en el semestre 2015-2 fueron 307 estudiantes, en el semestre 2016-1 se evaluaron a 1167 ingresantes, para el semestre 2016-2 se contabilizó 327 estudiantes y en el semestre 2017-1 se evaluó a 1340 estudiantes.

Características de la prueba aplicada

La Competencia 2 del Perfil de Ingreso del estudiante de Estudios Generales Letras ha sido evaluada en el curso de Taller de Escritura e Interpretación de Textos.

En los semestres 2015-1 y 2015-2 la prueba constaba en redactar un texto en una carilla de 25 renglones, a partir de una consigna específica. Para redactar el texto académico, el estudiante recibía tres textos como insumos o fuente para desarrollar el tema solicitado.

En respuesta a las recomendaciones para la mejora de la prueba, se modificaron algunas secciones de la consigna. A partir del semestre 2016-1 los estudiantes recibieron cinco textos como insumo y la consigna se modificó para delimitar claramente el tema específico sobre el cual se debía redactar, el tipo textual y el público lector. Asimismo se les solicitó a los alumnos que escriban una introducción, dos aspectos positivos y una recomendación como cierre. Finalmente se le advirtió que sus ideas deben estar debidamente desarrolladas a partir de una selección de información pertinente y una redacción propia.

Algunos criterios utilizados han sido modificados en el transcurso de los semestres con el objetivo de mejorar el proceso de evaluación y corrección. A continuación se presentan los criterios y los cambios realizados a través de los semestres.

| Competencia General | Dominios | Semestre | Criterios |
|--|--|----------|---|
| Competencia 2: Redacta textos con un registro formal; es decir, con una | Discursivo académico Redacta con ideas desarrolladas adecuadamente | 2015-1 | 1. Desarrollo de la consigna según las fuentes propuestas 2. Introducción 3. Cierre |

| Competencia General | Dominios | Semestre | Criterios |
|---|---|----------|---|
| estructura lógica y organizada (introducción, desarrollo y cierre), ideas fundamentadas adecuadamente, y utilizando oraciones con un vocabulario preciso, y que respete la normativa gramatical y ortográfica. | nte y desde un discurso académico. | 2015-2 | 1. Adecuación al tema 2. Introducción 3. Cierre 4. Uso de distintas fuentes 5. Resume las fuentes utilizadas 6. Uso de lenguaje formal |
| | | 2016-1 | 1. Adecuación al tema 2. Introducción 3. Cierre 4. Resume las fuentes utilizadas 5. Uso de lenguaje formal |
| | | 2016-2 | 1. Adecuación al tema 2. Adecuación al tipo textual 3. Introducción 4. Cierre 5. Resume las fuentes utilizadas 6. Uso de lenguaje formal |
| | | 2015-1 | 1. Organización en párrafos de desarrollo 2. Cohesión |
| | Textual Redacta con estructura lógica y | | |

| Competencia General | Dominios | Semestre | Criterios |
|---------------------|--|--|---|
| | organizada | 2015-2 2016-1 2016-2 | 1. Coherencia 2. Cohesión 3. Construcción adecuada de oraciones |
| | Formal Redacta utilizando un vocabulario preciso y respetando la normativa gramatical y ortográfica. | 2015-1 2015-2 2016-1 2016-2 | 1. Léxico académico 2. Sintaxis oracional 3. Ortografía 4. Puntuación 1. Construcción normativa de oraciones 2. Uso de vocabulario apropiado 3. Uso normativo de los signos de puntuación 4. Uso correcto de la ortografía |

Por otro lado, a partir del semestre 2016-1 se empezó a evaluar la manera en que el estudiante hacía uso de la hoja de borrador que se le entregaba con la finalidad de explorar la posible relación entre la planificación previa del texto y la calidad final del mismo.

Forma de codificación y calificación

Desde la primera versión de la prueba de redacción se han producido algunos ajustes en la forma de codificación y corrección, como resultado de este proceso se cuenta con un manual y una grilla de codificación que permiten calificar de manera fluida y objetivamente los textos, evitando los sesgos personales.

Resultados por dominios y criterios

En el semestre 2015-1 el dominio mejor logrado es el textual (9% de estudiantes) frente al dominio discursivo académico (4%) y el dominio formal (2.6%). Los criterios mejor desarrollados por los estudiantes son la adecuación al tema solicitado y la cohesión, el 70% de estudiantes escribe el texto sobre el tema solicitado sin desviarse y el 67% de estudiantes escribe un texto con

referentes y conectores apropiados para vincular las ideas de su texto. Uno de los criterios menos logrados por los evaluados es la ausencia del párrafo introductorio (6%). Otro criterio por mejorar es la redacción coherente, solo el 10% de estudiantes escribe un texto con ideas organizadas adecuadamente por párrafos y estableciendo una jerarquía entre ideas principales y secundarias. En el aspecto de ortografía, solo un 19% utiliza adecuadamente los signos de puntuación mientras que un 12% de estudiantes utiliza un vocabulario apropiado al tema.

Para el siguiente semestre, 2015-2, el dominio más logrado es el académico (60% de estudiantes) frente al dominio textual (16%) y el dominio formal (24%). Los criterios más logrados por los estudiantes se refieren al uso y resumen de información de las fuentes propuestas con la finalidad de escribir su texto académico (entre un 90% y 94%). Además la mayoría de los textos de los alumnos presenta una construcción adecuada de oraciones y el uso de un vocabulario apropiado (entre un 81% y 86%). Por otro lado, los criterios menos logrados por los estudiantes se refieren a la claridad y organización adecuada de las ideas en el texto (25%) así como al uso de conectores y los puntos que permitan articularlas (43%).

En el semestre 2016-1 se mantiene la tendencia del dominio mejor desarrollado, el académico (49% de estudiantes), frente al dominio textual (20%) y el dominio formal (10%). Los estudiantes presentaron mejores resultados en el uso y resumen de información de las fuentes propuestas con la finalidad de escribir su texto académico (90%). Además otros de los criterios logrados aluden a la redacción sobre el tema y tipo textual solicitado y a la presencia de una estructura típica de introducción y cierre (entre un 78% y 87%). Los criterios donde los estudiantes no se desempeñaron satisfactoriamente refieren al uso normativo de la puntuación (28%), a la coherencia y cohesión textual (37%) y a la presencia del vocabulario apropiado (49%).

Finalmente, en el semestre 2016-2, el dominio donde los alumnos nuevamente se desempeñan mejor es el académico (35%) a diferencia del dominio textual (15%) y formal (11%). Los criterios logrados por los estudiantes se refieren a la adecuación al tema solicitado (88%), al tipo textual pertinente (83%) y al parafraseo de la información de las fuentes propuestas (86%). Mientras que los criterios menos logrados por los estudiantes se refieren a la escritura clara y organizada en lo que se relaciona con la coherencia y la cohesión (13%), al uso normativo de la puntuación (24%) y la redacción del cierre del texto (37%).

Competencia 3: Utiliza las matemáticas para solucionar problemas académicos y de la vida cotidiana, en grados distintos de acuerdo con la especialidad a la que sea admitido.

Esta competencia ha sido evaluada desde el semestre 2014-2 en el examen de Admisión por la Oficina de Admisión e Informes (OCAI).

Participantes: En el semestre 2014-2 fueron 253 estudiantes evaluados por la modalidad Evaluación del Talento. Se evaluaron a 1440 estudiantes en los

semestres 2015-1 y 2015-2 por las modalidades Ingreso por Tercio Superior (2015-1), Primera Opción (2015-1) y Evaluación del Talento (2015-1 y 2015-2).

Características de la prueba

Esta competencia ha sido evaluada por la Oficina de Admisión e Informes (OCAI) en el examen de Admisión. Para el semestre 2015-1, la prueba de ingreso se desarrolló desde un banco que cuenta con 3040 preguntas validadas

Niveles de clasificación

Para el semestre 2014-2, se definieron los niveles de clasificación de los evaluados a partir de un grupo de preguntas que el estudiante admitido a los Estudios Generales debería de realizar.

Se clasificaron a los evaluados en tres niveles: Deficiencia, cuando los alumnos se encuentran por debajo del primer corte (menos de 500), Suficiente, cuando los estudiantes se encuentran sobre el primer corte pero no superan el segundo (entre 500 y 620) y Esperado, que corresponde cuando el evaluado supera el segundo corte (más de 620).

Para el semestre 2015-1 se modificaron los cortes utilizados para ubicar a los estudiantes en alguno de los tres niveles: Deficiente (entre 300 y 500), Insuficiente (entre 500 y 620) y Suficiente (más de 620). Además se agregaron dos niveles: S/C (sin categorizar), cuando el evaluado tiene menos de 300 puntos y Superior, cuando se obtienen más de 800 puntos. En este semestre cada nivel cuenta con la siguiente interpretación:

Deficiente

El evaluado de este nivel efectuar las operaciones de adición, sustracción, multiplicación, división y potenciación con números naturales y enteros. Compara y ordena números naturales, enteros y racionales, expresándolos en forma fraccionaria, decimal o de porcentaje. Además, puede llegar a identificar el patrón de formación de una sucesión de términos dados en forma numérica y gráfica.

En cuanto al álgebra, realiza operaciones de adición, sustracción, multiplicación y división de polinomios con coeficientes enteros. Maneja habilidades básicas para resolver ecuaciones de primer o segundo grado, o reducibles a estas con coeficientes enteros.

En geometría comprende y aplica las propiedades de ángulos complementarios, suplementarios, opuestos por el vértice y suma de ángulos internos de un triángulo. Reconoce y aplica el teorema de Pitágoras y las relaciones métricas en el triángulo rectángulo. Resuelve problemas en los que se requiera calcular el área de regiones triangulares y de cuadriláteros. Además, interpreta cuadros numéricos o gráficos estadísticos, calcula el promedio aritmético de un conjunto

de datos, cuenta el número de resultados posibles (combinación, variación, técnicas de conteo), utilizando una sola estrategia de conteo.

Insuficiente

El evaluado, además de las habilidades del nivel anterior, aplica exitosamente los conceptos de divisibilidad, máximo común divisor y mínimo común múltiplo de números naturales en situaciones de contexto intra-matemático en las que la tarea no es explícita.

En álgebra, utiliza y aplica la simplificación de expresiones algebraicas empleando para ello cocientes notables. Llega a resolver ecuaciones lineales y cuadráticas cuyos coeficientes son números racionales. Resuelve sistemas de ecuaciones lineales.

En geometría aplica el teorema de Pitágoras y las propiedades correspondientes a semejanza de triángulos. Resuelve problemas en los que se requiera emplear las propiedades de los triángulos congruentes o semejantes. Aplica el concepto de distancia de punto a recta y el de distancia entre dos rectas paralelas. Calcula el área lateral, área total y volumen de un prisma, cono y cilindro, resuelve problemas que involucren cilindros, conos o esferas. Encuentra las razones trigonométricas de ángulos agudos en triángulos rectángulos notables, simplifica expresiones trigonométricas y aplica correctamente el concepto de promedio ponderado de un conjunto de datos.

Suficiente

El evaluado combina las habilidades de los niveles anteriores, y además efectúa las operaciones de adición, sustracción, multiplicación, división y potenciación con números racionales. Realiza conversiones entre unidades del Sistema Internacional de Unidades. Llega a simplificar expresiones numéricas en las que aparecen radicales. Puede calcular la sumatoria de los "n" primeros números naturales.

En cuanto al área de álgebra, realizar cambios de variables como estrategia para factorizar o resolver sistemas de ecuaciones que no son directas. Resuelve ecuaciones lineales con parámetros. Halla las coordenadas de los puntos de intersección de una recta de ecuación conocida con los ejes coordenados. Determina los puntos de intersección de las gráficas de funciones lineales y resuelve problemas que involucren el uso de funciones lineales. Encuentra el vértice de una función cuadrática y halla el valor del mismo. Puede construir reglas de correspondencia de una función cuadrática a partir de tres puntos de paso y resuelve problemas que involucren el uso de funciones cuadráticas.

En geometría y trigonometría hallar las longitudes de los lados de triángulos notables teniendo como dato alguna de las razones trigonométricas. Calcular las longitudes de los lados en un triángulo rectángulo empleando propiedades

que relacionan la razón entre las longitudes de los segmentos en los que queda dividida la hipotenusa al trazar la altura. También, aplica las identidades trigonométricas en la solución de ecuaciones trigonométricas. Llega a encontrar el valor del seno o coseno de un ángulo que se encuentra en cualquier cuadrante y emplea la ley de senos y cosenos en la resolución de problemas. El evaluado también identifica las características de una determinada función trigonométrica tales como el signo, dominio y rango. Identificar el dominio y el rango de las funciones seno, coseno y tangente. Halla el área de una región no conocida sumando o restando áreas de regiones conocidas.

El evaluado maneja las representaciones mediante gráficos estadísticos llegando, a partir de tablas o gráficos (pictogramas, diagramas de puntos, diagramas de barras, diagramas de sectores circulares, histogramas), representar la información empleando algún gráfico o tabla equivalente. Además, dado un experimento, llega a contar el número de resultados posibles utilizando combinación, variación o técnicas de conteo.

Superior

El evaluado que se ubica en la categoría SUPERIOR demuestra el dominio de las capacidades y las habilidades presentadas en los niveles anteriores, y las enriquece con el desarrollo de otras habilidades complementarias en algunos casos pudiendo llegar a dominarlas. El evaluado establece relaciones de orden entre números de distinta naturaleza, así como manejar las relaciones de inclusión entre los distintos conjuntos numéricos. Identificar situaciones contextualizadas que requieren del cálculo del mínimo común múltiplo o del máximo común divisor como parte del proceso de solución. Realiza conversiones entre múltiplos y submúltiplos de las unidades de magnitudes básicas, emplea la notación científica cuando es pertinente.

Utiliza la matemática para modelar situaciones de la vida cotidiana y de su entorno a través de funciones (inyectiva, sobreyectiva y biyectiva), identificando los tipos y las aplicaciones. También, modela situaciones problemáticas relacionadas con maximizar o minimizar valores convenientemente.

Usa cualquiera de las identidades trigonométricas elementales para simplificar expresiones o para resolver ecuaciones trigonométricas. Calcula razones trigonométricas en cualquier tipo de triángulo, en particular en triángulos rectángulos y usa dicha información para resolver problemas contextualizados. Resuelve problemas sobre el cálculo de longitudes de arco de circunferencia y áreas de sectores circulares.

Establece relaciones entre las magnitudes de prismas y pirámides, e identifica el efecto que tendrá en las otras magnitudes realizar alguna variación. Reconoce propiedades de signo de la función, intervalos de crecimiento y

decrecimiento a partir de las gráficas de las funciones trigonométricas seno, coseno y tangente.

Señala el efecto que tendrá en el valor del promedio la modificación de los datos originales, ya sea como resultado de una adición o una multiplicación.

Resultados

Los resultados del semestre 2014-2 solo pueden presentarse de manera descriptiva debido a que los niveles de desempeño cuentan con una puntuación pero no tienen una interpretación. El 71.5% de evaluados se encuentran en el nivel Suficiente, teniendo las mujeres un desempeño superior a los hombres. Mientras que un 24.5% se ubica en el nivel Esperado y solo el 4.0% en el nivel deficiente, en estos casos los hombres se desempeñan mejor que las mujeres. Las especialidades donde se encuentra la mayor frecuencia de evaluados en el nivel Suficiente son Comunicación Audiovisual (13.3%), Derecho (22.7%), Economía (13.3%) y Gestión y Alta Dirección (21%).

Para los semestres **2015-1** y **2015-2**, los resultados se procesaron e interpretaron de manera conjunta. Se encontró que en los grupos de admitidos por Evaluación del Talento 2015-1 y Evaluación del Talento 2015-2 hay un mayor porcentaje de estudiantes clasificados en el nivel Suficiente (entre 5.9% y 9%) que en comparación con las otras dos modalidades. Por otro lado, la modalidad Ingreso por Tercio Superior presenta la mayor frecuencia de evaluados en el nivel deficiente (88.9%) y es la única modalidad con ingresantes con la denominación S/C (8.7%).

Esta diferencia podría deberse a que los admitidos por Evaluación del Talento suelen prepararse para la admisión en academias o grupos de estudio, lo cual no sucede en los grupos de Primera Opción e Ingreso por Tercio Superior, ya que se trata de escolares que aún no han enfrentado algún proceso de admisión exigente como el de la PUCP. Sin embargo, es posible que los admitidos por Ingreso por Tercio Superior no se hayan preparado en academias, lo que sí ocurre con la mayoría de los que ingresan por Primera Opción. Es importante resaltar que, de acuerdo con los estudios de rendimiento dentro de la universidad, aquellos admitidos por ITS, en general, logran un buen desempeño académico a pesar de presentar en general resultados menos favorables en las evaluaciones iniciales en EEGLL.

La especialidad que mayores admitidos tiene en el nivel suficiente es Contabilidad con un 8%, seguida por Economía con un 6% en este nivel. La especialidad con mayores deficiencias en esta competencia es Psicología (68.7%) y Comunicación Audiovisual (59.3%). Todas las especialidades tienen entre 2 y 9% de los evaluados en el grupo sin categoría.

Los resultados respecto del dominio de las habilidades relacionadas a esta competencia revelan que su desarrollo es insipiente. Los estudiantes llegan a

aplicar operaciones básicas, dependiendo del caso son combinadas con nociones algebraicas. Tienen un conocimiento de relaciones geométricas básicas entre figuras planas y ángulos, y los aplican en la solución de problemas, además de establecer relaciones entre estos conceptos. Finalmente realizan la lectura de gráficos estadísticos, comprenden la noción de promedio y utilizan técnicas de conteo para resolver problemas propuestos.

Las competencias 4 (*Gestiona el propio aprendizaje*), **5** (*Participa en trabajos grupales y valora su importancia*) **y 6** (*Respeto las normas de convivencia*) **fueron evaluadas en un mismo cuestionario.**

Participantes: La población objetivo fueron todos los ingresantes a Estudios Generales Letras. En el semestre 2014-2 se realizó un piloto donde participaron 298 estudiantes (116 hombres y 182 mujeres). En el 2015-1, se procedió con la primera evaluación de carácter censal con 1010 estudiantes (341 hombres y 669 mujeres) mientras que para el semestre 2016-1 se evaluaron a 1300 (35.5% son hombres y 64.5% mujeres).

Características del cuestionario aplicado

El cuestionario estuvo conformado por 85 preguntas divididas en tres secciones de acuerdo a las competencias evaluadas: Gestión del Aprendizaje (sección I), trabajo en grupo (sección II) y sobre Ciudadanía (sección III). Las preguntas de las secciones I y II fueron diseñadas por el Área de Estudios para Mejoras Académicas y las preguntas de la sección III por una especialista contratada por Estudios Generales Letras.

Para la Competencia 4 se contó con tres áreas de evaluación: (i) Organización y Planificación, (ii) Uso de estrategias y (iii) Motivación. Para la evaluación de la Competencia 5 se trabajó con tres áreas de evaluación: (i) Disposición para trabajar en grupos, (ii) la autoeficacia para trabajar en grupos y (iii) la planificación y coordinación en el grupo para realizar la tarea, los procesos de comunicación grupal y el monitoreo constante de los avances. La última área fue renombrada en el semestre 2015-1 como "Acciones propias del Trabaja en Grupo". Finalmente, la competencia 6 cuenta con 6 descriptores de evaluación: (i) conoce los valores de la cultura organizacional PUCP y actúa de acuerdo a ellos, (ii) está informado acerca de los acontecimientos sociales y políticos de su entorno, el país y el mundo, (iii) participa activamente como ciudadano, (iv) conoce sus derechos y deberes como ciudadano, (v) respeta los derechos, la autonomía y la libertad de los demás y (vi) promueve la formación de actitudes democráticas.

Resultados por competencias

Competencia 4

En el semestre **2014-2** se encontró que la mayoría de los ingresantes identificaban la importancia de comprender las indicaciones antes de realizar una tarea (73.2%) o identificar los temas que debían estudiar para las evaluaciones (86.9%). Sin embargo, casi la mitad había tenido dificultades para organizar su tiempo (50.3%) y distribuirlo adecuadamente para poder cumplir con lo solicitado (47.7%).

A pesar de que la mayoría de los evaluados revisaba su tarea o sus exámenes antes de entregarlos, aproximadamente 34% no lo hacía. Otro aspecto importante es que si bien la mayoría de los estudiantes buscaba ayuda cuando no entendían un tema (70.5%), pocos estaban motivados por buscar mayor información en libros (74.5%) o internet para aprender más (53.5%).

Finalmente, más de la mitad de los estudiantes han recibido poca ayuda de sus profesores para identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades al estudiar o realizar alguna tarea (58.7%) y muchos de ellos no han aprendido estrategias que permitan mejorar su aprendizaje (57.3%). Asimismo, los estudiantes reportan que los profesores no promovían la reflexión sobre cómo estaban aprendiendo (76.2%) o si sus estrategias estaban funcionando para el logro de los aprendizajes (57.3%).

Los resultados más significativos de la evaluación realizada en el semestre **2015-1** muestran que la mayoría de los estudiantes reportaban estar motivados para terminar las tareas (77.8%) y estudiar hasta terminar un tema (65.9%), a pesar de que estos pudiesen resultar aburridos. Por otro lado, aproximadamente la mitad de los ingresantes indican que buscaban información adicional a las clases en internet (53%), aunque la mayoría de los evaluados pocas veces había buscado información adicional en libros (70.8%).

A pesar de que la mayoría de ingresantes señalaban que frecuentemente asignaban más tiempo a los temas considerados por ellos como más difíciles (77%) y revisaban tener los materiales necesarios para realizar una tarea antes de comenzarla (71%), cerca del 43% de los estudiantes manifestaron haber tenido dificultades para organizar el tiempo para realizar las tareas y estudiar para los exámenes.

Asimismo, la mayoría de estudiantes identificaban qué temas debían estudiar ante las evaluaciones (85.1%) y eran conscientes de los temas que les eran difíciles de aprender (92.9%). Acerca de las acciones de los docentes relacionadas con el desarrollo de esta competencia, el 57% de estudiantes señaló que los docentes les enseñaron estrategias para aprender mejor. No obstante, aproximadamente la mitad de estudiantes indicó que los docentes pocas veces promovían que reflexionen sobre la manera en que estaban aprendiendo y 70.5% manifestó que pocas veces les ayudaban a evaluar los métodos de estudio en casa.

Los resultados del semestre **2016-1** muestran que se mantiene la tendencia en el porcentaje de alumnos que reportaron estar motivados para terminar las tareas (75.5%) y estudiar hasta terminar un tema (62.1 %), a pesar de que estos pudiesen resultar aburridos. También se mantiene la tendencia de alumnos que pocas veces o casi nunca realizaron búsquedas en internet (50.3%) cuando deseaban aprender más de un tema.

Asimismo, 74.9% de los ingresantes reportan haber asignado mayor tiempo a los temas considerados como más difíciles, mientras que el 67.0% frecuentemente revisaban tener los materiales necesarios para realizar una tarea. Sin embargo, alrededor del 49.0% de los estudiantes manifestó que habrían tenido dificultades para organizar su tiempo al realizar tareas y al tener que estudiar. En relación al monitoreo de su desempeño, el 36.5% de los estudiantes raramente analizaban lo que estudiaban y el 41.6% casi nunca revisaban su tarea antes de presentarla.

Como parte del análisis se exploró si habría diferencia en los resultados entre los estudiantes que ingresaron por la modalidad de Ingreso por Tercio Superior (ITS) y los estudiantes que ingresaron por las demás modalidades. Se observó que los estudiantes que ingresaron por ITS que habrían realizado con mayor frecuencia acciones relacionadas con la organización de tiempo para estudiar y realizar las tareas. Con respecto al uso de estrategias, hay un mayor porcentaje de estudiantes que ingresaron por ITS que casi siempre identificaban qué temas tenían que estudiar para una evaluación antes de comenzar o revisaban las indicaciones para comprender lo que se solicitaba antes de realizar la tarea. Además, si no lograban entender algún tema, los estudiantes de ITS buscaban ayuda con mayor frecuencia que sus pares.

Con respecto a las orientaciones recibidas por parte de los docentes, el 65.8% de alumnos indicó que pocas veces sus docentes los orientaron sobre cómo organizarse para realizar sus tareas o prepararse ante las evaluaciones. Asimismo, el 59.5% afirmó pocas veces o casi nunca se les ayudó a identificar sus fortalezas y debilidades en el aprendizaje, y solo el 22.8%, afirmaron que sus docentes les ayudaron a evaluar qué tan eficaz era su estudio en casa.

En cuanto a la diferencia de los resultados entre los estudiantes que ingresaron por ITS y por otras modalidades, se observó que los primeros habrían tenido mayores oportunidades para desarrollar capacidades relacionadas a la gestión del aprendizaje. Asimismo, hay un mayor porcentaje de estudiantes de ITS que refieren que casi siempre sus docentes les enseñaban estrategias de aprendizaje y a que reflexiones sobre sus formas de aprender.

Competencia 5

De manera puntual, los resultados de la evaluación en el semestre **2014-1** señalan que aproximadamente el 24% de los estudiantes tienen una baja disposición para trabajar en grupos y el 22% tienen un nivel bajo de autoeficacia para el trabajo grupal, casi el 37% de los estudiantes han tenido pocas experiencias de trabajos grupales. La mayoría manifiesta conocer cómo trabajar en grupos (64.1%); sin embargo una acción que muchos han reportado es la división de tareas, donde suelen entregarle la responsabilidad a uno de los integrantes (60.1%).

Para el semestre **2015-1** se encontró que el 23.3% de los estudiantes tienen una baja disposición para trabajar en grupos y 20.7% tiene un bajo nivel de autoeficacia para el trabajo en equipo. Con respecto a la división de funciones o tareas, el 82.2% de estudiantes señalaron que pocas veces se permitía que una persona hiciera todo el trabajo. Sin embargo, el 45.1% de los estudiantes mencionó que luego de la división de tareas, un integrante del grupo era el encargado de unir todo el trabajo.

Sobre comunicación entre los integrantes del grupo, la mayoría manifestó que promovían que todos los integrantes del grupo participen en las decisiones que se tomaban (89.5%). El 64.6% de los ingresantes reportó que si habían problemas con algún o alguna integrante pocas veces se reunían con él o ella para conversar sobre lo acontecido y 60.3% indicó que acudían donde el profesor o profesora para solucionar los inconvenientes que se presentaban con el o la integrante del grupo.

En cuanto al monitoreo del trabajo grupal, la mayoría de estudiantes manifestaron que frecuentemente revisaban el trabajo antes de entregarlo (74.8%) y verificaban durante la realización de la tarea que se cumpliera lo que el profesor o profesora había solicitado (74.8%). Sobre las acciones de los docentes que promueven y fomentan el trabajo en equipo, 44.8% de los estudiantes indicaron que los docentes les han enseñado a planificar y coordinar los trabajos y 46.7% manifestó que sus docentes les han enseñado cómo discutir y tomar decisiones grupales.

En la evaluación del semestre **2016-1** se encontró que la mayoría de los estudiantes estaban dispuestos a trabajar en equipo y se consideraron capaces de desempeñarse eficazmente. En esta área se mantiene la tendencia de que los ingresantes por ITS se desempeñan mejor que los ingresantes por otras modalidades.

En relación a la división de tareas, contrariamente al semestre anterior, cerca del 75% de los ingresantes indicó que frecuentemente distribuían funciones, organizaban fechas de reuniones se reunían luego para revisar el avance de todos. Sin embargo, el 54.8% indicó que pocas veces permitían que uno se

encargue de juntar los avances de los demás y el 79.3% pocas veces permitió que un integrante hiciese todo el trabajo.

A diferencia de lo reportado el semestre anterior, el 60.4% de los ingresantes reportó que si habían problemas con algún integrante se reunían con él para conversar sobre lo acontecido, consecuentemente el 63.7%% indicó que pocas veces acudían al profesor. En cuanto al monitoreo del trabajo grupal, cerca del 86% frecuentemente revisó el trabajo antes de entregarlo para asegurarse que cumpliera lo solicitado y que no hubiesen errores. Durante la realización de la tarea, el 70.2% verificó que lo avanzado cumpliera lo requerido por el docente. Se encontró que un mayor porcentaje de estudiantes de ITS, en comparación de los alumnos ingresantes por otras modalidades, han realizado actividades relacionadas con la planificación y organización de actividades grupales, y con la comunicación para tomar decisiones grupales y considerar los puntos de vista de todos los integrantes. Finalmente, los ingresantes por ITS revisaban con mayor frecuencia su trabajo conforme lo avanzaban que los ingresantes por otras modalidades.

Competencia 6

En relación a los resultados del semestre 2014-1, se encontró que el 30.5% de los estudiantes tiene un conocimiento adecuado sobre los valores de la cultura organizacional PUCP, el 66.1% de los evaluados manejan satisfactoriamente los conocimientos sobre derechos y deberes ciudadanos, pero solo el 20.1% maneja debidamente la información relacionada a la autonomía y libertad de los demás. Por otro lado, solo el 1.3% de estudiantes conocían satisfactoriamente los acontecimientos sociales y políticos actuales. Finalmente, el 74.2% de los evaluados fomentan actitudes democráticas en las diversas situaciones propuestas de evaluación y 40% de estudiantes nunca ha participado en programas de voluntariado o de servicio social.

Los resultados del semestre 2015-1 muestran una tendencia muy similar a la encontrada en el semestre 2014-1.

Para la evaluación del semestre 2016-1 se encontró que un menor porcentaje de estudiantes manejaban satisfactoriamente los conocimientos de los valores de la cultura organizacional PUCP (19%). Asimismo, se evidenció una disminución en el porcentaje de alumnos que fomentan actitudes democráticas en las diversas situaciones propuestas de evaluación (35.9). Contrariamente, se evidenció un ligero aumento en el porcentaje de alumnos que estaban informados de los acontecimientos sociales y políticos (11.6%).

En los resultados de esta evaluación se observa que se mantienen los porcentajes de los alumnos que manejan satisfactoriamente los conocimientos sobre derechos y deberes ciudadanos (65.3%), y sobre los derechos, la autonomía y libertad de los demás (19.8%). Finalmente, el 34% nunca ha

participado en asociaciones o grupos de responsabilidad social, programa de voluntariado o de servicio social.

1.7 Reducción de estudiantes en el curso de Argumentación

El curso de Argumentación es parte de la cadena de cursos del área de Estrategias para la Investigación (10 créditos en total) que constituye una columna fundamental en la formación de los estudiantes en Estudios Generales Letras. Esta columna se enfoca en el desarrollo de dos de las siete Competencias de Egreso PUCP, cuyo primer nivel de logro se debe alcanzar al concluir Estudios Generales Letras. Se consideró necesario reducir el número de estudiantes en las secciones teóricas de Argumentación para fortalecer el desarrollo de la competencia de comunicación, tanto escrita como oral.

Primero, se realizó un proyecto piloto del 2016-1 en el que se redujo el número de alumnos matriculados por sección a 25 con una sola comisión de práctica por sección. Asimismo, se empezó a trabajar con la Dirección de Asuntos Académicos (DAA) incluyendo una sección del curso en el proyecto piloto de implementación de las Competencias Genéricas PUCP de Comunicación eficaz e Investigación. Los resultados de la reducción del número de estudiantes fueron muy valorados por los docentes quienes percibieron una mejora en el rendimiento de los estudiantes. Los docentes señalan que tienen mayores posibilidades de orientar los ensayos y elevar el nivel de exigencia.

Por ello, a partir del 2016-2 se redujo el número de estudiantes a 25, máximo 28 en las secciones teóricas del curso de Argumentación.

1.8 Designación de coordinadores de área remunerados

Se designó coordinadores en las áreas de: Ciencias Sociales, Historia, Filosofía, Teología y Ciencias de la Religión, Lingüística, Literatura, Ciencias Naturales, Matemática, Estrategias para la Investigación, Psicología, Derecho, Gestión y contabilidad, Lógica, Arte y Actividades. Asimismo, se cuenta con coordinadores para los cursos masivos de sílabo único: Investigación Académica, Taller de escritura e interpretación de textos, Argumentación e Historia del Siglo XX. El objetivo ha sido fortalecer la articulación del trabajo con los docentes, de manera que se puedan recoger sus inquietudes y necesidades, a la vez que se les pueda transmitir de manera más directa los objetivos, cambios e información que EEGLL considera indispensable compartir con ellos. Por ello, todos los semestres se realizaron reuniones entre el Decano, la Dirección de Estudios y los coordinadores que permitieron coordinar mejor el trabajo. Asimismo, se pidió a los coordinadores se reúnan con los profesores de su área con el objetivo de garantizar que la información sea transmitida y que sus inquietudes lleguen hasta EEGLL.

1.9 Premiación de Profesores

Desde el año 2012 se lleva a cabo la Premiación a la Excelencia Docente, este premio busca reconocer el trabajo de algunos docentes destacados por su desempeño en nuestra unidad. Cada año una comisión de EE.GG.LL eligió a un profesor(a) por cada área de nuestro Plan de Estudios y a tres jefes de práctica, tomando en consideración los siguientes criterios:

- La encuesta para docentes
- El compromiso con la Unidad en el apoyo a actividades académicas, culturales o administrativas
- El cumplimiento responsable y eficiente con la Unidad

1.10 Premiación de Estudiantes

Desde el semestre 2011-2 se llevan a cabo dos premiaciones al año en las que se reconoce a los estudiantes sobresalientes. Se entregan premios en las siguientes categorías:

- Premio Excelencia Padre McGregor (Primer puesto de egreso)
- Excelencia Académica (10 menores CRAest de egreso)
- Premio al Mérito Académico (10 mejores estudiantes que continúan matriculados en EEGLL)
- Mérito al Inicio en la Vida Académica (desde el 2012-2 se premia a los 10 mejores ingresantes de los ciclos I y a los 5 mejores ingresantes de los ciclos 2)
- Desempeño académico en el curso de Argumentación (desde el 2014-1)
- Premio de Investigación Académica (desde el semestre 2014-2 las monografías son calificadas por un jurado integrado por profesores de las distintas especialidades, siendo ellos quienes evalúan y deciden quiénes son los ganadores)
- Creación del Diploma de Estudios Generales con calificativo de Sobresaliente. Entregado a los alumnos dentro del 10% superior de egreso.

1.11 Crédito por Responsabilidad Social Universitaria

El 2 de marzo de 2012 se aprobó la propuesta de EEGLL de otorgar un crédito por Responsabilidad Social Universitaria a los ganadores del Concurso de Responsabilidad Social. A partir del semestre 2013-2 se incorporó al Plan de Estudios de EEGLL la posibilidad de otorgar dicho crédito en el área de Temas de Profundización.

1.12 Cursos de Codocencia

| 2013-1 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| El Perú en los Tiempos Modernos (HIS- | Willy Ludeña (Arquitectura) | Gabriel Ramón (Historia) |

| | | |
|---|-------------------------------|--------------------------|
| 109) | | |
| Psicología Individuo y Sociedad (PSI-115) | Enrique Delgado (Psicología) | Omar Cavero (Sociologo) |

| 2013-2 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|--------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Realidad Social Peruna (CIS11) | Carmela Chávez (Sociología) | Renata Bregaglio (Derecho) |
| Teoría General del Lenguaje (LIN117) | Miguel Rodríguez (Lingüística) | Jahl Dulanto (Arqueología) |
| Historia del Mundo Moderno (HIS 114) | Sandro Patrucco (Historia) | Sandro Donofrio (Filosofía) |

| 2014-1CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Ética (FIL122) | Mg. Adriana Añi Montoya (Filosofía) | Lic. Juan Gonzales Hurtado (Cine) |
| Historia del Mundo Moderno (HIS114) | Dra. Alicia Polvarini (Historia) | Dr. Silvio De Ferrari (Arte) |

| 2014-2 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Narrativa (LIT-105) | Giovanna Pollarolo (Literatura) | Luis Andrade (Lingüística) |
| Realidad Social Peruna (CIS11) | Carmela Chávez (Sociología) | Renata Bregaglio (Derecho) |
| Filosofía contemporánea (FIL142) | Francesca Denegri (Literatura) | Victor J. Krebs (Filosofía) |
| Historia del Perú: formación hasta | Sandro Patrucco (Historia) | Sandro Donofrio |

| | |
|----------------------------|-------------|
| el siglo XVIII (HIS108) | (Filosofía) |
|----------------------------|-------------|

| 2015-1 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| Narrativa (LIT 105) | Jesús Cosamalón (Historia) | Fred Rohner (Literatura) |
| Realidad social peruana (CIS111) | Renato Bregaglio (Derecho) | Carmela Chávez (Sociología) |
| Filosofía antigua y medieval (FIL 108) | Diego López Francia (Filosofía) | Romina Gatti Pareja (Literatura) |

| 2015-2 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|---|---------------------------------|------------------------------------|
| Historia del Mundo Antiguo y Medieval (HIS – 113) | Claudia Rosas (Historia) | Adriana Scaletti (Arquitectura) |
| Temas de filosofía moderna (FIL 109) | Sandro D´Onofrio (Filosofía) | Sandro Patrucco (Historia) |

| 2016-1 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|--|------------------------------|------------------------------------|
| Temas de Filosofía Antigua Medieval (FIL108) | Romina Gatti (Literatura) | Danilo Tapia (Filosofía) |
| Historia del Mundo Moderno (HIS114) | Claudia Rosas (Historia) | Adriana Scaletti (Arquitectura) |

| 2016-2 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| Ética (FIL122) | Fernando Aguirre (Literatura) | Luis Valdiviezo (Filosofía) |
| Análisis Social De Procesos Actuales | Oscar Vidarte (Internacionalista) | Gattas Abugatas (Derecho) |

| | | |
|--------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| (SOC-126) | | |
| Narrativa (LIT105) | Luis Andrade (Literatura) | Giovanna Pollarolo (Humanidades) |

| 2017-1 CURSO DE CO-DICTADO | PROFESOR | PROFESOR |
|--|--|--|
| Análisis Social De Procesos Actuales (SOC-126) | Oscar Vidarte (Internacionalista) | Gattas Abugatas (Derecho) |
| Ciudadanía Y Responsabilidad Social (INT -120) | Nae Hanashiro (Literatura- Estudios Culturales) | Lars Stojnic (Sociología – Ciencia Política) |

1.13 Cursos en inglés

| Ciclo | Curso | Profesor |
|--------------|--|----------------------|
| 2013-1 | Arqueología | Luis Jaime Castillo |
| 2013-2 | Historia del Perú: formación hasta el siglo XVIII (HIS108) | Miguel Costa Vigo |
| 2014-1 | Perú en los tiempos modernos (HIS-109) | Jorge Lossio |
| 2014-2 | Historia del Perú: formación hasta el siglo XVIII (HIS108) | Miguel Costa Vigo |
| 2015-1 | Teoría General del Lenguaje (LIN11) | María Blume |
| 2015-2 | Arqueología (ARQ107) NO SE ABRIÓ | Luis Jaime Castillo |
| 2016-1 | Narrativa (LIT105) | Alexandra Hibbett |
| 2016-2 | Arqueología (ARQ107) NO SE ABRIÓ | Francesca Fernandini |
| 2017-1 | Perú en los tiempos modernos (HIS-109) NO SE ABRIÓ | Gabriel Ramón |

1.14 Cursos de Tema Libre

| Semestre | Curso | Profesor |
|----------|---|------------------------|
| 2015-1 | Historia del Rock. | José Ignacio López |
| 2015-2 | Raza y racismo en el Perú (No se abrió) | Natalie Koc |
| 2016-1 | Psicología de la Religión | Álvaro González |
| 2016-2 | Sociedad, ambiente y cambio climático en el Perú (No se abrió) | Fernando Bravo Alarcón |
| 2017-1 | Historia y Cultura De La Amazonía Peruana | Ana Molina Campodónico |
| | Justicia y Género: Reflexiones Globales Para Un Análisis De La Realidad Peruana | Agustín Grández Mariño |

1.15 Estudio de Concepciones

Concepciones asociadas a la idea de "Nivel académico" 2012

El estudio se orientó a evaluar las concepciones asociadas al nivel académico que circulan entre los profesores y estudiantes de los Estudios Generales Letras.

Información general sobre el estudio

Se realizó en dos etapas: Primero se realizó un estudio exploratorio (mayo y junio del 2012) para identificar y analizar las categorías asociadas al "nivel académico", "exigencia académica" y "calidad académica" entre docentes y estudiantes. Se trabajó con 5 docentes y 14 estudiantes. Los docentes fueron entrevistados individualmente, mientras que los estudiantes participaron de un grupo focal. Esta etapa se realizó entre los meses de julio y setiembre del 2012. En la segunda etapa, el objetivo fue elaborar dos cuestionarios con la información obtenida en la primera etapa. Se aplicaron los cuestionarios a 227 docentes y 2358 alumnos. Los criterios de selección de los docentes eran que hayan dictado por lo menos una vez en el periodo 2010-2 y 2021-1 y que no se encuentren de baja en el 2012-1. Por otro lado, los criterios de selección de los alumnos eran estar matriculados en el periodo 2012-1 y no pertenecer al plan pregrado adulto.

Los cuestionarios dirigidos a los estudiantes contaron con 4 secciones y los cuestionarios dirigidos a los docentes contaron con 5 secciones. A continuación se detalla los objetivos de las secciones y a qué público estuvo dirigido.

| Sección | Objetivos | Población objetivo |
|--|--|---------------------|
| A. Acerca de los estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> - Determinar las características que la población objetivo percibe como más importantes en un estudiante de alto nivel académico. - Determinar las características que la población objetivo percibe como menos relevantes en un estudiante de alto nivel académico. - Evaluar el nivel académico de los estudiantes de EEGLL. | Alumnos Docentes |
| B. Acerca de los profesores | <ul style="list-style-type: none"> - Determinar las características que la población objetivo percibe como más importantes en un profesor que promueve un alto nivel académico. - Determinar las características que la población objetivo percibe como menos relevantes en un profesor que promueve un alto nivel académico. - Evaluar el nivel de los profesores de EEGLL. | Alumnos Docentes |
| C. Acerca de los cursos | <ul style="list-style-type: none"> - Determinar las características que la población objetivo percibe como más importantes en un curso de alto nivel de exigencia académica. - Determinar las características que la población objetivo percibe como menos relevantes en un curso de alto nivel de exigencia académica. - Evaluar el nivel de exigencia académica de los cursos de EEGLL. | Alumnos Docentes |
| D. Calidad académica | <ul style="list-style-type: none"> - Jerarquizar el nivel de importancia que la población objetivo le atribuye a estudiantes, docentes y cursos en la calidad académica | Alumnos Docentes |
| E. Cambios en el nivel de exigencia | <ul style="list-style-type: none"> - Medir la percepción acerca de la existencia de cambios, en los últimos 10 años, en el nivel y exigencia académica en EEGLL. | Docentes |

| Sección | Objetivos | Población objetivo |
|---------|--|--------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - En caso se considere un menor nivel actual: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Determinar los motivos que la población objetivo percibe como más importantes ▪ Determinar los motivos que la población objetivo percibe como menos relevantes | |

Resultados

Tanto profesores como alumnos consideraron que el nivel académico de **los estudiantes** de EEGLL era **Medio** (entre 58.3 y 59.5%). Un 14.3% de estudiantes y un 7.5% de docentes reportaron que el nivel de los estudiantes es **Alto**. Según los profesores, la característica más importante de un estudiante de alto nivel académico era lograr relacionar temas e integrar información (50.8%), mientras que para los estudiantes era dedicar tiempo y esfuerzo en sus estudios (49.4%). La segunda característica más importante tanto para los estudiantes (45.9%) como para los docentes (43.3%) era estar motivado a estudiar. En relación a la característica menos importante, los docentes señalaron que era tener un método de estudio eficaz (53.9%) mientras que para los estudiantes era comprender y redactar textos académicos (42.7%).

En relación a los profesores, Los estudiantes (56.1%) y docentes (60.9%) consideraron que el nivel académico de los profesores de EEGLL era **Alto**. En cuanto a las características más importantes de un docente, tanto estudiantes como docentes concordaron que eran tener una alta motivación por enseñar y que le interese que los alumnos aprendan (59.6% y 74.8%) y que sea un experto en su tema y demuestre dominio del mismo (47.5% y 50.8%). Sobre las características menos importantes se observó nuevamente que ambas poblaciones coincidieron en que eran calificar las evaluaciones de forma justa (64.65 y 79.5%) y diseñar evaluaciones que reflejan los objetivos del curso (62.6% y 64.6%).

En relación a los **cursos**, más de la mitad de docentes (53.4%) reportaron que el nivel de exigencia de los cursos de EEGLL es **Medio**, mientras que un 26.1% consideró que es **Alto**. En el caso de los estudiantes, el 46.2% consideraron que los cursos eran de un nivel **Medio** y un 41.8% reportó que eran de nivel **Alto**. Asimismo, los alumnos y profesores señalaron que las características más importantes de un curso de alto nivel eran fomentar que el estudiante argumente, analice e integre información (55.8% y 80.3%) y que

tenga objetivos claros (44.2% y 56.7%). En el caso de las características menos importantes se evidenció nuevamente un consenso entre alumnos y profesores, estas eran: demanda esfuerzo por la cantidad de contenidos que se presentan (39.9% y 62.2%) y demanda esfuerzo por la complejidad de los contenidos (37.1% y 43.3%).

Ambas poblaciones consideraron que el rol de los docentes era el factor más importante para promover la **calidad académica** en EEGLL (54.9% y 53.4%). El 32.4% de docentes y el 24.7% de estudiantes señalaron que los cursos eran el segundo factor más importante.

Esta sección solo fue aplicada al grupo de los docentes, quienes en su mayoría (74.1%) opinaron que el nivel y exigencia académica había disminuido y cerca del 25% prefirió no dar una opinión. Los motivos más importantes que se dieron para explicar la disminución en la exigencia fueron que la educación escolar ha bajado de nivel de manera consistente (47.5%) y que los cambios en los exámenes de admisión favorecen el ingreso de estudiantes con deficiencias en su formación previa (45.4%).

Concepciones asociadas a la idea de "Nivel académico" 2016

La prueba se aplicó nuevamente en el año 2016 con la finalidad de analizar si las concepciones asociadas al "nivel académico", a la "exigencia académica" y a la "calidad académica" presentaban alguna variación. En esta evaluación, a diferencia de la del 2012, se consideró también a los jefes de práctica.

Información general sobre el estudio

La muestra estuvo conformada por 402 estudiantes (251 mujeres y 151 hombres), 157 docentes, (94 hombres y 63 mujeres) y 153 jefes de práctica. Se aplicaron dos cuestionarios, uno dirigido a los estudiantes y otro dirigido a los docentes y jefes de práctica.

Resultados

En comparación con el estudio del 2012, los docentes y estudiantes presentaron una valoración ligeramente más positiva en relación al **nivel académico de los estudiantes**. Por otro lado, los jefes de práctica presentaron una valoración sobre el rendimiento de los estudiantes similar a la de docentes y estudiantes del 2012.

La característica más importante de **un estudiante** de alto nivel académico según los tres grupos era estar motivado a estudiar. En relación a la característica menos importante, los docentes y jefes de práctica señalaron que era tener un método de estudio eficaz, mientras que para los estudiantes era comprender y redactar textos académicos.

Los tres grupos evaluados mostraron la percepción que el nivel de **los docentes** era Alto. Sobre la característica más importante de un docente, los tres grupos evaluados concordaron que debía tener una alta motivación para enseñar y mostrar interés de que los alumnos aprendan. Para las características menos importantes de un docente, los tres grupos seleccionaron las mismas características reportadas en la evaluación del 2012. En comparación con la medición del 2012, los estudiantes otorgaron una mayor importancia al dominio del docente en su tema y al empleo de diversas metodologías en su enseñanza que favorezcan el aprendizaje.

Sobre el nivel de exigencia académica de los **cursos** se encontró una valoración ligeramente más positiva de los docentes y estudiantes en comparación con la evaluación anterior, mientras que la valoración de los jefes de práctica fue similar a la de docentes y estudiantes del 2012. Se observó que para los estudiantes, docentes y jefes de prácticas la característica más importante era fomentar que el estudiante argumente, analice e integre información. En cuanto a la característica calificada como la menos importante, los estudiantes consideraron que era evaluar permanentemente al estudiante, mientras que los docentes y jefes de práctica coincidieron que era la demanda de esfuerzo por la cantidad de contenido que presenta el curso.

Esta medición se incorporó para la evaluación del 2016. Los estudiantes y jefes de práctica presentaron una valoración similar con tendencia positiva sobre el nivel de estos últimos. Si bien los docentes presentaron una valoración similar, esta es menor a la de los otros dos grupos encuestados.

Los estudiantes, docentes y jefes de práctica señalaron que las características más importantes de un **jefe de práctica** eran tener una alta motivación para enseñar y mostrar interés de que los alumnos aprendan, además que sea un experto en su tema y demuestre dominio del mismo.

Los tres grupos seleccionaron como las características menos importantes el diseño de evaluaciones que reflejen los objetivos del curso y la calificación de las evaluaciones de forma justa.

Se incorporó en esta medición una evaluación sobre los **jefes de prácticas**. Los estudiantes y jefes de práctica presentaron una valoración similar con tendencia positiva sobre el nivel de estos últimos. Si bien los docentes presentaron una valoración similar, esta es menor a la de los otros dos grupos encuestados. Los tres grupos que participaron en la investigación coincidieron que fomentar que el estudiante argumente, analice e integre información era la característica más importante de una práctica. Por otro lado, los docentes y jefes de práctica indicaron como una característica poco relevante la demanda de esfuerzo por la cantidad de contenido que presentan las prácticas. En el

caso de los estudiantes, señalaron que evaluar los objetivos que se planteó en la práctica era la característica menos relevante.

En relación a la **calidad académica**, los estudiantes, docentes y jefes de práctica señalaron que el alto nivel de los docentes era el aspecto más importante para promover la calidad académica. El porcentaje de estudiantes que consideró este aspecto como el más importante aumentó de manera significativa del 2012 (55%) al 2016 (61%). Finalmente, estudiantes, docentes y jefes de práctica señalaron que un alto nivel académico de los estudiantes era el aspecto menos importante para promover la calidad académica.

Se indagó también sobre la percepción de un **cambio en el nivel y exigencia académica** en EEGLL. Esta sección solo fue evaluada en docentes y jefes de práctica. Se encontró que más de la mitad de encuestados (entre 60 y 65%) consideraron que sí hubo cambios en el nivel y exigencia académica en EEGLL. En comparación con la evaluación del 2012, hubo una disminución significativa de docentes que consideraron que el nivel y la exigencia era menor (del 82.1% al 67.7%). El 73% de jefes de práctica señalaron tener la misma valoración. Finalmente, la reducción de la calidad de la educación escolar fue identificada por ambos grupos como la principal razón de la disminución del nivel y exigencia académica en EEGLL.

1.16 Convalidaciones automáticas de Bachilleratos

En el año 2014, la Dirección de Estudios de EEGLL presentó ante el Consejo de la Unidad la propuesta de Convalidación Automática en Estudios Generales Letras para los alumnos provenientes del Bachillerato Internacional, la cual fue aprobada en la sesión del 20 de marzo del 2013 por el Consejo Universitario. A partir de lo cual, los alumnos ingresantes con Bachillerato Internacional tienen la posibilidad de convalidar hasta 23 créditos.

Posteriormente, se revisaron los casos del Bachillerato Alemán (Abitur) y el Bachillerato Italiano. El 7 de mayo del 2014, el Consejo de Facultad aprobó la convalidación automática para el de Abitur, siendo posible convalidar hasta 28 créditos. En la sesión del 13 de mayo del 2015, el Consejo Universitario aprobó la convalidación automática del Bachillerato Italiano (tanto "*Liceo Scientifico*" como "*Liceo Linguistico*"), siendo posible convalidar hasta 23 créditos.

En el año **2016** la Dirección de Estudios de EEGLL presentó ante el Consejo de la Unidad la propuesta de Convalidación Automática en Estudios Generales Letras para los alumnos provenientes del Bachillerato Francés y el Bachillerato Italiano: Liceo Artístico alumnos provenientes del Bachillerato Francés y el Bachillerato Italiano: Liceo Artístico. Dichas propuestas fueron aprobadas por el Consejo de EEGLL en su sesión del 20 de octubre de 2016 y luego por el Consejo Universitario. Los ingresantes por el Bachillerato Francés pueden convalidar hasta 31 créditos. Asimismo, permitirá a los alumnos del Bachillerato

Italiano: Liceo Artístico convalidar hasta 6 cursos, equivalentes como máximo a 23 créditos.

EEGGLL cuenta con tablas de convalidación automática para los cursos de los distintos bachilleratos e informa claramente las notas necesarias para acceder a la convalidación automática o a la prueba de suficiencia, lo cual simplifica uno proceso que era sumamente complejo como el de las convalidaciones.

Además, la implementación de las convalidaciones automáticas para los alumnos de los distintos bachilleratos constituye una manera de promover el ingreso de este grupo de alumnos que no solo tienen un alto rendimiento en EEGGLL sino que contribuyen a elevar la exigencia y el nivel de muchos de los cursos de dicha Unidad.

1.17 Cursos Instituto de Docencia Universitaria

Se organizaron diversos talleres para pre-docentes que iniciaban su labor en EEGGLL. Estos talleres estuvieron a cargo del IDU. En el 2012-2 se impartió un primer taller de redacción de manera virtual en el que participaron 10 pre-docentes, de los cuales 8 obtuvieron notas aprobatorias. Además, de los 10 participantes 7 eran nuevos.

Durante el 2013-2 se ofreció nuevamente el taller virtual de redacción para asistentes de docencias de EEGGLL. En esta oportunidad el taller se planificó para 30 asistentes, sin embargo el total de inscritos fue de tan solo 11, de los cuales solo 6 tuvieron una participación activa (incluyendo a un desaprobado). En la encuesta llenada por los participantes la mayoría encontró al menos un aspecto del curso muy útil, aunque la mitad calificó la Capacidad motivadora del curso como Mala.

En el mismo semestre se realizó el taller de Clima de aula en el contexto universitario. En esta oportunidad se seleccionaron los temas a impartir a partir del análisis de las encuestas del Programa de Inserción a la Docencia 2013-1. Este taller fue impartido de manera presencial en dos horarios en los que se ofrecía 50 vacantes, de las cuales se ocuparon 23 pero solo 15 asistieron. En la encuesta el 57% de los asistentes calificaron el taller como muy satisfactorio, un 21% lo calificó como Satisfactorio, un 14% como Parcialmente satisfactorio y el 7% como poco o nada satisfactorio.

Durante el semestre 2014-1 se llevó a cabo nuevamente el taller de Clima de aula en el contexto universitario. En esta oportunidad también se realizaron dos horarios presenciales de 3 horas. Se registraron 61 inscritos en total y la asistencia aumentó a 52. En una escala Lickert de 1 (nada satisfactorio) a 5 (muy satisfactorio) 45 de los participantes calificaron el taller en general con un puntaje de 4 o 5 y solo 7 lo calificaron con puntaje de 3, mientras que nadie reportó un 1 o 2.

Para el año 2015 se planificaron 3 talleres. Dos de ellos se llevaron a cabo durante el 2015-1 y el tercero durante el 2015-2. El taller de Redacción, realizado de manera virtual tuvo un total de 25 inscritos, de los cuales solo 14 completaron el curso en su totalidad y aprobaron, 5 no completaron todo el taller y desaprobaron y el resto no participó a pesar de estar inscritos. Asimismo, únicamente 6 participantes completaron la encuesta en donde los 6 registraron un puntaje entre 4 y 5 respecto a la satisfacción del taller. Durante el mismo semestre se llevó a cabo el taller presencial de 3 horas de Manejo eficaz del aula. Para dicho taller se inscribieron 13 pre-docentes de los cuales 12 asistieron. Respecto a la apreciación global del taller, evaluada por la escala Likert del 1(poco o nada satisfactorio) al 5(muy satisfactorio), 2 alumnos calificaron el taller con un 3, 7 alumnos con un 4 y 2 alumnos con un 5. En general les pareció importante poder compartir problemas que se presentan en el aula y tener algunas propuestas de solución.

Finalmente, se llevó a cabo el taller de Manejo eficaz del aula en el 2015-2 de manera presencial. En esta ocasión solo 6 pre-docentes de los 12 inscritos asistieron. Todos los asistentes se sintieron satisfechos o muy satisfechos con el taller en general.

1.17 Plan de Estudios para los alumnos de la Beca 18 Comunidad Nativas Amazónicas

A partir del 2015-2, la Pontificia Universidad Católica del Perú ha admitido un grupo de estudiantes por el programa Beca 18 Comunidades Nativas Amazónicas (CNA) que deberán cursar un año propedéutico en Estudios Generales Letras antes de incorporarse al plan de estudios de dicha unidad. Por su parte, los nuevos estudiantes admitidos por el programa Beca 18-CNA tienen la responsabilidad y el compromiso de mantener un buen desempeño académico para poder conservar el beneficio de la beca otorgada por PRONABEC. Los cursos que conforman este año de estudios son ofrecidos por Estudios Generales Letras como parte de la inducción a los estudiantes de Beca 18 CNA. En estos cursos se trabajan competencias de las siguientes áreas: matemática; ciencias sociales e historia; redacción y lectura, y organización y hábitos indispensables para la vida académica. El año propedéutico se divide en dos semestres académicos: 2015-2 (de agosto a diciembre de 2015) y 2016-1 (de marzo a julio de 2016).

El objetivo de este primer año es promover la competencia en el uso del español y el desarrollo de las competencias básicas indispensables para cursar Estudios Generales Letras y la respectiva especialidad elegida por el alumno, así como ciertos conocimientos e información básica para iniciarse en la vida universitaria. El plan de cursos propedéuticos está diseñado para que los alumnos puedan alcanzar el objetivo antes señalado en un año académico (2 semestres) y llevando 36 créditos divididos en 18 créditos por semestre. Las áreas a trabajar: matemática; ciencias sociales e historia; redacción y lectura,

informática básica, y organización y hábitos indispensables para la vida académica. El diseño de los cursos ha considerado las necesidades de los posteriores estudios que realizará este grupo de alumnos en Estudios Generales Letras. Así, las áreas del plan propedéutico se relacionan con las áreas que se trabajarán en los siguientes dos años en Estudios Generales Letras, las cuales, a su vez, sientan las bases y competencias para la especialización de los alumnos en la facultad de su elección. Se ha tomado como principal referencia el Perfil de Ingreso a Estudios Generales Letras. Asimismo, los cursos presentados en este año propedéutico se correlacionan entre sí para desarrollar una serie de competencias necesarias para el ingreso a Estudios Generales Letras, tales como: lectura, expresión oral y escrita, y comprensión lectora y verbal en español.

De los siete estudiantes, uno de ellos abandonó el programa a inicios del segundo semestre, sin mayor información. Los otros seis continuaron y lograron pasar a EEGLL. De los seis, uno de ellos decidió pasar a otra universidad que consideraba más fácil, otra estudiante tuvo problemas de salud y decidió retirarse, y dos salieron desaprobados en todos sus cursos de primer semestre en EEGLL. Consideraron que la carga académica era excesiva, pero lamentablemente no podía ser reducida por las exigencias de Pronabec. Finalmente, solo dos continúan en EEGLL.

1.18 Coloquio de Estudios Generales: desarrollo de competencias básicas

El coloquio fue organizado en el marco de la implementación de la nueva ley universitaria y de la importancia del desarrollo de competencias en la formación profesional, diversas autoridades de distintas universidades del país han manifestado su interés por conocer el modelo de estudios generales que implementa la Pontificia Universidad Católica del Perú.

El coloquio se llevó a cabo los días jueves 10 y viernes 11 de noviembre de 2016, se presentaron 9 charlas magistrales y 6 talleres. Las presentaciones se centraron en las principales competencias que se deben trabajar en los estudios generales: comunicación oral y escrita, razonamiento lógico matemático, investigación, ciudadanía y responsabilidad social; con especial interés en la lectura crítica y redacción.

Entre los expositores se contó con distintos profesores de la PUCP, así como expositores extranjeros. Contamos con la presencia de los siguientes ponentes:

- **Dr. Daniel Cassany** de la Universitat Pompeu Fabra, quien es una referencia en lectura crítica y ha realizado diversas investigaciones sobre el tema. *Charla: "Lectura crítica: qué, cómo, dónde y por qué"*
- **Dr. Federico Navarro** de la Universidad de Buenos Aires, con amplia experiencia en la implementación de programas de redacción académica y ha realizado distintas investigaciones al respecto. *Charla: "Diseño de un programa"*

de escritura. Comunicación letrada para estudiantes que ingresan a la universidad"

- **Dr. Antoni Iglesias-Fonseca** de la Universidad Autónoma de Barcelona, especialista en la implementación de competencias en el área de Humanidades y redactor del "Libro Blanco" para el título de Grado de la titulación de Historia (Ministerio de Educación-ANECA). *Charla: "Por qué y para qué la formación por competencias en las humanidades"*
- **Dra. María Angélica Pease**, especialista en aprendizaje y adolescencia, y docente del Departamento de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "¿Cómo aprenden los "nuevos" estudiantes universitarios? Cognición, neurociencia y aprendizaje en adolescentes tardíos"*
- **Dra. Cecilia Gaita**, especialista en didáctica de la matemática y docente del Departamento de Ciencias de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "Los Estudios Generales Ciencias"*
- **Dr. Miguel Costa**, coordinador del curso de Investigación Académica de Estudios Generales Letras y docente del Departamento de Humanidades de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "Desarrollo de la competencia de investigación en los estudios generales"*
- **Dra. María Teresa Moreno**, responsable de la implementación del modelo de competencias genéricas de la PUCP, parte del equipo de la Dirección de Asuntos Académicos y docente de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "Modelos de formación por competencias en la educación superior universitaria"*.
- **Mag. Nae Hanashiro**, coordinadora de prácticas del curso de Argumentación y docente del Departamento de Humanidades de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "Uso del Turnitin"*
- **Mag. Victoria Ramírez** quien viene trabajando el tema de las competencias en Estudios Generales Ciencias y es docente del Departamento de Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "Los Estudios Generales Ciencias"*
- **Mag. Augusta Valle**, especialista en didáctica de las ciencias sociales, Directora de Estudios de Estudios Generales Letras y docente del Departamento de Humanidades de la Pontificia Universidad Católica del Perú. *Charla: "Modelos de formación por competencias en la educación superior universitaria"*

- **Lars Stojnic** (PUCP) y **Oscar Sánchez** (UPC), profesores de los cursos de ciudadanía de sus respectivas universidades. *Mesa de discusión: "La relevancia de la competencia de ética y ciudadanía en la formación universitaria"*

Respecto a los talleres, estos fueron pensados como espacios para un intercambio más fluido entre algunos especialistas y los asistentes para discutir los retos que la implementación de las competencias implica. Los talleres ofrecidos fueron:

- "Modelos de escritura inicial universitaria ¿Qué formatos promueven la transferencia?" a cargo de la **Dra. Natalia Ávila** (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- "El camino hacia el perfil de egreso: lineamientos curriculares PUCP" a cargo de la **Dra. María Teresa Moreno** (Pontificia Universidad Católica del Perú).
- "El programa de tutorías a alumnos en los Estudios Generales" a cargo de la **Lic. Katia Castellares** (Pontificia Universidad Católica del Perú).
- "Los cursos de estrategia para la investigación en los estudios generales" a cargo del **Dr. Miguel Costa** (Pontificia Universidad Católica del Perú).
- "La responsabilidad social en los estudios generales" a cargo de la **Lic. Natalia Consiglieri** (Pontificia Universidad Católica del Perú).
- "La evaluación de las competencias" a cargo del **Lic. Pablo Gutiérrez** (Pontificia Universidad Católica del Perú).

Para el ingreso a las charlas se registró la inscripción de 365 personas, de las cuales finalmente asistieron 229 (136 ausentes).

Las ponencias presentadas en el coloquio se han publicado en el libro *Desarrollo de competencias básicas en Estudios Generales*, editado por Pablo Quintanilla y Augusta Valle, en 2017.

1.19 Oficina de Notas)

En los últimos seis años, la Oficina de Notas y Evaluaciones ha ido creciendo, conforme ha crecido la unidad de Estudios Generales Letras. Frente al incremento de docentes y estudiantes, y frente al incremento de procesos administrativos producto de medidas de la unidad y de la universidad, han sido necesarios el reclutamiento de más personal y la optimización de los procesos que tiene a su cargo la oficina. En 2011, conformaban la oficina cuatro colaboradores; actualmente, la conforman seis: la secretaria encargada de sílabos, planes de cursos y recepción de evaluaciones pasa de la Oficina de Atención a Profesores a la Oficina de Notas y Evaluaciones; además, se

incorpora una asistente de la coordinación inicialmente a medio tiempo y posteriormente a tiempo completo.

En cuanto a los procesos administrativos, a lo largo de estos seis años, se han optimizado varios de ellos. Destacan los relacionados con la administración de las calificaciones, con la supervisión del trabajo administrativo de jefes de práctica y controladores de evaluaciones, y con los servicios a los estudiantes.

En relación a la administración de las calificaciones, tres medidas cambiaron en los últimos años. Por un lado, el sistema de registro de asistencia obligatoria de alumnos a prácticas dirigidas ha incrementado notablemente la asistencia de alumnos a las sesiones de prácticas. Los jefes de práctica toman registro de la asistencia de los estudiantes con un procedimiento establecido por la Oficina de Notas y Evaluaciones para asegurar la veracidad de la información recogida. Por otro lado, desde 2013 se ha puesto en desuso el registro de notas en actas físicas, de manera que se ha logrado que el registro de las notas en el Campus Virtual se lleve a cabo en su totalidad antes de que las pruebas les sean devueltas a los estudiantes. Esto ha favorecido el proceso de rectificación de notas, dado que los docentes cometen menos errores en el registro de notas y, cuando los cometen, los alumnos pueden detectarlos y reportarlos a tiempo. Finalmente, el Consejo de Facultad aprobó la propuesta de la Oficina de Notas y Evaluaciones de la eliminación de una nota de evaluación continua (la nota más baja o la falta), a fin de disminuir los numerosos pedidos justificados de reprogramación de evaluaciones que llegaban al decanato semestre a semestre.

En relación a la supervisión del trabajo administrativo de jefes de práctica y controladores de evaluaciones, se ha mejorado en dos frentes. El primero es el de la puntualidad en la asistencia a sesiones de práctica: el registro de asistencia a clases de asistentes de docencia con el sistema de marcado electrónico ha permitido llevar un mejor monitoreo de la hora de ingreso de los asistentes y sin duda ejerce una presión saludable sobre su puntualidad. Además, los informes de tardanzas emitidos por la oficina han permitido que el decanato se comuniquen directamente con los asistentes de docencia que incurrían en muchas tardanzas a fin de que corrijan su puntualidad. El segundo es el del proceso de reclutamiento y capacitación de controladores de evaluaciones. La oficina ha mejorado año a año la capacitación de controladores de evaluaciones con charlas presenciales e instrumentos de capacitación como manuales; de hecho, actualmente, se cuenta con un sistema de capacitación virtual que incluye una evaluación en línea. El reclutamiento de controladores se ha modificado en el último año con motivo de que todos los asistentes de docencia deben controlar exámenes; la oficina ha enfrentado esta situación con capacitaciones más intensas y de distinto tipo a fin de que todos puedan ser capacitados. Parte de este esfuerzo es el sistema actual de capacitación virtual.

Finalmente, en relación a los servicios que brindamos a los estudiantes, se ha mejorado en la información que se ofrece, y en los procesos de egresos y

adelantos. En cuanto a la información, actualmente, los estudiantes tienen acceso a los sílabos directamente desde el Campus Virtual; así, también, cuentan con mayor información administrativa sobre evaluaciones que se brinda en momentos críticos del semestre (al inicio, antes de exámenes, etc.). Las asesorías personales, por su parte, se han adaptado a los cambios en los planes de estudio y, además, ahora se cuenta con un sistema de sistematización y registro de la atención a alumnos y padres de familia en el Campus Virtual mediante la aplicación Gestión de citas académicas. Por otro lado, los procesos de egresos y adelantos han ido puliéndose de manera que hoy contamos con un sistema sumamente eficiente que garantiza los egresos y adelantos que corresponden por semestre.

1.20 Otras labores de la Dirección de Estudios

La Dirección de Estudios tiene a su cargo otras labores como son:

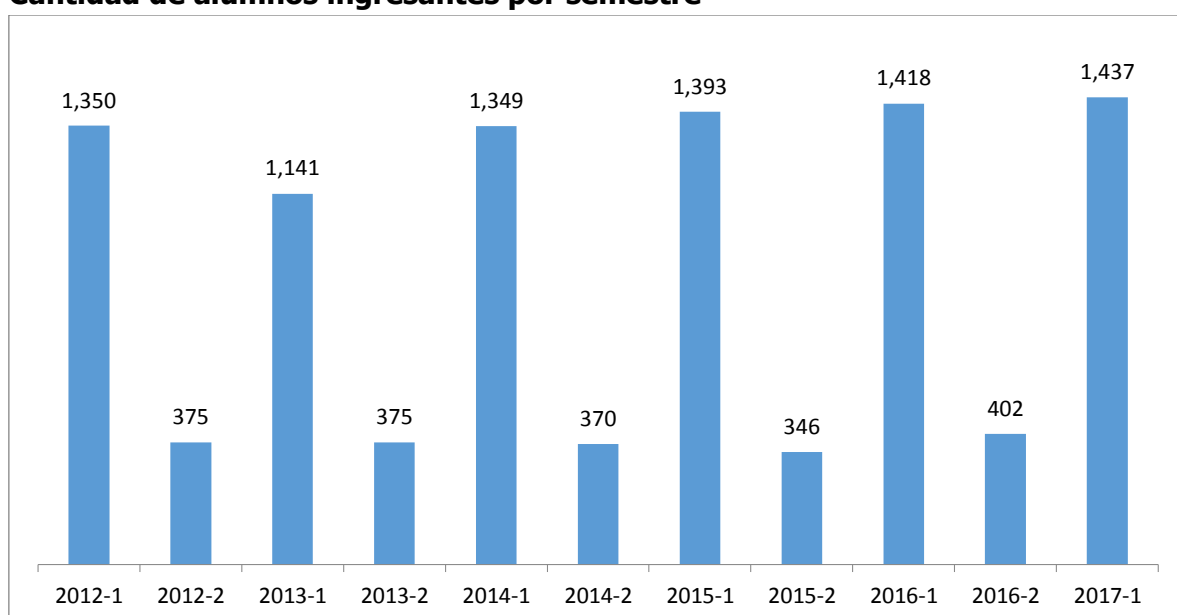
- Evaluación de expedientes de ingreso por los distintos programas de bachillerato, labor que se realiza de manera conjunta con la Oficina Central de Admisión e Información y Estudios Generales Ciencias.
- Entrevistas a los alumnos postulantes por Bachillerato.
- Evaluación de expedientes de los postulantes por traslado externo, labor que se realiza de manera conjunta con la Oficina Central de Admisión e Información y Estudios Generales Ciencias.
- Organizar la evaluación de los postulantes por traslado externo, tanto la prueba de lectura y redacción como las entrevistas a los postulantes que obtienen un promedio aprobatorio en la primera evaluación.
- Proceso de convalidaciones, se coordina todo el proceso en el cual participan en los ciclos 1 un promedio de 80 estudiantes y en los ciclos 2 alrededor de 35 estudiantes.
- Ser miembro del Comité Directivo de Ceprepuc.
- Coordinar con la DAA, las propuestas sobre los cursos, el manejo de los cursos piloto y cualquier tema que la Universidad considere necesario aplicar en EEGLL.
- Recibir las distintas propuestas de las especialidades de destino para modificaciones de cursos prerrequisitos, nuevos cursos o modificaciones generales en el plan de estudios. Igualmente, se reciben propuestas de profesores para nuevos cursos.
- Coordinar la columna de Estrategias para la Investigación que comprende los cursos de Taller de escritura e interpretación de textos, Argumentación e Investigación Académica. Esta coordinación permite corroborar que los objetivos y niveles de logro de los distintos cursos, de manera que se garantice el desarrollo de las competencias del Perfil de Egreso (competencias 1,2 y 7) correspondientes a esta cadena de cursos.
- Revisar los cursos que se ofrecerán a los ingresantes.
- Armar los bloques horarios en coordinación con el Secretario Académico.

- Revisar la provisión de docentes y predocentes, y verificar que los docentes cumplan con la entrega puntual de sílabos, materiales, notas, etc.
- Coordinar con Bienestar Letras el apoyo que se dará a los estudiantes en riesgo.
- Coordinar con notas y Atención a Profesores los materiales y comunicaciones que se deben enviar a docentes y predocentes. Incluso, se coordinan las charlas para los nuevos jefes de prácticas y para aquellos que no cumplen con las normas de EEGLL.
- Atender las inquietudes, problemas y reclamos de profesores, jefes de práctica, estudiantes, representantes estudiantiles y padres de familias. Todas estas atenciones se coordinan con la Oficina de Notas y la Secretaría Académica.
- Coordinar con PUC-Saludable sus intervenciones en algunos cursos de EEGLL con el fin de prevenir el consumo de alcohol y drogas en los estudiantes.
- Participar en diversas actividades académicas y campañas organizadas por EEGLL para el desarrollo de los estudiantes.
- Apoyar al Decanato en todas las labores que considere pertinentes.

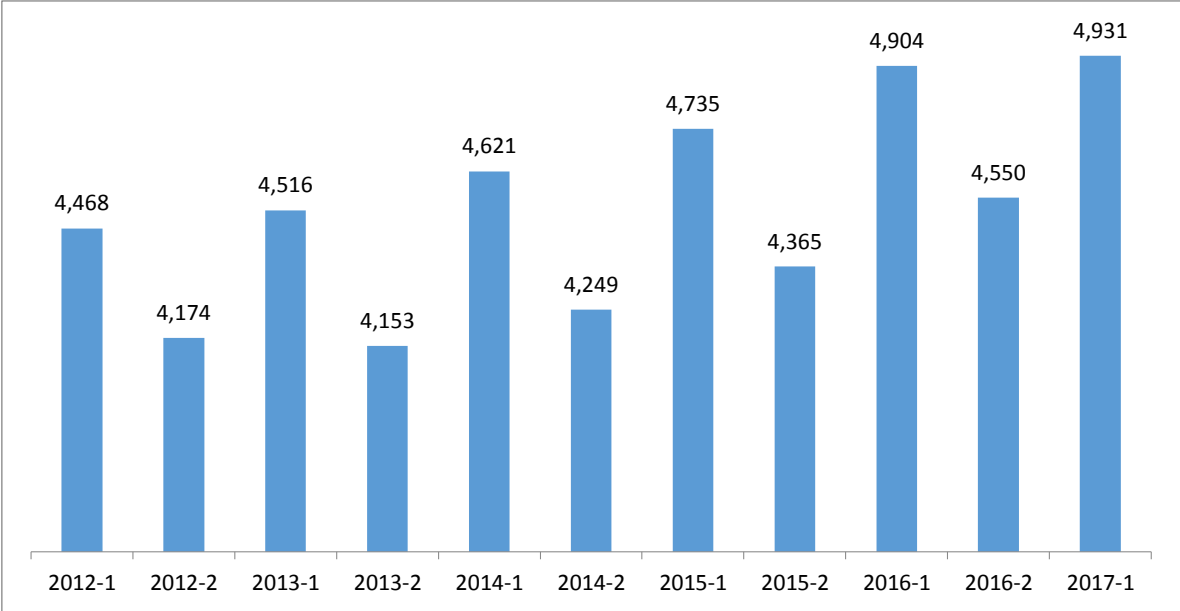
2. SECRETARÍA ACADÉMICA

2.1 Estadísticas sobre alumnos, docentes y predocentes

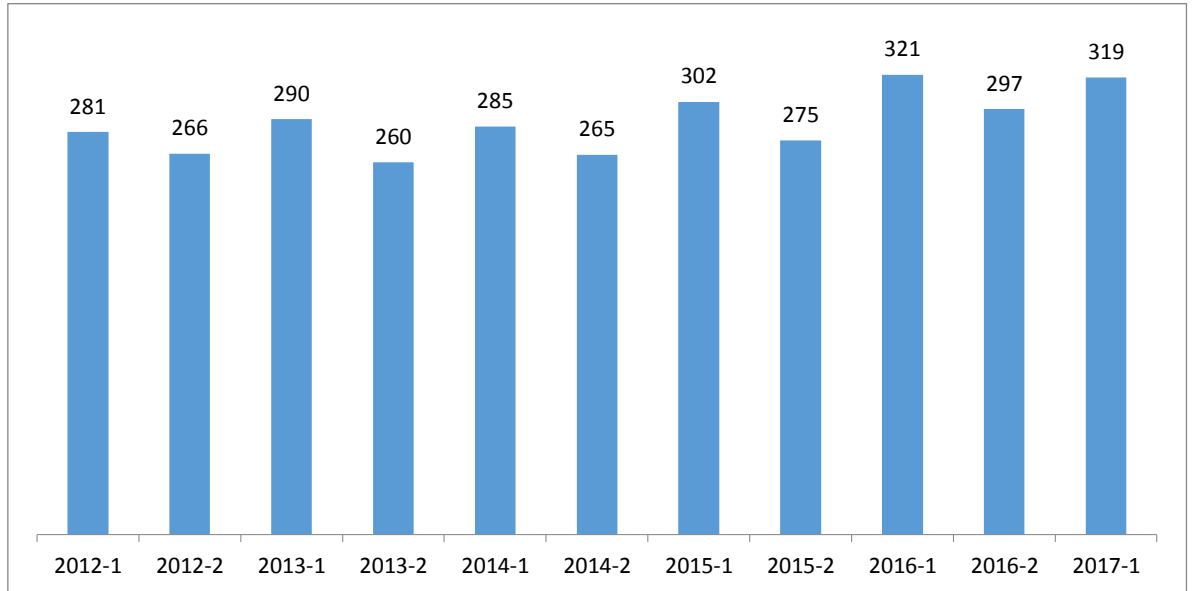
Cantidad de alumnos ingresantes por semestre



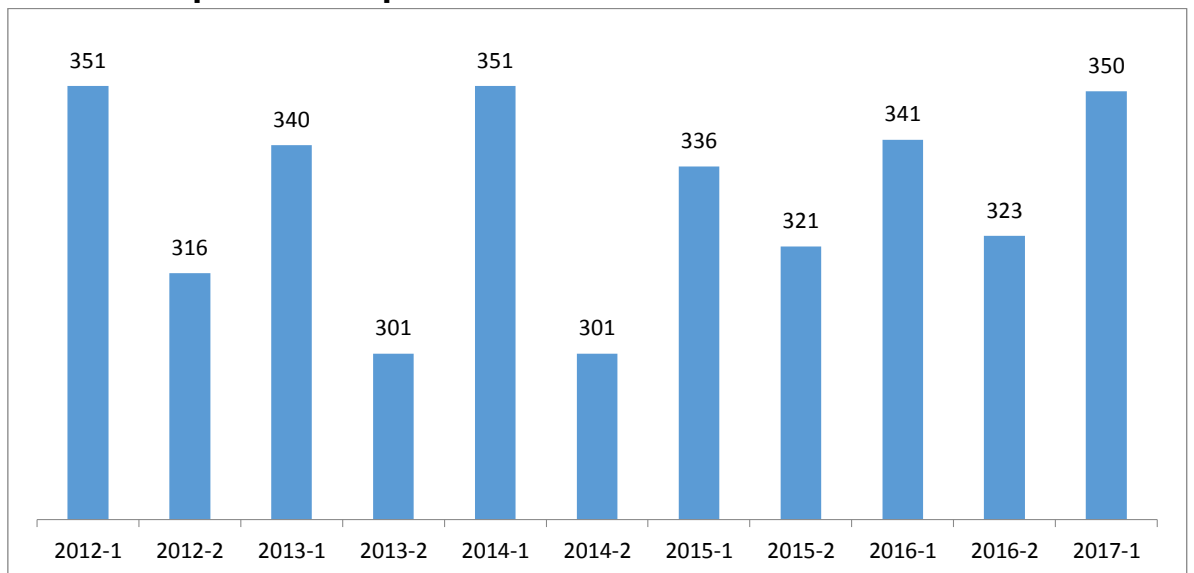
Cantidad de alumnos de EEGLL matriculados por semestre



Cantidad de docentes por semestre



Cantidad de predocentes por semestre



2.2 Administración, gestión e infraestructura

AÑO 2012

Taller administrativo

Reuniones del personal administrativo de EE.GG.LL. En el 2012, se llevaron a cabo reuniones con todo el personal administrativo de EEGLL con el objetivo de socializar información sobre los distintos procesos llevados a cabo. También se plantearon reuniones para informar acerca de la situación de la Universidad con el Arzobispado.

Inversiones generales para la labor docente

Se continuó con el cambio de mobiliario iniciado en el 2011. De esta manera, gran parte de las aulas de EEGLL cuentan con mobiliario nuevo.

Inversiones generales para la labor administrativa

En este rubro, tenemos mejoras que buscan garantizar que el servicio de soporte al trabajo docente sea siempre eficiente y, también, mejorar la calidad de atención dada a los estudiantes. Así, se mejoró el mobiliario de algunas áreas o se adquirieron nuevos equipos. Se trabajó durante el 2012-2 en la sistematización de los procesos a cargo del coordinador y asistente académico, de tal manera que podamos contar con un protocolo de atención para cada uno.

AÑO 2013

Taller administrativo

En julio del 2013, se llevó a cabo el Taller Administrativo anual. Este taller tiene como objetivo socializar las buenas prácticas de las distintas áreas de EEGLL y trazar las metas para el año siguiente.

Inversiones generales para la labor docente

Durante el 2013, se continuó con el cambio de mobiliario iniciado en el 2011.

Inversiones generales para la labor administrativa

En este rubro, se continuó con el trabajo iniciado en el 2012 respecto de la sistematización de los procesos a cargo del coordinador y asistente académico.

AÑO 2014

Taller administrativo

En enero del 2014, se llevó a cabo el Taller Administrativo anual. En este Taller, se revisaron los principales procesos de cada área. Cada oficina propuso su propuesta de mejora a mediano plazo.

Inversiones generales para la labor docente

Durante el 2014, se continuó con el cambio de mobiliario iniciado en el 2011. De esta manera, gran parte de las aulas de EEGLL cuentan con mobiliario nuevo.

Inversiones generales para la labor administrativa

En este rubro, se continuó con el trabajo iniciado en el 2012 respecto de la sistematización de los procesos a cargo del coordinador y asistente académico.

AÑO 2015

Taller administrativo

En enero del 2015, se llevó a cabo el Taller Administrativo Anual. Este taller tuvo como objetivo socializar las buenas prácticas de las distintas áreas de EEGLL y trazar las metas para el año en curso. En este Taller, se presentó el proyecto de levantamiento de información para la mejora de procesos de EE.GG.LL, a cargo de una comisión interna. Se revisaron los principales objetivos de cada oficina para el 2015 y las mejoras que se podían implementar en el año.

Inversiones generales para la labor docente

Durante el 2015, se continuó con el cambio de mobiliario iniciado en el 2011. De esta manera, todas las aulas de EEGLL cuentan con mobiliario nuevo (escritorios y sillas) para el docente, se han realizado el cambio progresivo de carpetas para alumnos en las tres aulas remodeladas del tercer piso. Se realizó el cambio total de cortinas de telas por rollersblackout en las aulas del tercer y cuarto piso. Además, a finales de año se han culminado con el cambio de puertas en 33 aulas planas de acuerdo al diseño del cuarto piso de EEGLL. Se ha renovado e incrementado la iluminación de aulas y pasadizos del pabellón y se logró actualizar todos los proyectores de las aulas del primer, segundo y tercer piso. Se han instalado siete teléfonos-intercomunicador en los 4 pisos del pabellón para que los docentes puedan llamar de manera rápida a la oficina de atención de profesores ante alguna dificultad técnica en el aula.

Inversiones generales para la labor administrativa

En este rubro, tenemos mejoras que buscan garantizar que el servicio de soporte al trabajo docente sea siempre eficiente y, también, mejorar la calidad de atención dada a los estudiantes. Así, se mejoró el mobiliario de algunas áreas o se adquirieron nuevos equipos. Asimismo, se ha adquirido equipos audiovisuales para una correcta labor de la Oficina de Actividades y Comunicaciones, se ha logrado actualizar los equipos del área de imprenta (fotocopiadora y duplicadora).

AÑO 2016

Mejora de procesos

En el año 2016, se llevó a cabo tres presentaciones de identificación de procesos y propuestas de mejoras en la Unidad. Estas reuniones tuvieron como objetivo analizar y conocer la realidad y complejidad de cada oficina de EEGLL. Asimismo, se identificaron indicadores de seguimiento para las mejoras al mediano y largo plazo. La presentación final para el taller administrativo se programó para el mes de febrero del 2017.

Inversiones generales para la labor docente

Durante el 2016 se realizaron las siguientes mejoras en la sala de profesores:

- Ampliación de la sala de profesores, se incrementó el número de escritorios y sillas con conexión eléctrica para el uso de los docentes que dictan cursos en la Unidad.
- Se incrementó en un 25% las computadoras para uso exclusivo de personal docente teniendo un total de ocho computadoras disponibles durante el horario de atención.
- Se renovó el mobiliario de la zona de descanso.
- Se reubicó los servicios higiénicos.
- Se instalaron ventiladores a control remoto. Asimismo, se realizó la instalación de aire acondicionado en la Sala de Consejo, la renovación de la puerta de ingreso y el aislamiento acústico del mismo.

Inversiones generales para la labor administrativa

En este rubro, se realizaron mejoras que buscaron garantizar que, el servicio de soporte al trabajo docente sea siempre eficiente y, también, mejorar la calidad de atención dada a los estudiantes. Es por ello que se realizaron los siguientes cambios:

- Renovación y estandarización total de sillas para el personal administrativo que cumplen los requisitos solicitados por la Sección de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se reubicaron las oficinas administrativas dentro de EEGLL que estaban fuera del área administrativa de la unidad, esto se logró gracias a la ampliación del área techada en la fachada principal de EEGLL, con estos cambios el archivo de la unidad pasó a estar dentro de la zona administrativa. Asimismo, se reubicaron y ampliaron las oficinas de Atención de profesores, Soporte Técnico y Oficina de Actividades y Comunicaciones.
- Se han renovado activos fijos para el uso común del personal administrativo en lo que respecta al comedor interno de EEGLL.
- Se realizó la instalación de cortinas blackout en oficinas que están expuestas directamente a los rayos solares por las mañanas y tardes.

Inversiones generales para servicio al alumnado

Durante el 2016 se realizaron los siguientes cambios con el fin de mejorar los servicios que se ofrecen al alumnado:

- Se instaló, a pedido del Tercio Estudiantil, el dispensador de café en el cuarto piso, se realizó el cambio y mantenimiento de las mesas de las terrazas.

- Se realizó la instalación del bebedero del 2do piso al costado de la sala de consejo con lo cual se culminó con el plan de instalación de bebederos en el pabellón.
- Se culminó con la renovación de sistema de reclinado de las sillas en las aulas escalonadas.
- Se realizó el cambio de diecisiete ecrans en aulas para un mejor desarrollo de clases hacia los alumnos, por lo cual, actualmente se está utilizando el máximo amplitud de proyección.
- Se reubicó, amplió y mejoró el área de atención de la oficina de Bienestar Letras, ahora se encuentran a la entrada de EEGLL, se cuenta con una nueva sala de reuniones y 3 salas de tutorías.
- Finalmente, se realizaron mejoras en infraestructura en los pasadizos de EEGLL, renovación de servicios higiénicos, instalación y ampliación de señalética de seguridad.

AÑO 2017

En febrero del 2017, se llevó a cabo el Taller Administrativo anual con la presencia de todos los colaboradores de EEGLL. En este taller cada área presentó sus principales procesos y las mejoras a mediano y largo plazo, mejoras que se revisaron en las reuniones realizadas con cada oficina y de forma independiente durante el año 2016.

Infraestructura

Año 2012

Construcción del Auditorio de EEGLL

Durante el primer semestre del 2012, se llevó a cabo la construcción y equipamiento del Auditorio de EEGLL. Este ambiente cuenta con una cabina de control, aire acondicionado y está aislado acústicamente. En el auditorio se realizan eventos de EEGLL y de otras unidades. Su préstamo no tiene costo alguno para actividades realizadas por otras unidades o iniciativas de alumnos de la Universidad.

Año 2013

Implementación de la Sala de Conferencias 1

El antiguo salón L103 se convirtió en Sala de Conferencias. Actualmente, está equipada con el mobiliario necesario para la realización de charlas, conferencias de EEGLL y otras unidades de la Universidad.

Construcción del cuarto piso del pabellón de EEGLL

En diciembre de 2012, se inició la construcción de la cuarta planta del pabellón de EEGLL. Este espacio permite contar con 14 nuevos espacios para brindar un mejor servicio a alumnos y profesores. Se cuenta con un aula especialmente acondicionada para los cursos artísticos, así como con una nueva Sala de Estudio especialmente implementada para ello. Además, se cuenta con 3 terrazas, cada una con cuatro sombrillas y mesas, que sirven como espacio de socialización y reunión para los estudiantes y profesores.

Año 2014

Remodelación del área administrativa de EEGLL En diciembre de 2013, se inició la remodelación de la primera planta (oficinas) de EEGLL, la misma que culminó en enero del 2014. Esta remodelación tuvo como objetivo un mejor aprovechamiento del espacio, de tal manera que se brinde un mejor servicio a profesores, alumnos y público en general. Uno de los principales cambios fue la reubicación de Mesa de Partes y la creación de una Sala de Espera en la zona de recepción de la Unidad.

Año 2015

A inicios del 2015 se realizó el llenado de los pisos de los salones L101, L103, L215, L217 y L219 con el fin de facilitar el acceso a las personas con discapacidad a las mencionadas aulas escalonadas.

Año 2016

Implementación de la Sala de Conferencias 2

El salón L101 se convirtió en Sala de Conferencias 2. Actualmente, esta sala está equipada con el mobiliario necesario para la realización de charlas, conferencias de EEGGLL y para actividades de otras unidades de la Universidad.

Ampliación de la sala de profesores

A inicios del 2016 se realizó la ampliación de la Sala de Profesores de EEGGLL, la finalizada de esta obra es la mejorar la atención que se da a los profesores que dictan en Estudios Generales Letras. Se debe tener en cuenta que en la Unidad dictan aproximadamente 300 profesores y la mayor parte de ellos son TPA. Asimismo se incrementó el número de escritorios y sillas con conexión eléctrica para el uso de los docentes que dictan cursos en la Unidad.

Sala de Consejo de EEGGLL

Se realizó la instalación de aire acondicionado en la Sala de Consejo, la renovación de la puerta de ingreso y el aislamiento acústico del mismo.

Oficinas administrativas

Se reubicaron las oficinas administrativas dentro de EEGGLL que estaban fuera del área administrativa de la unidad, esto se logró gracias a la ampliación del área techada en la fachada principal de EEGGLL, con estos cambios el archivo de la unidad pasó a estar dentro de la zona administrativa. Asimismo, se reubicaron y ampliaron las oficinas de Atención de Profesores, Soporte Técnico y Oficina de Actividades y Comunicaciones.

Oficina de Bienestar Letras

En el 2016, se reubicó, amplió y mejoró el área de atención de la oficina de Bienestar Letras, ahora se encuentra a la entrada de EEGGLL y con tres oficinas, una nueva sala de reuniones y 3 salas de tutorías.

Año 2017

Cambio de piso de Café Cultural de EEGLL

Durante el cierre de la unidad se realizó el cambio del piso del Café Cultural de EEGLL con el objetivo de renovar el piso que a través de los años se ha ido deteriorando.

Instalación del elevador para personas con discapacidad

En marzo del presente año se inauguró el elevador para el uso exclusivo de personas con discapacidad en EEGLL. Este elevador permitirá el fácil acceso de las personas a las aulas en los diferentes pisos de la Unidad.

Techado de dos terrazas en EEGLL

En enero del presente año se inició las obras de techado e iluminación de dos terrazas en EEGLL. Esta obra que finalizó en marzo, se hizo con el fin de contar con espacios para que los alumnos puedan usarlo como ambientes de estudio, de reuniones y de descanso entre clases y clase y se encuentra protegido de las lluvias y los rayos solares.

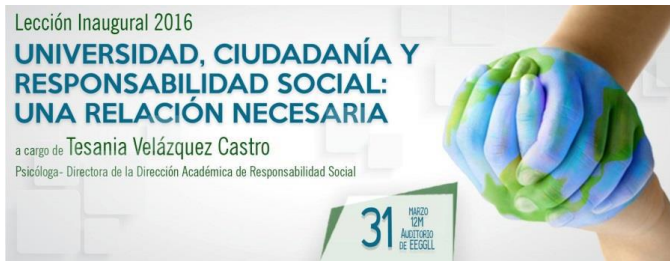
Ascensor de uso público en EEGLL

A finales del 2016 se iniciaron las obras de construcción del ascensor, esta obra se está realizando con el objetivo de facilitar el acceso al público en general a las aulas de los distintos pisos del pabellón de EEGLL.

3. OFICINA DE ACTIVIDADES Y COMUNICACIONES (OAC)

| | # total de actividades | Coloquio | Conferencias | Premiación | Conversatorio |
|-------------|-------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| 2011 | 11 | 1 | 7 | 2 | 1 |
| 2012 | 25 | 2 | 18 | 1 | 4 |
| 2013 | 45 | 4 | 31 | 3 | 7 |
| 2014 | 8 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| 2015 | 19 | 1 | 13 | 2 | 3 |
| 2016 | 17 | 4 | 4 | 3 | 6 |
| | 125 | | | | |

Las principales actividades realizadas en el año 2016 fueron:



Las principales actividades realizadas en el año 2015 fueron:



Las principales actividades realizadas en el año 2014 fueron:

- Conferencia de Jorge Eduardo Benavides: “Autoficción o realidad: un juego de espejos en un asunto sentimental”.
- Conferencia de Natalia Sobrevilla: “La nación subyacente: de la monarquía hispánica al estado en el Perú. Una revisión historiográfica a los debates sobre la independencia”.
- La Filosofía en Estudios Generales Letras. Mesa de debate: “Ética, antropoténica y post-humanismo”.
- Presentación del libro “Cognición social y lenguaje. La intersubjetividad en la evolución de la especie y en el desarrollo del niño” de Antonio GomilaBemjam.

Las principales actividades realizadas en el año 2013 fueron:

- Conversatorio por el Día Mundial del Agua.
- Premiación del concurso de ensayo universitario: “Memoria y violencia en el Perú”.
- Conferencia Freud, el tiempo y los historiadores.
- Plataforma de debate sobre la educación.
- Conferencia “ Los fines de la enseñanza de la historia en el siglo XXI” a cargo de Joan Pagés.

- La filosofía en Estudios Generales Letras. Ciclo de conferencias “Arte y Filosofía”.
- I Simposio de historia de las mujeres y de género.
- Conversatorio: “¿Qué recuerdas del terrorismo” a cargo de Raúl Castro (Magíster en Antropología Visual) e Inés Ruiz (Magíster en Estudios Hispánicos).
- Inauguración de la Sala de Conferencias #1 de EEGGL – Conversatorio “Identidades en pantalla: nuevas formas de ser y relacionarnos en los medios de comunicación”.

Las principales actividades realizadas en el año 2012 fueron:



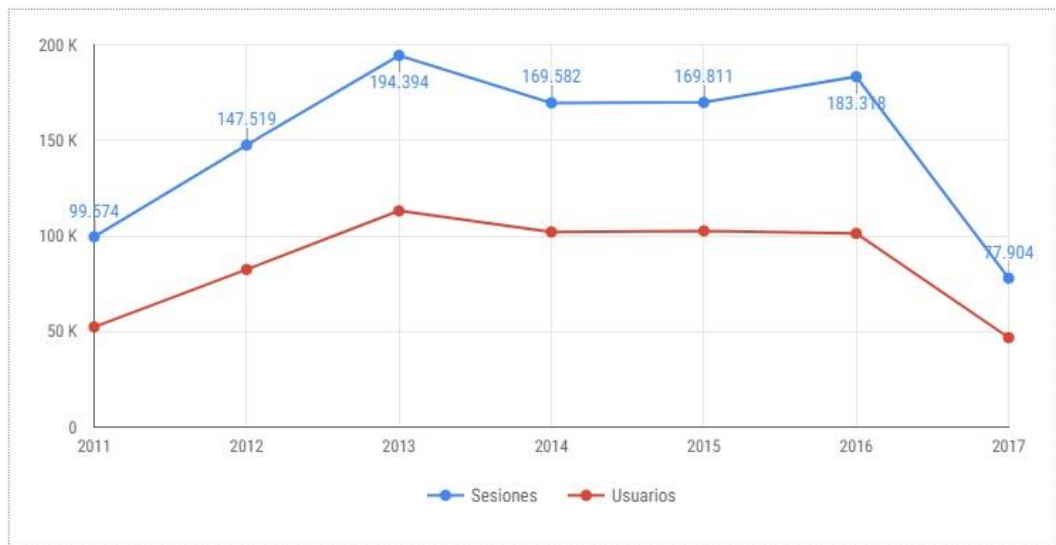
Las principales actividades realizadas en el año 2011 fueron:

- Conversatorio “La Iglesia y la economía mundial: por una reforma del sistema financiero internacional”
- Presentación del libro “Contexto y sentido de los Estudios Generales”
- Conversatorio “El lenguaje, la religión y la verdad”
- Conferencia “La catolicidad de la PUCP ¿Qué es una universidad católica?”

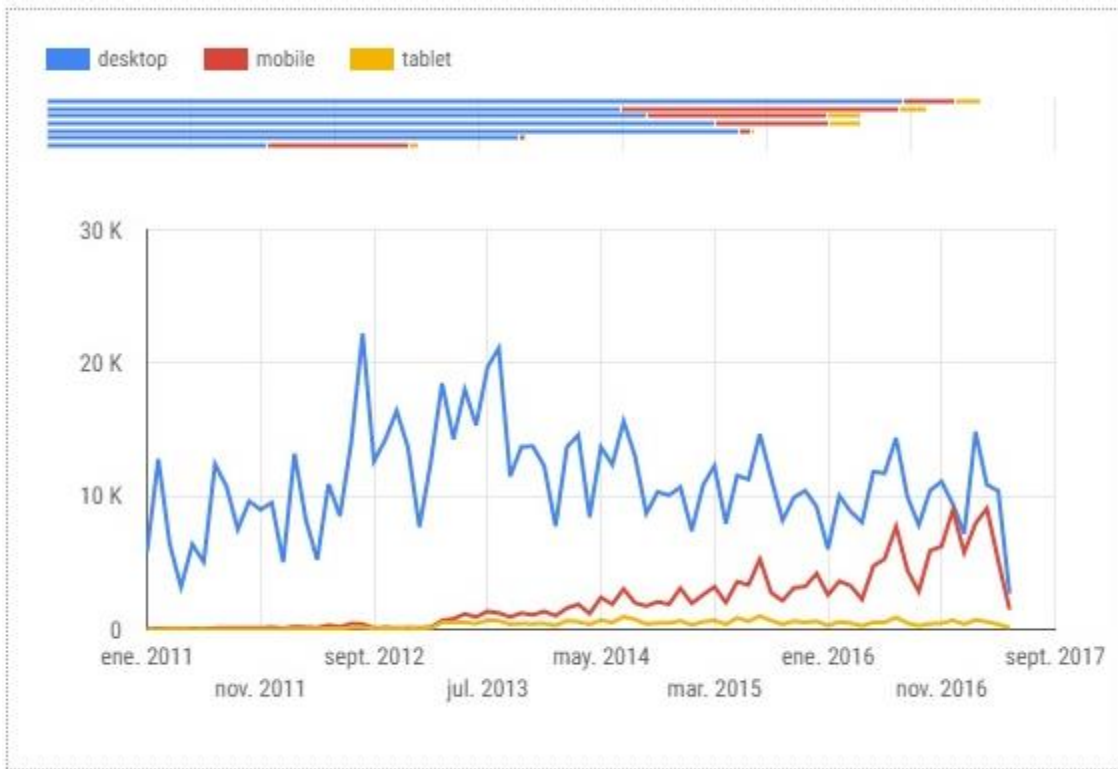
RESUMEN DE VISITAS A LA WEB

La web de EEGGL se renovó a mediados del 2015 y en el 2016 se superaron las visitas recibidas los últimos 2 años. Sin embargo, la cantidad de usuarios se ha mantenido a lo largo del tiempo.

Uso general del sitio (2011 - 2017)



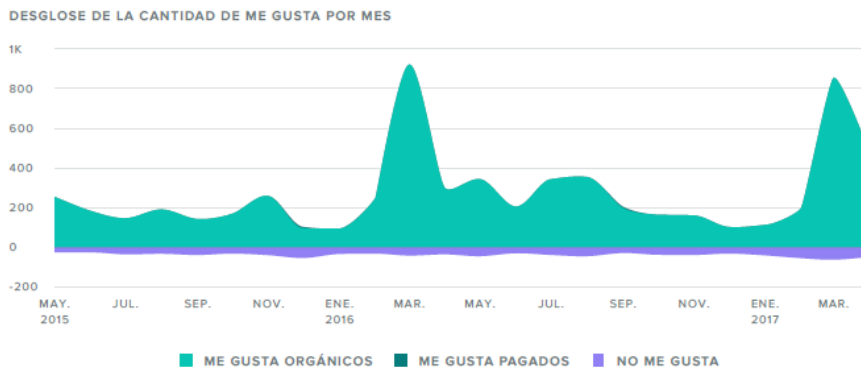
A pesar de que la mayoría de visitas que recibe la web de EEGGL es a través de PC's, la tendencia anuncia que las visitas desde smartphones pasarán a primer lugar.



RESUMEN DE FANS EN FACEBOOK

El fanpage de Estudios Generales Letras fue creado en mayo del 2015. Es evidente que las visitas aumentan durante la época de matrícula e inicio de clases.

Crecimiento de la audiencia



Indicadores de crecimiento de la audiencia

Totales

| | |
|----------------------|---------------|
| Total de fans | 12,541 |
| Me gusta pagados | 14 |
| Me gusta orgánicos | 6,507 |
| No me gusta | 935 |
| Me gusta netos | 5,586 |

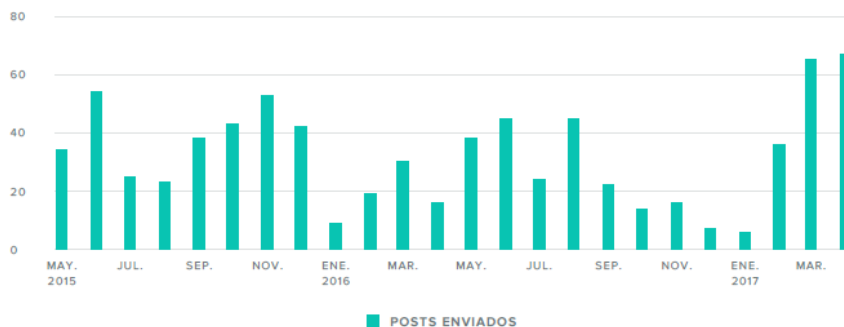
La cantidad total de fans aumentó en

desde el rango de fecha anterior

Las publicaciones realizadas en el fanpage han variado de acuerdo a los meses. Sin embargo, es notable el incremento de nuestras publicaciones a raíz de la llegada del community manager.

Comportamiento de publicación

PUBLICACIONES POR MES



Métricas de publicación

| Métricas de publicación | Totales |
|------------------------------|------------|
| Fotos | 279 |
| Videos | 28 |
| Publicaciones | 464 |
| publicaciones totales | 771 |

La cantidad de publicaciones que enviaste aumentó en

desde el rango de fecha anterior

La tendencia de crecimiento se aprecia en el aumento de participación de los fans a través de reacciones (likes), comentarios y publicaciones compartidas.

Participación de la audiencia

PARTICIPACIÓN DE LA AUDIENCIA, POR MES



Indicadores de acción

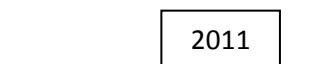
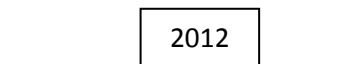
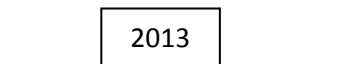
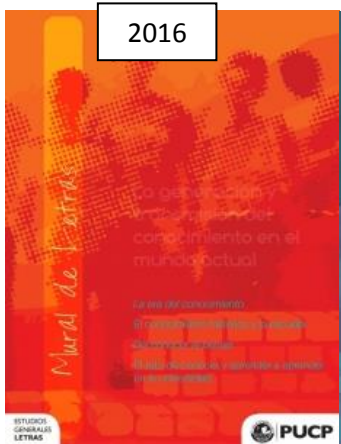
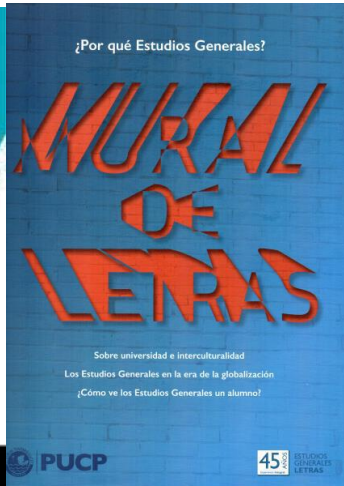
| Indicadores de acción | Totales |
|---------------------------------|---------------|
| Reacciones | 30,061 |
| Comentarios | 5,249 |
| Compartidos | 8,490 |
| Total de participaciones | 43,800 |

El total de participaciones aumentó en

desde el rango de fecha anterior

RESUMEN DE PUBLICACIONES

- Revista MURAL DE LETRAS



• Boletín LETRAS AL DÍA



- Boletín LETRÁMITES

Diseño utilizado desde mediados del 2016

Diseño utilizado desde fines del 2016

Diseño utilizado desde el 2015

4. OFICINA DE PROYECCIÓN SOCIAL Y ACTIVIDADES CULTURALES (OPROSAC)

La Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) busca brindar a los estudiantes, una formación humanista, científica e integral. En la misma línea, Estudios Generales Letras (EEGLL) entiende la formación integral como el proceso que permite que el estudiante desarrolle habilidades y capacidades tanto profesionales como artísticas, éticas y ciudadanas. Continuando con dicho objetivo, en marzo del 2007, nace la Oficina de Promoción Social y Actividades Culturales (OPROSAC), como un espacio de participación y aprendizaje dirigido a estudiantes de EEGLL.

¿Qué es Oprosa?

Oprosa es la Oficina de Promoción Social y Actividades Culturales que pertenece a Estudios Generales Letras y desde sus inicios posee los siguientes ejes de trabajo:



a. *Programa de Voluntariado:* conformado por un equipo de 20 voluntarios estudiantes matriculados en EEGLL, organizados en cuatro áreas (cultura, comunicaciones, RSU, comunicación interna).

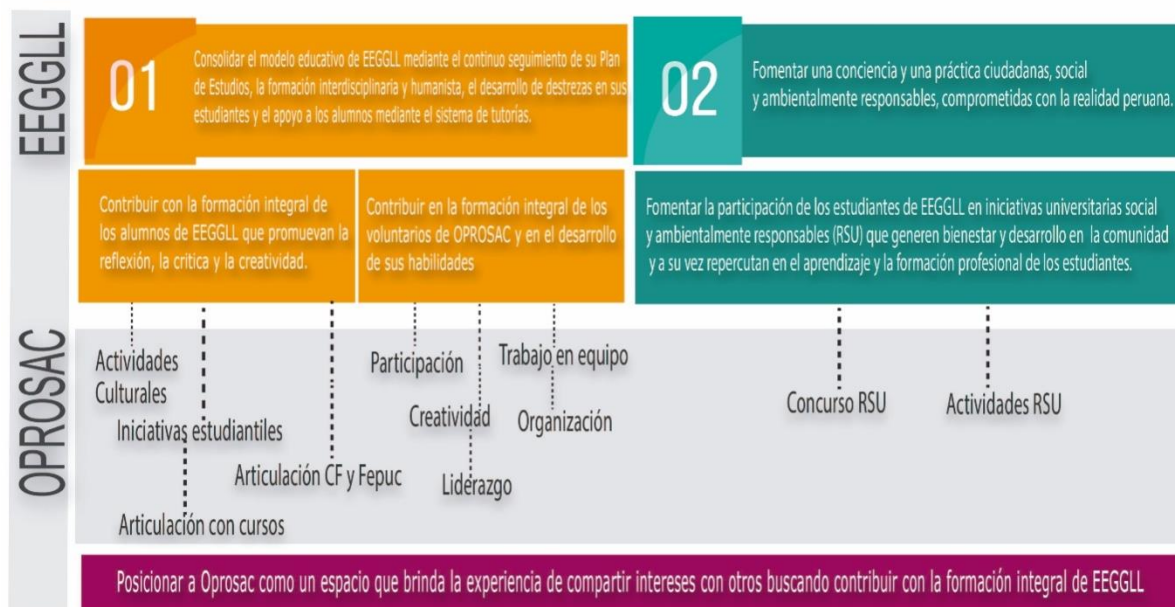
b. *Actividades extracurriculares:* organizadas por el equipo de voluntarios y dirigidas a los estudiantes de EEGLL.

c. *Iniciativas Estudiantiles:* iniciativas organizadas por grupos de estudiantes de pregrado Pucp y dirigidas a estudiantes de EEGLL.

Nuestros objetivos

Dos fueron los objetivos por los que se creó esta oficina: i) ser un espacio para organizar actividades culturales y de responsabilidad social y ii) que los estudiantes puedan organizar sus propios proyectos (Benza 2009).

Hoy en día, luego de 10 años de trabajo, OPROSAC continúa con su misión de ser un espacio de participación para los alumnos, con diferentes intereses e inquietudes, de trabajo interdisciplinario; pero, al mismo tiempo, de aprendizaje. Es así que, como parte de Estudios Generales Letras, persigue los siguientes objetivos estratégicos:



Programa de Voluntariado Oprosac

Mejoras en el Programa

A partir de los aprendizajes observados, se identificaron las siguientes competencias: trabajo en equipo, organización del tiempo, liderazgo y creatividad. A partir de dicha identificación, se logró reestructurar el programa, identificando los resultados de aprendizaje y las herramientas de evaluación. Todo ello para asegurar un mejor aprendizaje de cada voluntario. También se determinaron los objetivos del programa:

| |
|---|
| Objetivo General: Contribuir con la formación integral de los estudiantes de Estudios Generales Letras voluntarios de OPROSAC y en el desarrollo de sus habilidades. |
| Objetivo específico 1: Fomentar su participación en iniciativas universitarias socialmente responsables (RSU) que generen bienestar y desarrollo en la comunidad y a su vez repercutan en el aprendizaje y la formación profesional de los voluntarios. |
| Objetivo específico 2: Promover la participación de los voluntarios de OPROSAC en iniciativas culturales fomentando el rol activo en la ciudadanía y el reconocimiento positivo de nuestra diversidad cultural. |
| Objetivo específico 3: Fortalecer habilidades como el trabajo en equipo, creatividad, responsabilidad, organización del tiempo y su capacidad de liderazgo personal e interpersonal. |

Cambios en el proceso de selección

El proceso de selección se mejoró y se volvió más riguroso, se buscó asegurar que los ingresantes sean personas comprometidas, responsables y con

predisposición a trabajar en equipo. Hasta el año 2013 los voluntarios que querían postular completaban una ficha física, la dejaban en la oficina, separaban su hora de entrevista y eran entrevistados por dos miembros de Oprosoc (voluntarios y/o equipo profesional). En el ciclo 2014-1 se incorporó el envío por correo de la ficha de inscripción como alternativa; a partir del 2014-2 se incorporó un taller de selección como tercer paso en el proceso de selección, éste consta de tres dinámicas grupales. Tanto en el taller como en las entrevistas, desde el 2014-2, sólo participan los voluntarios coordinadores de cada área, la asistente y la coordinadora general. Finalmente, desde el 2015 se trabajó con cursos de publicidad para crear campañas por cada convocatoria. Así en el 2015-2 creamos la campaña "Sé más que un código" y en el 2017-1 la campaña "Conoce la fórmula Oprosoc".

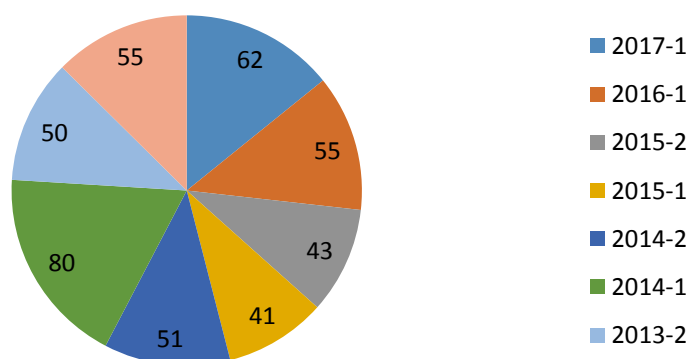
Además se realizó un breve cambio en el perfil del voluntario que buscamos:

- Estudiante universitario de 2do ciclo en adelante (de preferencia) matriculado en el 2017-1 en EEGLL en la PUCP y que no esté adelantando cursos en Facultad.
- Que no se encuentre en riesgo académico ni haya jalado cursos el semestre anterior a la postulación.
- Con interés en involucrarse en la organización de actividades extracurriculares.
- Con capacidad de trabajar en equipo, que sea responsable y proactivo.

Tabla 1: Número de postulantes al Programa de voluntariado de Oprosoc

| Año | Nº postulaciones | Nº entrevistas | Taller | Ingresantes |
|--------|------------------|----------------|--------|-------------|
| 2017-1 | 62 | 44 | 16 | 11 |
| 2016-1 | 55 | 44 | 20 | 12 |
| 2015-2 | 43 | 25 | 20 | 7 |
| 2015-1 | 41 | 25 | 15 | 8 |
| 2014-2 | 51 | 41 | 0 | 10 |
| 2014-1 | 80 | 60 | 0 | 8 |
| 2013-2 | 50 | 35 | 0 | 7 |
| 2013-1 | 55 | 43 | 0 | 4 |

Tabla 2: N° postulaciones por semestre



Cambios en el organigrama, roles y funciones

A lo largo de los años, se ha ido reestructurando el organigrama, los roles y las funciones de cada voluntario según las necesidades que iban surgiendo y una evaluación cada semestre. Así en el 2014 se modificó el área de grupos y pasó a ser el área de comunicación interna e iniciativas estudiantiles. En el 2016, se derivó la coordinación de las iniciativas estudiantiles a la asistente de Oprosoc y el área de comunicación interna e iniciativas estudiantiles se quedó solo en comunicación interna. El número de voluntarios también ha ido modificándose según las necesidades de cada semestre. Por ejemplo, en el 2011 habían entre 20 y 24 voluntarios; hoy en día contamos con 18 voluntarios.

Nuevas capacitaciones

Desde el año 2016 se incorporó un programa de capacitaciones en concordancia con lo que exige la Ley de Voluntariado promulgada por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables y debido a la necesidad previamente identificada de fortalecer capacidades en contenidos que se trabajan regularmente en Oprosoc. Esto, también, como estrategia para la integración de los nuevos miembros. En el año 2016 se organizaron junto con la Dirección Académica de Responsabilidad Social (DARS) y ya para el 2017 se organizaron de forma independiente, incorporando, a algunas capacitaciones, miembros de los grupos ganadores del Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social.

Las capacitaciones se realizan los días sábados y en horario de jueves cultural, luego de seleccionar e los nuevos voluntarios. Se contratan docentes especialistas en cada temática, Las temáticas son: ciudadanía y responsabilidad social universitaria, interculturalidad, trabajo en equipo y liderazgo.

Cambios en el seguimiento y evaluación

Los voluntarios deben cumplir una hora a la semana obligatoria para avanzar sus trabajos de la oficina. Es por ello que se le designó a la asistente de Oprosoc la labor del seguimiento al cumplimiento de los roles y tareas de cada voluntario, acompañando su proceso en el día a día. Se creó y se comparte con todos los voluntarios un documento en google drive donde se colocaban las tareas que debía avanzar cada voluntario. Así, nos aseguramos de que supieran

qué hacer y aprovechen su hora al máximo. Además, se incorporó la evaluación parcial como parte del proceso de aprendizaje del voluntario. La evaluación parcial consta de lo siguiente:

1. Encuesta de satisfacción: en relación a sus percepciones sobre el trabajo en su área, el trabajo de Oprosa, la comunicación interna, su autoevaluación y sugerencias.
2. Entrevistas con la coordinadora: para conocer sus percepciones sobre cómo se sienten en la oficina hasta el momento, qué cosas pueden mejorar e identificar problemas internos.
3. Taller de evaluación: cada área presenta lo avanzado hasta el momento, se reúnen entre áreas y cada voluntario comenta las fortalezas y aspectos por mejorar de todos los miembros de su área incluyéndose. Esto con la finalidad de recibir retroalimentación y mejorar el trabajo de cada uno en cara a lo que queda del semestre.

Finalmente, en enero del 2017 se creó un espacio en la plataforma PAIDEIA que contiene todos los documentos necesarios para que desempeñen mejor su trabajo. Documentos relacionados con las temáticas trabajadas en las capacitaciones, documentos internos (manuales, organigrama, cronograma de actividades, base de datos) y formatos para los coordinadores (guía para informe final, guía para crear una actividad, etc.)

Nuevos beneficios

Junto con el apoyo de la DARS, en agosto del 2016 se realizó el contacto y la coordinación respectiva para registrar a los voluntarios en la oficina de voluntariado del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Por otro lado, se crearon nuevos productos/merchandising de oposac como regalos a los voluntarios que se retiran, tales como: tazas personalizadas, loncheras, toma todos, etc.

Gestión de la comunicación interna organizacional

En el año 2014 Se creó el área de comunicación interna, con el objetivo de promover una comunicación interna fluida y la integración de todos los miembros. Las actividades que se han ido implementando son las siguientes:

- Celebración de cumpleaños de todos los miembros
- Celebración de fechas conmemorativas: día de la secretaria, navidad.
- Amigo secreto por vísperas navideñas
- Celebración del voluntario del mes
- Talleres internos
- Fotos individuales
- Oprolimpiadas



Además, se crearon diversas actividades de integración denominadas oprointegras, tales como: salidas al cine, reuniones y almuerzos.

Sobre los voluntarios

Desde el 2011 hasta la actualidad han pasado por la oficina 121 voluntarios, de los cuáles 78 son mujeres y 43 hombres. En los últimos años, las especialidades han sido: Comunicaciones, Derecho, Gestión y Alta Dirección, Economía, Psicología y en menor medida de Ciencias Sociales. Fluctúan entre los 17 y 20 años.

El perfil son personas que se preocupan en su entorno social, con motivación de hacer algo por su facultad, son pro activos, con ganas de darle un valor agregado a su vida universitaria, desarrollar nuevas habilidades, aprovechar la vida universitaria, con interés en formar parte de un grupo y sentirse incluidos. También, en búsqueda de nuevos conocimientos y de su identidad.

Principales aprendizajes obtenidos

Luego de la experiencia que tienen los voluntarios en Oprosaac, se llevan muchos aprendizajes, entre ellos son:

- Creatividad
- Responsabilidad y compromiso
- Organización del tiempo
- Trabajo en equipo
- Asertividad
- Comunicación
- Liderazgo
- Perseverancia
- Socialización
- Empatía
- Conocimientos específicos según el cargo que desempeñan y las temáticas que abordan
- Explorar y desarrollar nuevos aspectos de su personalidad

Sin embargo aún tienen cosas por mejorar, tales como:

- La puntualidad
 - Participación
 - Pro actividad e iniciativa
 - Organización
- Actividades extra curriculares

La cantidad de actividades se ha mantenido en los últimos seis años, teniendo un promedio de 36 actividades por año, tal como podemos visualizar en el siguiente cuadro:

Tabla 3: Número de actividades por año y por tipo de actividad

| Año | Cultura | RSU | Iniciativas estudiantiles | Talleres | Otros | Total |
|------|---------|-----|---------------------------|----------|-------|-------|
| 2011 | 10 | 11 | 4 | 1 | 14 | 40 |
| 2012 | 6 | 5 | 5 | 1 | 12 | 29 |
| 2013 | 5 | 6 | 9 | 6 | 10 | 38 |
| 2014 | 5 | 10 | 9 | 5 | 7 | 36 |
| 2015 | 7 | 9 | 8 | 4 | 8 | 36 |
| 2016 | 5 | 10 | 5 | 14 | 4 | 38 |
| 2017 | 2 | 3 | 2 | 8 | 1 | 16 |

Actividades Culturales

Las actividades más resaltantes son las semanas de la diversidad cultural, tales como:

Tabla 4: Actividades de diversidad cultural según año

| Año | Nombre de la actividad | Enfoque |
|------|------------------------|--------------------------------|
| 2011 | "Todas las | Homenaje a José María Arguedas |

| | | |
|------|---------------------------|-----------------------------|
| | sangres" | |
| 2012 | "Chicha tu Lima" | cultura chicha |
| 2013 | "Conexión Asia" | cultura oriental |
| 2014 | "Afro Soy" | cultura afroperuana |
| 2015 | "Semana Amazónica" | Amazonía |
| 2016 | "Festival Cultura Chicha" | cultura chicha |
| 2017 | "Festival nuestro rock" | rock peruano de los años 80 |

En el desarrollo de estas actividades, se incluyeron diferentes dimensiones que buscaban promover la participación de los estudiantes. Por el lado académico, se organizaron conversatorios con temas coyunturales de acuerdo a cada cultura. Así mismo, se incluyeron talleres que buscaban el desarrollo de habilidades de los participantes podían involucrarse de forma más personalizada y lúdica con estas culturas. Finalmente, por el lado de entretenimiento se incluían conciertos, recitales y el baile como parte de las manifestaciones artísticas de la cultura.

Hasta el momento, "la semana de la diversidad cultural" es una de las actividades culturales Oprosoc que ha constituido como una de las más importantes, por la gran acogida que ha tenido en todas sus ediciones, con un promedio de 1500-200 estudiantes en cada una.

Otras semanas y actividades:

- Semana del Cine
- Festival del Jazz
- Semana de las Artes
- Semana del Cusco
- Semana de las religiones
- Semana de la Música
- Semana del Gamer
- Rock en Letras
- Concurso de Mural
- Canción criolla
- Semana del Cómic

Actividades de Responsabilidad Social Universitaria

Desde el 2010 hasta el año 2013, se propuso como actividad principal a "la semana ambiental". A nivel de Estudios Generales Letras, esta actividad funcionaba bien, tenía un público interesado y participativo. Sin embargo, debido a la gran oferta de actividades con los mismos lineamientos que la semana ambiental, se decidió hacer sinergia con otras unidades y oficinas y se formó el comité de comunicación ambiental conformado por la Dirección académica de responsabilidad social (DARS), Clima de Cambios, el Instituto de

Ciencias de la Naturaleza, Territorio y Energías Renovables (INTE), la Oficina Responsable de Actividades Universitarias (RAU) y Clima de Cambios.

Desde el año 2014, este comité ambiental ha diseñado, organizado, difundido y ejecutado diferentes iniciativas bajo el enfoque RSU. Entre las actividades más destacadas encontramos las siguientes:

- Festival MusuqWayra: Se busca dar a conocer a las diferentes organizaciones enfocadas en el medio ambiente y desarrollo sostenible, mediante una exposición entretenida y corta.
- Conversatorios: Se busca crear espacios de reflexión sobre los temas medioambientales
- Talleres de reciclaje
- Eco salidas
- Hazla por tu playa: campaña de limpieza de playas
- Taller de formación para líderes ambientales
- Campañas de reciclaje de papel de fin de ciclo

Por otro lado, Oprosoc también organiza una actividad semestral llamada "Feria de Alimentación Saludable", coorganizada con PUCP Saludable. Desde el año 2013, se realiza esta feria con el objetivo de promover mejores hábitos alimenticios en los estudiantes de Estudios Generales Letras. A modo de complemento, se organiza un taller de nutrición, donde las consultas más personales de los estudiantes pueden ser resueltas por un nutricionista.

Hasta la fecha, se han realizado ocho ediciones de esta feria, con una participación promedio de 150-200 estudiantes.

En suma las actividades que se organizan anualmente, son las siguientes:

Tabla 5: Actividades del Comité de Comunicación Ambiental

| Actividad | Unidad con la que se co-organiza |
|---|-----------------------------------|
| Semana Ambiental | Inte, Dars, Clima de Cambios, Rau |
| Participación en el Encuentro de Derechos Humanos | Idehpucp |
| Campaña de donaciones | |
| Feria de Alimentación Saludable | Pucp Saludable |
| Semana de la Responsabilidad Social | Dars |
| Feria de voluntariado | Dars |
| Feria Animalista / Semana Mascotera | Adea Pucp |
| Eco salidas | Inte, Dars, Clima de Cambios, Rau |
| Campaña Hazla por tu playa | Inte, Dars, Clima de Cambios, |

| | |
|--|---------------------------------|
| | Rau |
| Semana de la Inclusión y la diversidad | REA |
| Campaña de reciclaje de papel | Clima de Cambios |
| Taller de formación de líderes ambientales | Clima de Cambios |
| Feria del Trueque | Clima de Cambios y Las Traperas |

Talleres

La formación de la sensibilidad y desarrollo de habilidades de los estudiantes son importantes en Estudios Generales Letras, puesto que complementan su formación académica. Una forma de promover esta participación es a través de talleres artísticos.

Desde el año 2011, Oprosoc gestiona talleres de diferentes temáticas, como la música, danza y canto, que puedan interesar a los estudiantes. Algunas veces, estos talleres son organizados en conjunto con otras unidades como el Centro Federado de EE. GG. LL., para obtener mayor acogida entre la comunidad.

Entre los talleres artísticos que hasta la fecha han tenido acogida, encontramos los siguientes:

Tabla 6: Número y tipo de talleres

| Talleres artísticos | Talleres formativos |
|---------------------------|---|
| Taller de Imprología | Taller de la Felicidad |
| Taller de Ukelele | Taller de Historia del rock |
| Taller de Malabares | Taller de Cortado de papeles chinos |
| Taller de Clown | Taller de Caligrafía china |
| Taller de Salsa | Taller de Nudos chinos |
| Taller de danza afro | Taller de Formación Electoral |
| Taller de sexy dance | Taller de filosofía en torno a la música de Bob Dylan |
| Taller de Esgrima | Taller de Filosofía de la composición poética |
| Taller de Juegos de Mesa | Taller de Ética y Cine |
| Taller de canto | Taller de apreciación filosófica de la música |
| Taller de danza urbana | Taller de Prezi |
| Taller de Kené | Taller de Quechua |
| Taller de Circuito sonoro | |

Muchos de ellos han sido promovidos por docentes, egresados, organizaciones externas y unidades PUCP, tales como: Instituto Confucio, la RAU de EEGGCC, Centro Federado de EEGLL y la Onpe.

Iniciativas de docentes, jefes de práctica y egresados

Desde sus conocimientos y habilidades, se apoya de manera logística y comunicacional a los docentes que deseen gestionar alguna iniciativa propia para sus estudiantes. Entre los docentes que han recibido nuestro apoyo se encuentran los siguientes:

Tabla 7: actividades organizadas por docentes y jefes de práctica

| Docente o Jefe de Práctica | Curso que dicta | Actividad |
|----------------------------|---------------------------------------|--|
| Rossana Díaz | Cine | Cine Club Letras PUCP |
| José Ignacio López | Apreciación Musical | Taller de Circuito Sonoro Semana de la Música Semana de las Artes Micro Picnic Electrónico |
| Carlos Panta | Taller de Artes Plásticas | Difusión de trabajos finales |
| Arturo Rivas Seminario | Temas de Filosofía Antigua y Medieval | Taller de Filosofía de la Composición Poética |
| | | Taller de filosofía en torno a la música de Bob Dylan |
| Juan Carlos Ramírez Torres | | Círculo de filosofía |
| Juana La Rosa | Coro | Presentación final |
| Juan Gonzales Hurtado | Ética | Ley y Deseo. La búsqueda de justicia en el exceso. Reflexiones en torno a la acción humana desde la Ética y el Cine. |
| | | Taller de Ética y Cine. Ley y Deseo II. |

| | | |
|-----------------------|----------|---|
| | | Ley y soberanía, en el último Derrida. |
| Raúl Alvarez Espinoza | Egresado | Seminario introductorio al estudio de la música desde las Ciencias Sociales |
| | | Introducción a la sociología del arte |
| Diana Joseli | Egresada | Taller de Historia del rock |
| Roger Gonzalo | Quechua | Taller de Quechua |

Alianzas con otras unidades

En los últimos años hemos implementado una estrategia de trabajo en sinergia con distintas unidades, tales como:

Tabla 8: unidades y organizaciones con las que se han organizado actividades

| Unidad/organización | Actividad |
|--------------------------|--|
| Centro Federado de EEGLL | Participación de Oprosoc en Cachimbadas, taller de Jefes de T. Co-organización de talleres artísticos Co-organización de actividades culturales Semana de Orientación Vocacional |
| Clima de Cambios | Co-organización de actividades: campaña de reciclaje de papel, taller de formación de líderes ambientales, Hazla por tu Playa y Semana Ambiental. |
| DARS | Concurso de Ciudadanía y responsabilidad Social Participación de Oprosoc en Feria de Voluntariado Semana Ambiental Semana de la Movilidad Sostenible Campaña de donación de sangre |
| RAU EEGCC | Co-organización de talleres artísticos y culturales |

| | |
|--|--|
| | Mes de la Salsa Semana Amazónica Semana de Puno Semana Oriental |
| Instituto Confucio | Talleres: cortado de papel chino, nudos chinos, pintura china, caligrafía china Semana Oriental |
| Bolsa de Trabajo | Taller ¿Cómo enfrentar el mercado laboral actual? |
| Proyecto Lidera | Talleres para voluntarios: trabajo en equipo, comunicación asertiva |
| Dirección de Actividades Culturales (DACU) | Mes de la salsa |
| OCAI | Participación en Vive Pucp |
| Idehpucp | Participación en Encuentro de Derechos Humanos |

Iniciativas Estudiantiles

Grupos apoyados

Desde el año 2011, se ha apoyado a 18 grupos estudiantiles, brindando apoyo logístico y comunicacional. Estos grupos son conformados por estudiantes con intereses en común que desean transmitir su arte o pasión a sus pares.

Entre los grupos apoyados por Oprosoc identificamos a los siguientes:

Tabla 9: nombre de las organizaciones estudiantiles apoyadas y actividades que organizaron

| Nombre del grupo | Actividades |
|----------------------|--|
| Ukato No Sekai | Proyecciones japonesas Conversatorios |
| Daebak AP | Proyecciones coreanas Festival coreano |
| Colectivo imprología | Talleres |
| Malabarismo | Talleres |
| Sociedad Debate PUCP | Organización del Torneo Interuniversitario de Debate Participación en eventos internacionales |

| | |
|--|--|
| | Convocatoria de nuevos miembros |
| Qosqo PUCP | Semana del cusco |
| BreakingBans | Talleres |
| Desacato | Presentaciones de hip hop |
| Círculo Javier Heraud | Conversatorios Convocatoria a nuevos miembros |
| GIA PUCP | Semana Amazónica Talleres |
| Signos en rotación | Círculo de reflexión |
| Letras al mango | Convocatoria a nuevos miembros voluntarios |
| Educa Ancón | Convocatoria a nuevos miembros voluntarios |
| Creciendo con la PUCP | Talleres para trabajadores tercerizados Organización del día del trabajador |
| Proyecto Puk Wawa | Convocatoria y capacitación a nuevos voluntarios |
| Talento, motivación y recreación (TMR) | Talleres artísticos |
| Aquéchuate | Semana del Quechua Taller de Quechua |
| PUCP MUN | Charla |

Guía de apoyo a las iniciativas estudiantiles

Continuando con nuestro objetivo de promover las iniciativas estudiantiles, en el 2017 Oprosa, la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) y RAU (Oficina responsable de Actividades Universitarias) han elaborado un borrador preliminar de la Guía para Iniciativas Estudiantiles. La presente Guía, detalla los lineamientos que debe seguir cualquier actividad organizada dentro de la PUCP.



Para la elaboración de la guía se tuvieron reuniones con diferentes unidades y oficinas dentro de la PUCP involucradas en las organizaciones de actividades: la Dirección de Comunicación Institucional, Oficina de Propiedad Intelectual, Seguridad, SST, Mantenimiento y Servicios Generales.

Dicha guía tiene como público objetivo los estudiantes y grupos de estudiantes de la PUCP interesados en organizar algún tipo de actividad cultural.

Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social

Estrategia de difusión

El concurso ha ido mejorando su estrategia de difusión, desde el 2013 al 2017, se ha buscado un concepto creativo que se adecúe a las necesidades de los estudiantes de EEGLL, que sea dinámica y que motive a postular. Los conceptos fueron los siguientes:

| Linea gráfica | Concepto creativo |
|---|---|
|  | <p>Que el estudiante se sienta parte de una investigación al presentar un file de detective. Los detectives trabajan por un objetivo claro, tareas definidas y tiempos precisos. Con este concepto quisimos incentivarlos a involucrarse en esta misión.</p> <p>Mensaje: Una gran misión en la que vivirás una gran experiencia.</p> |
|  | <p>Muchos estudiantes tienen ideas pero no las llegan a concretar. Es por ello que se quiso motivar a los estudiantes a darle forma a sus ideas y vivir la experiencia. También, quisimos reflejar el trabajo en equipo, un proyecto no se realiza solo sino en equipo.</p> <p>Mensaje: dale forma a tu idea y vive la experiencia.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>El suplemento Q del Punto Edu saca anuncios de ventas, servicios, y cosas que se buscan, entre otros. Se quiso relacionar esto con el concurso, promoviendo la búsqueda de personas interesadas en participar.</p> |
| | <p>El día a día de los estudiantes implica tener cuadernos, lapiceros y su celular. Suelen escribir los pendientes de los cursos y tareas. Se quiso relacionar con el concurso, presentándolo como un pendiente para postular.</p> |

En el presente año 2017 se está coordinando la producción de un video institucional del concurso.

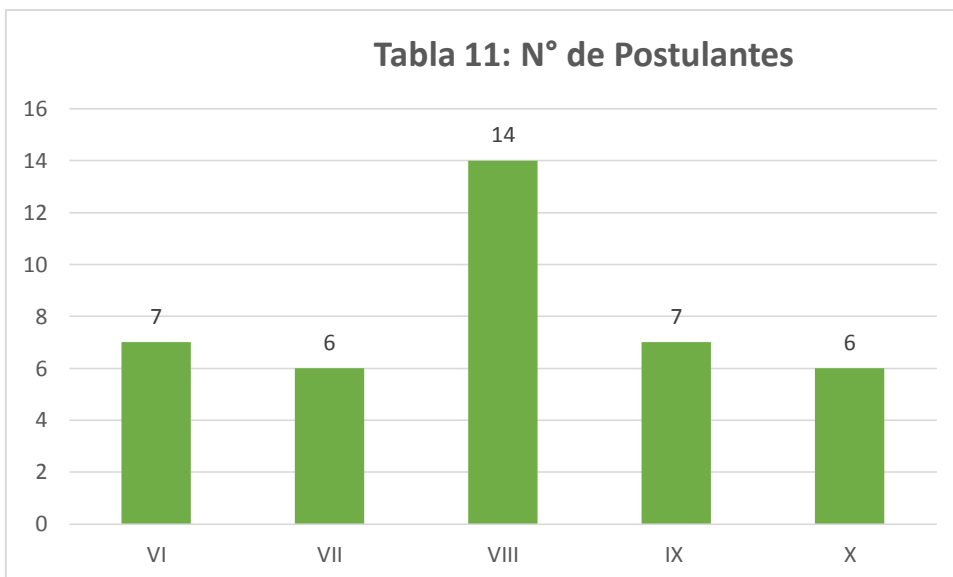
Proyectos ganadores de los últimos 6 años

Tabla 10: proyectos ganadores del Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social

| Concurso | Proyecto | Temática |
|----------|---|-----------------------------|
| VI | Yo aún creo en los superhéroes peruanos | Educación |
| | Debate Juventud | Educación |
| | Aula Sindical | Derecho laboral |
| | Creciendo con la PUCP | Educación – Derecho laboral |

| | | |
|------|--|----------------------------------|
| VII | Intercambiando cultura | Educación |
| | Llanqaqkuna | Derecho laboral |
| | Contactando derechos | Ciudadanía – Educación |
| | Wawa pukllana | Infancia |
| VIII | Puk wawa | Infancia |
| | Aquéchuate | Interculturalidad |
| | ¡Empodérate! Adulto Mayor | Generación |
| | Por la Igualdad de Género | Género |
| IX | La Mochila Viajera | Educación |
| | Segunda Oportunidad | Derechos Humanos |
| | Construyendo Promoción | Educación |
| | Fortaleciendo Identidades | Educación – Interculturalidad |
| X | Por la Igualdad de género | Género |
| | Sin tabúes: reflexionando sobre nuestra sexualidad | Educación sexual |
| | SumakKawsay | Educación y género |

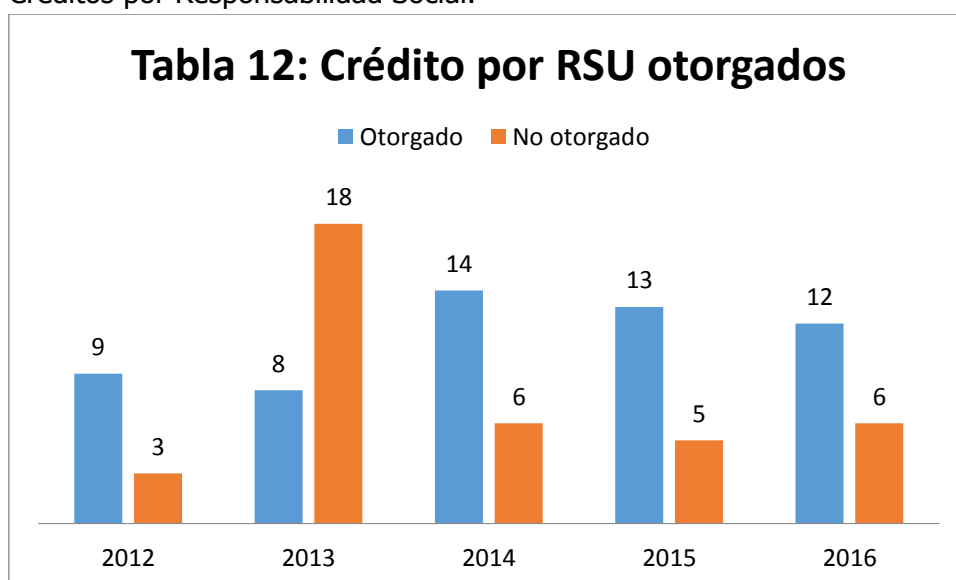
A continuación el número de postulantes por concurso:



Crédito por Responsabilidad Social

En el 2011 se presentó el proyecto del Crédito por Responsabilidad Social surge como una iniciativa conjunta de la Dirección Académica de Responsabilidad Social (DARS) y la Unidad Académica de Estudios Generales Letras (EEGGL) para reconocer en el Plan de Estudios de Estudios Generales Letras las actividades de responsabilidad social que realicen sus alumnos y contribuir con el logro de la competencia de Ética y Ciudadanía. Tiene por objetivo vincular el Concurso de Proyectos de Responsabilidad con el Plan de Estudios de Estudios Generales Letras, de modo que las actividades de responsabilidad social realizadas por nuestros alumnos tengan un reconocimiento dentro de la propuesta de formación integral.

El proyecto fue aprobado y se empezó a ejecutar desde el V Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social en el año 2012, logrando otorgar los primeros Créditos en el 2013. Al día de hoy se han otorgado un total de 56 Créditos por Responsabilidad Social.



Capacitaciones

Se identificó la necesidad de fortalecer capacidades y habilidades previo al inicio de la ejecución de las iniciativas. Es por ello, que desde el año 2017, se incorporaron nuevas capacitaciones: Ciudadanía y Responsabilidad Social, Trabajo en Equipo y Liderazgo.

Cambios en proceso de evaluación y seguimiento a los proyectos ganadores

A partir del año 2013 se mejoró la estrategia de capacitación, seguimiento y evaluación. Es así, que a partir del VI concurso se incorporaron dos talleres de evaluación: uno parcial y otro final para promover el compartir de las experiencias y la retroalimentación entre los grupos y los organizadores del concurso.

Trabajo con asesores

En vista de la importancia de la labor del docente o jefe de práctica asesor de la iniciativa. Desde el 2014, se convocaron a los docentes y jefes de práctica para identificar los que estaban interesados. Al inicio, en el 2013 y 2014, se envió una carta por correo electrónico de convocatoria para ser un posible asesor. Los interesados nos enviaron sus datos y lo publicamos junto a la convocatoria del concurso. Desde el 2015 se decidió realizar una convocatoria más grande y organizada a todos los docentes y jefes de práctica de EEGLL para que sean posibles asesores del concurso, otorgándoles beneficios tales como: puntaje adicional en el Fondo Concursable para Docentes organizado por la DARS y un monto de 300 soles por su labor. Asimismo, por primera vez, se organizó una capacitación para todos los interesados donde se les informó sobre los nuevos lineamientos de RSU a partir de la nueva Ley Universitaria, el enfoque RSU de la DARS, las características del Concurso y los alcances de la labor del asesor.

En el 2015 fueron 20 docentes interesados y en el 2016 fueron 54.

Cambios en las bases

Las bases se han ido modificando con el tiempo. Los aspectos más importantes fueron:

Tabla 13: cambios realizados en las bases según versión del Concurso

| Concurso | Cambios |
|--------------|---|
| VII Concurso | <ul style="list-style-type: none"> - Que los estudiantes participantes estén matriculados en EEGLL - se redujo el tiempo de ejecución de las iniciativas 6 meses - los asesores también deben entregar un informe parcial y final - se replantearon los criterios de evaluación de los jurados - se puso mayor énfasis en el seguimiento del uso del presupuesto asignado - se incorporó una charla informativa |

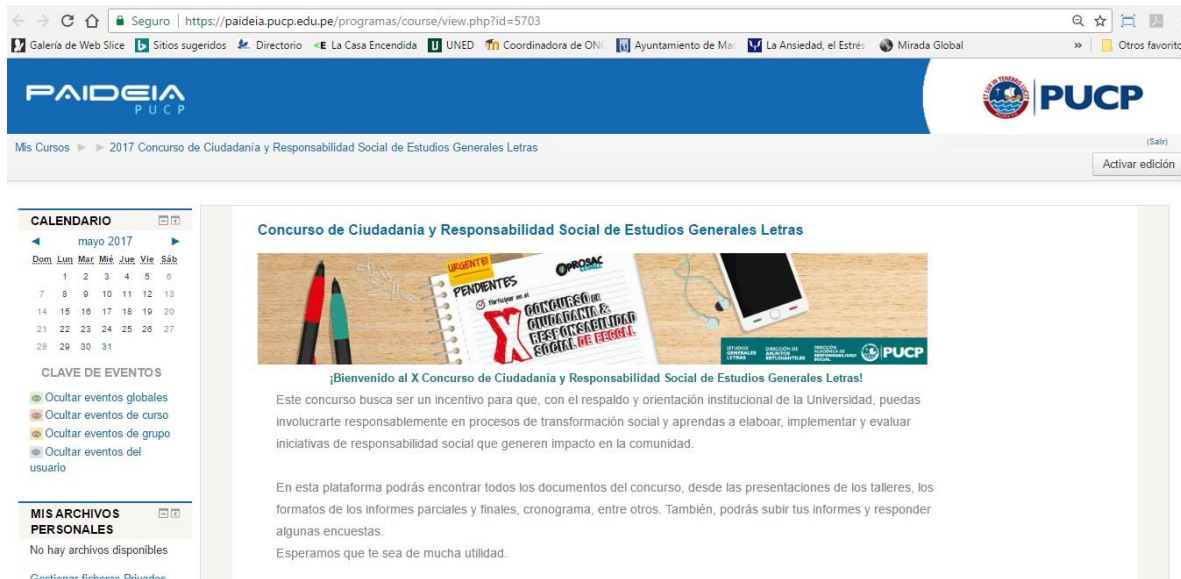
| | |
|---------------|---|
| VIII Concurso | <ul style="list-style-type: none"> - se replantearon los requisitos para los asesores y las características de su acompañamiento - se incluyó el pago de 300 soles a los asesores |
| IX | <ul style="list-style-type: none"> - Se resaltó la necesidad de contar con un seguro contra accidentes en caso la iniciativa sea fuera de la universidad. - Se incorporó una carta de compromiso para los grupos ganadores. |
| X | <ul style="list-style-type: none"> - Se eliminaron los puestos y se uniformizaron los montos otorgados a 2500 soles cada uno. - se ajustaron los formatos de los informes parciales y finales de los asesores - se incorporó una rúbrica de evaluación para el informe final del asesor. - se replantearon los criterios de evaluación y la metodología de evaluación de los jurados. - Se les otorgó una retroalimentación a todos los grupos que concursaron, tanto a los ganadores como los que no ganaron. |

Plataforma PAIDEIA

Desde el 2017 se creó un espacio en la plataforma PAIDEIA con la finalidad de compartir los documentos relevantes, tanto del concurso (bases, formatos, videos) como de las temáticas trabajadas en las capacitaciones. También, para las entregas de los informes e información relevante.

1. Sobre el concurso
2. Diagnóstico de iniciativas de RSU
3. Diseño de iniciativas de RSU
4. Ciudadanía y Responsabilidad Social
5. Trabajo en equipo y Liderazgo
6. Evaluación parcial

7. Evaluación final



The screenshot shows a web browser displaying the PAIDEIA PUCP website. The main content area is titled 'Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social de Estudios Generales Letras'. It features a banner image with a notebook, pens, and a smartphone. Below the banner, there is a welcome message: '¡Bienvenido al X Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social de Estudios Generales Letras!' followed by a paragraph explaining the competition's purpose: 'Este concurso busca ser un incentivo para que, con el respaldo y orientación institucional de la Universidad, puedas involucrarte responsablemente en procesos de transformación social y aprendas a elaborar, implementar y evaluar iniciativas de responsabilidad social que generen impacto en la comunidad.' Below this, another paragraph states: 'En esta plataforma podrás encontrar todos los documentos del concurso, desde las presentaciones de los talleres, los formatos de los informes parciales y finales, cronograma, entre otros. También, podrás subir tus informes y responder algunas encuestas. Esperamos que te sea de mucha utilidad.'

Incorporación de evaluación por competencias

Luego de 10 años de implementación del Concurso, se ha logrado constatar los múltiples aprendizajes que los estudiantes, e incluso docentes asesores, se llevan de las experiencias e iniciativas desarrolladas. Es así que, en el 2016, con el objetivo de visibilizar la contribución directa del Concurso en el proceso de formación de competencias genéricas en los estudiantes, se ha decidido estructurar el mismo basándose en dos competencias priorizadas: 1. Ética y ciudadanía y 2. Trabajo en equipo. Todo esto se visualiza en una matriz donde se identifica las competencias, los resultados de aprendizajes priorizados, los indicadores de desempeño y las herramientas de evaluación. Se logró realizar un plan piloto de aplicación de las herramientas en el 2016 y ya en el 2017 se concluye con la matriz de competencias.

Principales aprendizajes obtenidos

A lo largo de los últimos años se ha podido evidenciar los siguientes aprendizajes: a gestionar un proyecto, a realizar diagnósticos, diseñar proyectos y evaluarlos; a trabajar en equipo, a gestionar mejor su tiempo, a comprometerse, a asumir responsabilidades según sus roles y tareas. También, a resolver situaciones de conflicto. Aprenden de las personas con las que se involucran, reconocen la importancia de los vínculos que se generan, y tienen mejor entendimiento de la problemática y sus causas, así como de los procesos en las que se ven inmersos. Finalmente, descubren que no sólo tenían mucho para dar sino también que recibir, Pero sobre todo, aprenden que en su calidad de estudiantes pueden contribuir con la sociedad y fortalecer capacidades en el proceso.

Juegos Florales

Cada dos años, Estudios Generales Letras, organiza los Juegos Florales con el fin de estimular la creatividad y complementar la enseñanza que los estudiantes reciben en sus cursos. En la edición del año 2015 se coorganizó con la Facultad de Letras y Ciencias Humanas En los últimos 6 años, se realizaron tres

ediciones de Juegos Florales y tres publicaciones con el compendio de los trabajos ganadores. Las categorías fueron las siguientes:

Tabla 14: categorías según edición de los Juegos Florales

| Edición | Categorías |
|---------|--|
| 2011 | Cómic Video Fotografía Poesía Cuento |
| 2013 | Fotografía Cuento Video Ensayo Cómic Poesía |
| 2015 | Cuento Poesía Ensayo Fotografía |
| 2017 | Cuento Poesía Ensayo |

Postulantes y ganadores

En el año 2013 se recibieron 98 cuentos, 63 poesías, 15 ensayos, 23 fotografías, 3 videos y 1 cómic. En el año 2015 se recibieron 41 cuentos, 15 poesías, 9 fotografías y 2 ensayos. El cambio fue principalmente porque en el año 2013 se abrió la convocatoria a todos los estudiantes de pregrado de la PUCP.

Los ganadores fueron los siguientes:

Tabla 15: Ganadores de los Juegos Florales 2013

| Categoría | Puesto | Nombre | Seudónimo | Título | Código |
|-----------|--------|--------|-----------|--------|--------|
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--------------------------------------|
| C u e n t o | Pri me r Pu est o | Luis Fran cisc o Palo min o Cast illo | Ari el | "Part- time" | 2 0 1 0 4 8 0 6 |
| C u e n t o | Se gu nd o Pu est o | Fern and o Julio Espí ritu Álva rez | Jot a F. | "Días de lluvia" | 2 0 1 2 6 0 1 3 |
| C u e n t o | Me nci ón Ho nr os a | Carl o Mari o Reá tegu i Avil és | Est eba n De dal us | "Cratos y la chica" | 2 0 0 9 0 8 6 5 |
| C u e n t o | Me nci ón Ho nr os a | Patr icia Vida l Esc ude ro | Esa ara ña frá gil y ren cor osa | "Tríptico en blanco y (negro) para una bicicleta rota" | 2 0 0 7 3 2 2 5 |
| F o t o g r a fía | Pri me r Pu est o | Ama dor Car pio Bru na | Cícl op e | "Espejo" | 2 0 1 3 6 3 0 7 |

| | | | | | |
|--|--|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| F o t o g r a f í a | Se g u n d o P u e s t o | Alex Fern and ez Cha raña | Ale x Fer na nd ez | "Desde mi ventana " | 2 0 1 1 4 6 1 6 |
| F o t o g r a f í a | Me n c i ó n Ho n r o s a | Ana Marí a Mer ced es Ven turo Bar dale s | Mi mi | "La ciudad y el perro" | 2 0 1 1 0 0 8 3 |
| F o t o g r a f í a | Me n c i ó n Ho n r o s a | Lucí a Pats ias Vall e | Un uki ta | "Bajo tierra – Campos anto Yungay" | 2 0 1 3 0 0 9 8 |
| F o t o g r a f í a | Me n c i ó n Ho n r o s a | Katy Fern áne z del Sola r | Kat y F. | "Atrapa ndo el cielo del Quindío" | 2 0 1 3 5 1 8 5 |
| E n s a y o | Pri me r P u e s t o | Ana Mari tza Cort ez Flor es | Ani | "La consulta previa: Mecanis mo que garantiz a la | 2 0 1 1 0 0 0 |

| | | | | | | |
|--------|------------------|-----------------------------------|-------------|--|---|----------|
| | | | | | defensa de los pueblos indígenas u originarios y el caso de la Comunidad Maijuna" | 8 |
| Ensayo | Segundo Puesto | Yanick Patrick Carrasco Merma | Kerberos | | "Un marqués para el tiempo" | 20133343 |
| Ensayo | Mención Honorosa | Diego Alonso Palacios Llaque | Reдекker | | Estado y poder local en la Sierra sur central" | 20084734 |
| Vídeo | Primer Puesto | John William Magallanes Maldonado | Amoral Arte | | "Oídos del Alma" | 20105049 |
| Vídeo | Segundo Puesto | Giovanni Fernando Taz | Giovazi | | "Theamixers" | 200681 |

| | | | | | |
|------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | o | za Gue vara | | | 9 0 |
| V id e o | Me nci ón Ho nr os a | Sind yDa nitz a Diaz Hua man | Ca ma rón | "Amor ciego" | 2 0 0 9 8 1 7 0 |
| P o e sí a | Pri me r Pu est o | Dan iel Alej and ro Bete ta Jim éne z | Ma ria no Zu gas ti | "Y entre tanto afuera" | 2 0 0 6 0 9 4 1 |
| P o e sí a | Se gu nd o Pu est o | Luz Kar en Vila Soli er | La cor aza del zar | "Kirieleis ón interrum pido" | 2 0 0 7 3 9 1 7 |
| P o e sí a | Me nci ón Ho nr os a | Iván Mat heus Man uel Rod olfo Cald erón Torr es | Be nja mín n Mo nto ya | "Cantos/ Poemas" | 2 0 1 0 1 1 9 6 |
| P o | Me nci | Marí a | Var var | "Un ritual | 2 0 |

| | | | | | |
|------------------------|--|--|------------------|--|--------------------------------------|
| e sí a | ón Ho nr os a | Fern and a Mor ón Chu quín | a | estúpido " | 1 0 0 7 0 8 |
| P o e sí a | Me nci ón Ho nr os a | Marí a Hay deé Gue rra Berr ios | Ma ygu ebe | "Siendo en el amor capaces " | 2 0 0 9 3 2 1 8 |
| P o e sí a | Me nci ón Ho nr os a | Nest or Edu ardo Barr era | Pír am o | "En la soledad de mis noches" | 2 0 1 3 5 7 4 7 |
| P o e sí a | Me nci ón Ho nr os a | Rog er Ant onio Pére z Gar cía | Ap ócri fo | "Calígula " | 2 0 0 8 8 2 6 5 |
| C ó m ic | De sie rto | | | | |

Tabla 16: Ganadores de los Juegos Florales 2015

| C at e g o r í | Pu est o | Nom bre | Seu dón imo | Titulo | C ó d i g |
|----------------------------------|----------------|------------|-------------------|--------|-----------------------|
|----------------------------------|----------------|------------|-------------------|--------|-----------------------|

| a | | | | | o |
|----------------------------|---------------------------------------|---|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| C u e n t o | Pri me r Pu est o | Seb astí a n Mor a Ruiz | Ari el | "Cuando los niños caen" | 2 0 1 4 2 0 2 1 |
| C u e n t o | Se gu nd o Pu est o | Cés ar Gue vara Boni lla | Mar io Exi ste nci al | "Beatriz" | 2 0 1 5 5 6 4 7 |
| C u e n t o | Me nci ón Ho nro sa | Erne sto Cho yYá nac | Re mig io Gar me ndi a | "La arteria" | 2 0 1 4 5 5 3 9 |
| C u e n t o | Me nci ón Ho nro sa | Gino Can ales Ren gifo | Tu pri mo col ora do con bar ba ca mb ura da | "Maximil ano" | 2 0 1 4 2 8 7 7 |
| C u e n t o | Me nci ón Ho nro | Wild er Luis Áng el | Uve dob leu ve | "El gruñido de los perros" | 2 0 1 4 5 |

| | | | | | |
|------------|-----------------|------------------------------------|----------|--|----------|
| | sa | Zumarán Sarmiento | | | 892 |
| Fotografía | Segundo Puesto | Juan Francisco Dextre Sotelo | De xso | "La naturaleza del estudio" | 20151794 |
| Fotografía | Mención Honrosa | Daniel Eduardo Delgado Yzaquirre | Anggelae | "Entre Letras" | 2014850 |
| Fotografía | Mención Honrosa | Angela María Espinoza Espinoza | Syd | "Caminando entre diversidad" | 20145421 |
| Poesía | Primer Puesto | Manuel Alejandro Olortegui Ángeles | El Alef | "El yo y mi otro (o El río entre mis dedos)" | 20144084 |
| Po | Segu | César | Marío | "Voz en mano" | 20 |

| | | | | | |
|------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| e sí a | nd o Pu est o | Gue vara Boni lla | Exi ste nci al | | 1 5 5 6 4 7 |
| P o e sí a | Se gu nd o Pu est o | Marí a Anto nella Chic hizol a Cisn eros | Mar Té | "Rectán gulo rojo vacío" | 2 0 1 4 1 7 9 7 |
| P o e sí a | Me nci ón Ho nro sa | Fran cisc o Anto nio Cern a Herr era | Ro dri go Gar den ia | "Azul desierto" | 2 0 1 4 0 3 8 3 |

Estrategias de posicionamiento de Oprosa

Campañas de nuevos miembros

En las convocatorias de los semestres 2016-1 y 2017-1 se implementaron campañas para convocar a nuevos miembros. La campaña del semestre 2016-1 "Sé más que un código, Sé parte de Oprosa" intentó enfocarse en la importancia del involucramiento en actividades extracurriculares tomando como ejemplo al voluntariado de Oprosa. No solo venir a estudiar sino involucrarse y hacer algo más por la Facultad, por uno mismo. En la campaña del semestre 2017-1 denominada "Conoce la fórmula Oprosa" quiso destacar los aprendizajes y las competencias que se desarrollan durante la experiencia de voluntariado en Oprosa.

**CONVOCATORIA
NUEVOS MIEMBROS
2015-2**

Postulaciones hasta
el 23 de agosto.

Código:
PROACTIVIDAD

Descarga la **ficha de postulación** en
blog.pucp.edu.pe/oprosac

Sé más que un código,
SÉ PARTE DE OPROSAC

ESTUDIOS GENERALES LETRAS

Convocatoria 2017-1

Si eres alumno de EEGLL,
postula hasta el **19 de marzo**.

Conoce la fórmula **OPROSAC**.
Sé **voluntario**.

Cambios en línea gráfica y productos

Continuando con el objetivo de posicionar a Oprosoc en el año 2013 se cambió el logo de Oprosoc. También, a lo largo de los últimos 6 años, se ha cambiado la línea gráfica en dos ocasiones. En ambas ocasiones, se diseñaron nuevos productos publicitarios tales como: lápices, lapiceros, horarios, pines, llaveros y post-it.

OPROSAC EEGLL

**CONVOCATORIA
NUEVOS MIEMBROS**

¿CÓMO POSTULAS?

- 1 INICIO DE CONVOCATORIA:** Primer día de clases del ciclo
- 2 Descarga de ficha de inscripción en:** blog.pucp.edu.pe/oprosac o solicitarla en la oficina
- 3 Tomar la ficha y separar la entrevista**
- 4 Publicación de resultados:** Segunda semana de inicio de clases

CHARLAS INFORMATIVAS:

Miércoles 10 de marzo
Hora: 12pm.
Lugar: L-316

Viernes 21 de marzo
Hora: 3pm.
Lugar: L-316

ESTUDIOS GENERALES LETRAS

COMUNICATE CON NOSOTROS: [/Oprosoc Letras Pucp](https://www.facebook.com/oprosac) @Oprosoc

PUCP

SE UN VOLUNTARIO@

OPROSAC EEGLL

SOMOS UN EQUIPO DEDICADOS A CREAR Y ORGANIZAR INICIATIVAS CULTURALES Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL (RSU) EN EEGLL

ENTERATE MAS

[/OPROSAC](https://www.facebook.com/oprosac)
[/OPROSAC LETRAS PUCP](https://www.facebook.com/oprosac.letras.pucp)

[OPROSAC.EEGLL@PUCPPE](https://www.facebook.com/oprosac.eegll.pucp) [WWW.BLOG.PUCP.EDU.PE/OPROSAC](http://www.blog.pucp.edu.pe/oprosac)

ESTUDIOS GENERALES LETRAS **PUCP**

• Plan de comunicación

Desde el 2015 Oprosoc elabora un Plan de Comunicación anual que contiene la elaboración de un concepto, la elaboración de la campaña creativa, un plan de medios y la elaboración de las piezas gráficas.

En el 2015 se inició el proyecto de rediseño y reconstrucción del blog, logrando diseñar una propuesta totalmente innovadora (blog.pucp.edu.pe/blog/oprosac/). Asimismo, se crearon nuevos medios de comunicación tales como: Instagram, Snapchat, LinkedIn y youtube y estrategias para cada uno, generando nuevos e innovadores contenidos pensados en los estudiantes de EEGLL. Todo esto con el apoyo de los voluntarios de Oprosoc. Finalmente, se implementó una nueva estrategia de mailing.

Alianza con cursos de comunicaciones

Se utilizó como parte de nuestra estrategia de comunicación trabajar con cursos de la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación.

Tabla 17: cursos con los que se trabajó, según año y producto realizado

| Año | Curso | Producto |
|------|---|---|
| 2014 | Video 2 | Video institucional de Oprozac |
| 2015 | Taller de Realización Publicitaria | Video de convocatoria para el Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social |
| | Taller de publicidad avanzada Producción Publicitaria | Campaña de convocatoria |
| 2017 | Publicidad avanzada | Campaña de posicionamiento |

Presencia en eventos nacionales e internacionales

En noviembre del 2015, la coordinadora de Oprozac, Lucía López, y el estudiante Ivanoei Carrasco, parte del equipo ganador del Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social, participaron en el Simposio Internacional de Estudios Generales "El papel del estudiantado en los Estudios Generales" coauspiciado por el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y por la Red Internacional de Estudios Generales (RIDEG). La ponencia trató sobre la experiencia de Oprozac, la estructura y aprendizajes, así como sobre el proyecto Puk Wawa ganador del Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social.

En diciembre del 2016, la coordinadora de Oprozac, Lucía López, participó en el II Encuentro Nacional Universidad Peruana y Responsabilidad Social como Fundamento de la Vida Universitaria realizado en la Universidad Nacional de Piura. La ponencia se denominó: Concurso de Ciudadanía y Responsabilidad Social: una estrategia para el desarrollo de competencias.

Desde el 2016 Oprozac participa de los encuentros organizados por la Red Soy Voluntario impulsado por el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas.

Gestión administrativa

Cambios en infraestructura

La oficina se ha ido renovando internamente. Los cambios han sido los siguientes:

- Se realizó la división entre las oficinas y el espacio de los voluntarios

- Se elaboraron nuevos muebles
- Se creó un almacén
- Se diseñaron nuevos organizadores para el personal administrativo
Personal administrativo
Se creó el puesto de asistente en febrero del 2015.

5. BIENESTAR LETRAS

La Oficina de Bienestar Letras tiene como objetivo principal brindar orientación y acompañamiento psicológico y académico a los estudiantes de Estudios Generales Letras de manera eficaz, oportuna, y con prontitud, para que éstos puedan desarrollar diferentes recursos que les permitan adaptarse satisfactoriamente a la vida universitaria, así como mantener un adecuado rendimiento académico. Concebimos que el bienestar integral integre un estado de equilibrio entre factores físicos, biológicos, emocionales, y sociales, los cuales facilitarían un adecuado crecimiento y desarrollo en todos los ámbitos de la vida.

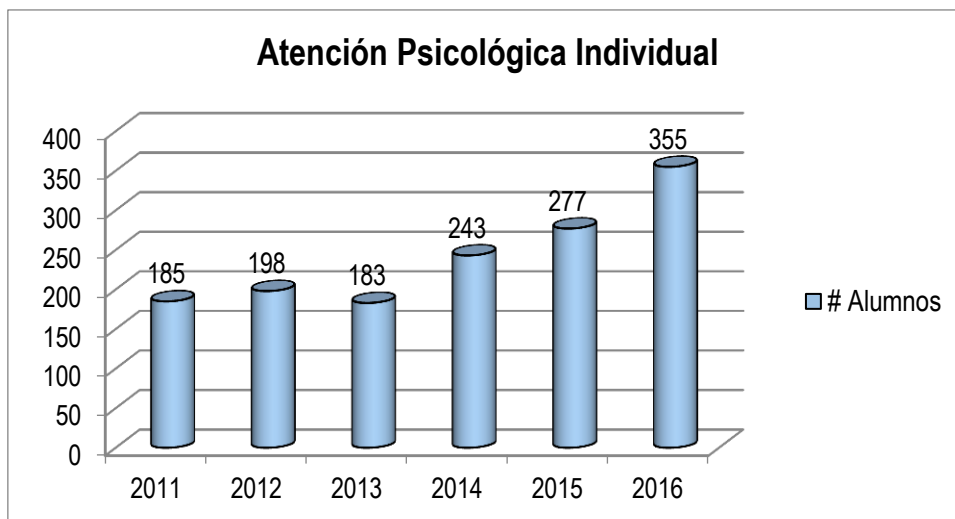
El equipo de Bienestar está formado por Katia Castellares Añazco (Coordinadora, 40 horas), Diego Bello Luna (Psicólogo, 30 horas) y dos practicantes de la Facultad de Psicología (25 horas). Daniella Brahim Tabja formó parte de la Oficina entre Marzo 2011 y Marzo 2015 (20 horas).

Las actividades de la Oficina están organizadas en cuatro áreas: Atención psicológica (individual y grupal), Programa de Tutorías, Informes a Unidad y Formación pre profesional. En el presente informe detallaremos los resultados de nuestro trabajo en los últimos seis años.

5.1 Atención psicológica

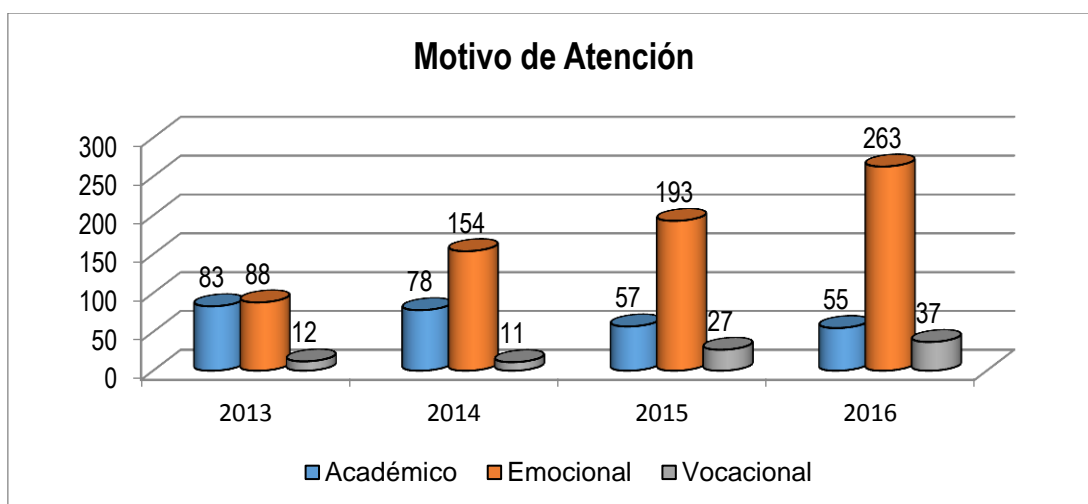
5.1.1 Atención psicológica Individual

En esta área brindamos atención individual mediante entrevistas de orientación o intervención psicológicas. El procedimiento de atención ha tenido reformulaciones durante el tiempo y desde este año contamos con un procedimiento estandarizado de Gestión de la Calidad el cual coordinamos con la Oficina de Servicio de Orientación al Estudiante (OSOE).



A lo largo de los años la cantidad de alumnos atendidos ha ido en aumento, especialmente desde el 2015, año partir en que contamos con más horas de atención.

En relación a los motivos de consulta de los alumnos tenemos que progresivamente la necesidad de atención por motivos emocionales ya sea por situaciones personales o interpersonales ha ido incrementándose.



5.2 Atención Psicológica Grupal

La segunda modalidad de atención la hemos realizado a través de charlas y talleres. En el 2011 en coordinación con el Director de Estudios, consideramos importante realizar alguna acción con alumnos destacados para que recibieran retroinformación así como un espacio para dar sugerencias para un bienestar integral. Primero se crearon las "Cartas de Reconocimiento", en las cuales se felicitó a estos alumnos y se los motivó a continuar con el mismo desempeño, para que sientan que su dedicación es valorada. Dichas cartas fueron personalizadas, con el nombre de cada uno de los alumnos pertenecientes al Vigésimo Superior, y estuvieron firmadas por el Decano y por el Director de

Estudios. En ese año fueron 178 los alumnos reconocidos y 107 recogieron la carta. También realizamos el taller de Vigésimo superior dirigido a alumnos que durante 4 ciclos se mantuvieron con alto rendimiento. En el 2011 asistieron 29 alumnos y en el 2012, 74 alumnos. A partir de ese año se optó por realizar la Ceremonia de reconocimiento cada semestre, la cual se mantiene vigente.

En el 2011 y 2012 se invitó a alumnos que habían participado de las Charlas de Riesgo Académico o Tercera Matrícula a talleres de Organización del Tiempo y Ansiedad ante Exámenes, y asistieron 68 y 44 alumnos respectivamente. En el 2013 no replicamos la experiencia para no duplicar esfuerzos pues la OSOE contaba ya con esos talleres y optamos por sugerirlos a todos los alumnos.

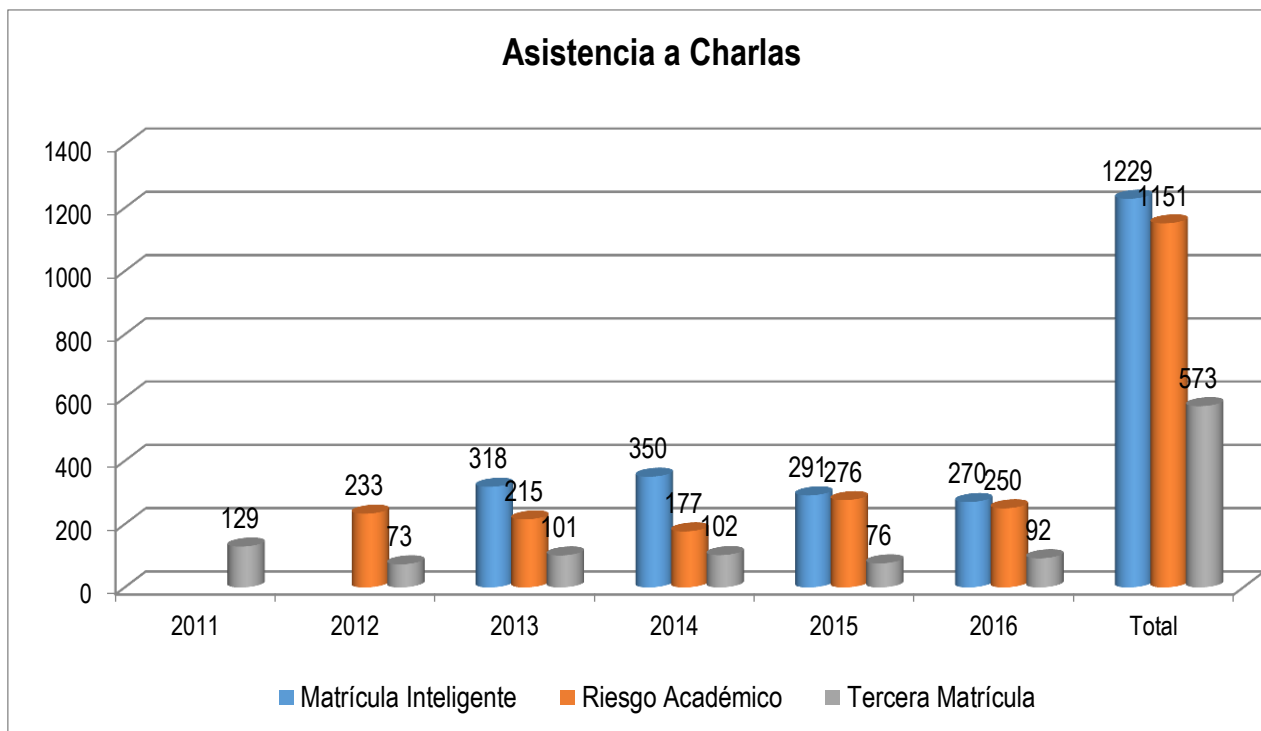
Se realizaron los procesos de convocatoria, inscripción y dictado de charlas de Matrícula Inteligente (febrero y julio) destinadas a brindar información relevante sobre el proceso de matrícula así como criterios vinculados al bienestar para que puedan organizar de manera óptima sus horarios en el ciclo. Asimismo se orientó sobre la adaptación a la vida universitaria.

En los meses de marzo y agosto se convocaron a los alumnos con bajo rendimiento y se realizaron las charlas de Riesgo académico y Tercera Matrícula. Los objetivos de estas las charlas fueron:

- Promover que los alumnos logren una actitud reflexiva sobre la situación de Riesgo académico en la que se encuentran.
- Ayudarlos a reconocer aquellos factores que generaron que se ubicaran en tercera matrícula, y así motivarlos a generar un cambio en su desempeño, asumiendo una actitud más adulta y responsable.
- Brindar orientación para que logren mejorar su rendimiento académico y así prevenir una posible eliminación de la universidad.
- Dar a conocer la Resolución Rectoral N°041/2011 sobre becas y pensiones.
- Ofrecer y dar a conocer los servicios que ofrece EE.GG.LL y la OSOE para ayudar a los alumnos a mejorar su desempeño académico (tutorías individuales, atención individual, talleres académicos o emocionales, etc.)

Desde el 2014 se estableció que en las charlas de Riesgo y Tercera Matrícula, los alumnos debían firmar su asistencia en una lista. Dicha asistencia es un criterio a tomar en cuenta para el caso de aquellos alumnos que pierden su condición de estudiante por haber incurrido en algunas de las causales de eliminación, y solicitan la permanencia en la Universidad.

La asistencia a las charlas durante estos años ha sido la siguiente:



5.3. Programa de Tutorías

Las tutorías forman parte del proceso formativo y de aprendizaje de los alumnos de EEGLL y ofrecen al estudiante un espacio de acompañamiento y de orientación académica y profesional. Están a disposición del alumno para que contribuyan en el mejoramiento de su calidad académica y para que faciliten su incorporación e identificación con el quehacer universitario.

Mediante las tutorías, los docentes y asistentes de docencia seleccionados ofrecen su experiencia y buen juicio para que, mediante la orientación que brindan a los alumnos, ellos puedan ampliar su marco de referencia, expectativas y oportunidades, de tal forma que identifiquen con mayor facilidad las alternativas posibles para tomar las decisiones más adecuadas frente a los retos que implica comenzar y continuar la vida universitaria. Los asistentes de docencia pasan por los procesos de selección y capacitación para formar parte del Programa.

Las tutorías que ofrecemos en este momento son las obligatorias (para alumnos en condición de permanencia), voluntarias y grupales (alumnos ingresantes).

Los objetivos de la *Tutoría Obligatoria* son:

- Asesorar y acompañar el proceso de aprendizaje de los alumnos en riesgo.
- Mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

Los objetivos de la *Tutoría Voluntaria*:

- Estimular y mejorar la relación entre docentes y alumnos.
- Orientar el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Durante el semestre, el tutor cuenta con el apoyo de la coordinación del Programa ya sea para recibir información administrativa (notas parciales

durante el semestre) o recomendaciones específicas para resolver alguna situación presentada en la tutoría. Para llevar a cabo la tutoría se espera que el tutor y el alumno hayan concretado a lo menos cinco reuniones de tutoría a lo largo del semestre. En el 2012 y 2013 en los meses de abril y setiembre se realizaron reuniones informativas con los tutores, y en los meses de mayo y noviembre se dictaron los talleres formativos: "Orientar vocacionalmente desde la tutoría" y "Cierre del Proceso Tutorial

Consideramos importante que el proceso de tutorías individuales sea evaluado y para ello lo más aconsejable es que al final del semestre tengamos un informe o reporte de evaluación y balance. Como criterios de evaluación de este informe, el tutor tomará en cuenta, entre otras cosas, la asistencia, la dedicación y el cumplimiento de los objetivos de la tutoría por parte del alumno.

Los alumnos de acuerdo a su modalidad de tutoría, también asistieron a charlas informativas sobre el programa en los meses de abril y setiembre. Las inscripciones son personales (eligen al tutor y firman un consentimiento para que el tutor tenga acceso a sus calificaciones) y se efectúan en la Oficina de Bienestar.

En la tutoría voluntaria suelen ser estudiantes con rendimiento promedio o alto, en su mayoría desarrollan actitudes reflexivas respecto a su rol como estudiantes universitarios.

Los alumnos consideran que el programa ha sido productivo, útil y efectivo, los ayuda a salir de sus dudas o problemas sobre la vida universitaria al descubrir en qué están fallando y cómo pueden corregirlo. Organizan mejor su tiempo y sienten que fue de gran valor el hecho de contar con una persona que tuviera interés en cómo les iba, en los avances que tenían y en aconsejarlos cuando fuese necesario. Agradecen a la Universidad por brindarles este tipo de servicio al que catalogaron de acertado, felicitan a la mayoría de los tutores por su desempeño y entrega brindada al momento del trabajo así como el interés por la labor que implica el desarrollo íntegro de los estudiantes.

Durante estos seis años hemos contado con el apoyo de diferentes profesores y asistentes de docencia. Algunos han colaborado de forma consecutiva y otros en por lo menos en un semestre. Los profesores TPA y los asistentes de docencia reciben un reconocimiento económico por parte de la Unidad al finalizar el semestre dependiendo de la cantidad de alumnos asignados. Varios tutores han solicitado constancias de participación en el Programa. Mostramos la relación de los 202 tutores participantes:

| | | |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Anchante Arias, Jim | Chillcce Mendoza, Katy | Jara León, Luis Fernando |
| Arana Alencastre, Jean Luis | Chong Rivera, Claudia | Jaramillo Jimenez, Leslie |
| Azañedo Sandoval, Sandra | Cobeña, Matilde | Kobylinski, Pamela |

| | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Acuña, Elia | Consiglieri Nieri, Natalia | Lam, Augusto |
| Advincula, Elizabeth | Contreras, Tulcy | Lanegra, Armando |
| Agapito Ruiz, Miguel Angel | Crespo, Juan Carlos | Lara Acuña, Natalia |
| Agreda Salazar, Lev | Crespo, Luis Fernando | Lastres, Pamela |
| Alarcón Caro, Edmundo | Cueva Yauri, Angello | Lau Barba, Santiago |
| Alatrística Del Aguila, Rocío | Curatola Petrocchi, Marco | León, Ursula |
| Aldana Hidalgo, Julio Xavier | De Ferrari, Silvio | Liao, Sharon |
| Alvarado Ramos,Jonathan | De La Vega, Aurora | López Flores, Lucia |
| Álvarez Ponce; Víctor | Demarini Razzeto, Flavia | Lossio, Jorge |
| Anchante, Jim | Díaz Gamarra, Manuel | Marciani Burgos, Betzabe |
| Antúnez De Mayolo Kou, Gabriel | Díaz González, Aline | Marquez Arnao, Diego |
| Añi Montoya, Adriana | Diaz Milla, Alberto David | Martinez Hague, Paloma |
| Apaza Nuñez, Dany | Díaz Vásquez, Diana | Martinez Trujillo, Jessica |
| Aragón Castellanos, Sebastián | Dueñas Pachas, Cristina | Mayta, Luis |
| Arana Alencastre, Jean Luis | Durand López, Paolo | Mazzeo, Cristina |
| Aranda Bravo, William | Escobar, Roxana | Melendez Najarro, Natalia |
| Astete León, Maricarmen | Escudero Villanueva, Alfredo | Mendívil Franco,Gonzalo |
| Avila Ore, Pablo | Esquivel Segura, Henry | Mendoza Loyola, César |
| Azañedo Sandoval, Sandra | Farfán, Harold | Mendoza, César |

| | | | | |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-------------|----------------------------------|
| Bakula Maria | Budge, | Febres Ramiro | Tapia, | Mercado Gonzales, Martha |
| Bardales Arturo | Estela, | Flores Rosa | Pavletich, | Meza Caballero, Carla |
| Bazán Elio | Huamaní, | Flores Mayllorid | Suárez, | Milla Altabás, María Belén |
| Bendezú, Raúl | | Fodale, Luis Ernesto | | Miranda Palacios, Dygna |
| Bracamonte Francia, Ricardo | | Fraga, Rosario | | Montero Leiva, Trinidad |
| Brahim, Daniella | | Galagarza, Brenda | | Monterroso Pallerdely, César |
| Bravo, Fernando | | Gallego, Andrés | | Montes, Hernán |
| Briceño Canales, Javier | | Gavidia, Oswaldo | | Morales Luna, Félix |
| Buitron, Vanessa | | Gonzaga, Nelly | María | Morón Valdivia, Jose Luis |
| Cáceres Eva Ximena | Monteza, | Gonzales Hernandez, Cintya | | Muñoz Díaz, Javier |
| Calderón Alejandra | Parodi, | Gonzales Juan | Hurtado, | Nagata, Miriam |
| Campos Alonso | Zevallos, | Gonzalez, Angel | | Nassi Peric, Bruno |
| Cárdenas Héctor | López, | Guerrero Victoria | Peirano, | Navarro Rojas, Gabriela |
| Carolina Rodríguez, Ana | | Guevara Cesár | Paredes, | Nuñez Espinoza, Julio |
| Carrillo Lara, Flor | | Hernández Franciso | Astete, | Ortiz Medina, Patricia |
| Carrión Ursula | Caravedo, | Hirsh, Nahil | | Ortiz, Alejandro |
| Casallo, Víctor | | Holguín Oswaldo | Callo, | Palomino Quispe, Doris |
| Cassano, Giuliana | | Huamán Amparo | Valladares, | Panta Michue, Carlos |
| Castellares, Katia | | Huaman Valladares, | | Parodi, Daniel |

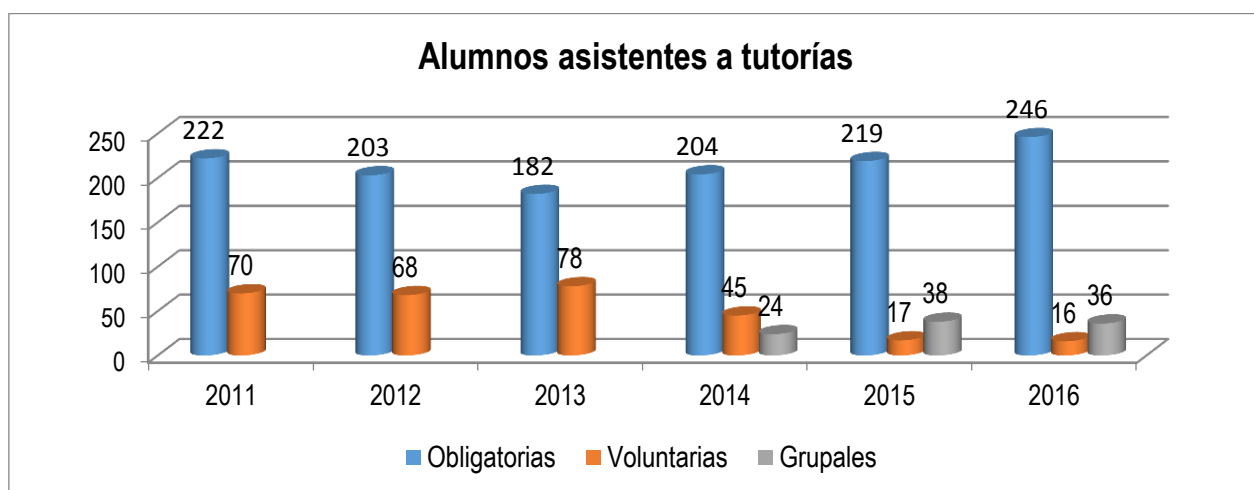
| | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| | Josefina | |
| Castillo, María Luisa | Huayllacayán Mallqui, Lucy | Patrucco, Sandro |
| Caviglia Marconi, Alessandro | Huerta Vera, María Claudia | Peña Jumpa, Antonio |
| Ccahuana Córdova, Jorge | Huyhua Muñoz, Sheyla | Perez Miguel, Liliana |
| Chalán Tejada, Diego | Iberico Ruiz, Rolando | Pérez Salinas, Benji |
| Chávez, Oscar | Jabo Bereche, Rosa | Pezo Boluarte, Tania |
| Chía Ramirez, Luis | Rodríguez Arellano, Milko | Sanchez Merlo, Angela |
| Polvarini, Alicia | Rodriguez Romani, Rosario | Valle Taiman, Augusta |
| Prado Morante, Jorge | Rojas, Ernesto | Vallejos Armas, Rony |
| Prieto Mendoza, Alejandro | Rondinel Pineda, Sara | Vallejos, Elizabeth |
| Quineche Uribe, Ricardo | Rosales, Ana María | Vargas Aparicio, Estefanía |
| Quispe Coronel, José | Rubio Quesada, Omar | Vásquez Pacheco, Víctor David |
| Quispe Maurtua, Luis | Ruiz Díaz, Carlos Manuel | Vásquez Vivas, Karen |
| Quispe, Oswaldo | Ruiz Leveau, Eunicie | Vera, Carlos |
| Ramírez Chacpi, Percy | Sabogal, Anna | Vergara, Teresa |
| Ramírez Herrera, Víctor Gonzalo | Salas Matienzo, Lyn Mayra | Vidarte Arevalo, Oscar |
| Ramírez Parco, Gabriela | Salas, Miriam | Vilela Alemán, Yuliana Patty |
| Ramos Malpica, Evelyn | Salcedo Reyes, Ana Lucía | Vizcarra Rengifo, Emily |
| Ramos, Paula | Saldaña Cuba, José Humberto | Yangali Núñez, Oscar |

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| Rey De Castro, Arena Alejandro | Salinas Melchor, Carlos | YI ALVAREZ, PATRICIA |
| Rispa, Enrique | Sánchez Concha, Rafael | Yisque, Alan |
| Rivas Seminario, Arturo | Sánchez Flores, Miguel | |
| Rodríguez Alzza, Carolina | | |

A raíz de la eliminación del curso tutorial "Introducción a la Vida Universitaria" en el 2014, se crearon las tutorías grupales, las cuales suelen empezar en la tercera semana de clases y se programan 8 reuniones. Los tutores que han participado en estos años son: Pamela Kobylinski (Psicología), César Guevara (Gestión), Patricia Ortiz (Contabilidad) William Aranda (Derecho) y Diego Bello. Las tutorías grupales para ingresantes buscan:

- Propiciar la motivación hacia el cumplimiento de metas.
- Orientar en estrategias de organización del tiempo.
- Promover el desarrollo del autoconocimiento y su relación con el entorno universitario.
- Fomentar la reflexión sobre las motivaciones de la elección profesional.

Durante estos semestres hemos alcanzado inscribir a 1276 alumnos en tutoría obligatoria, 294 en voluntaria y 98 alumnos en tutoría grupal de ingresantes.

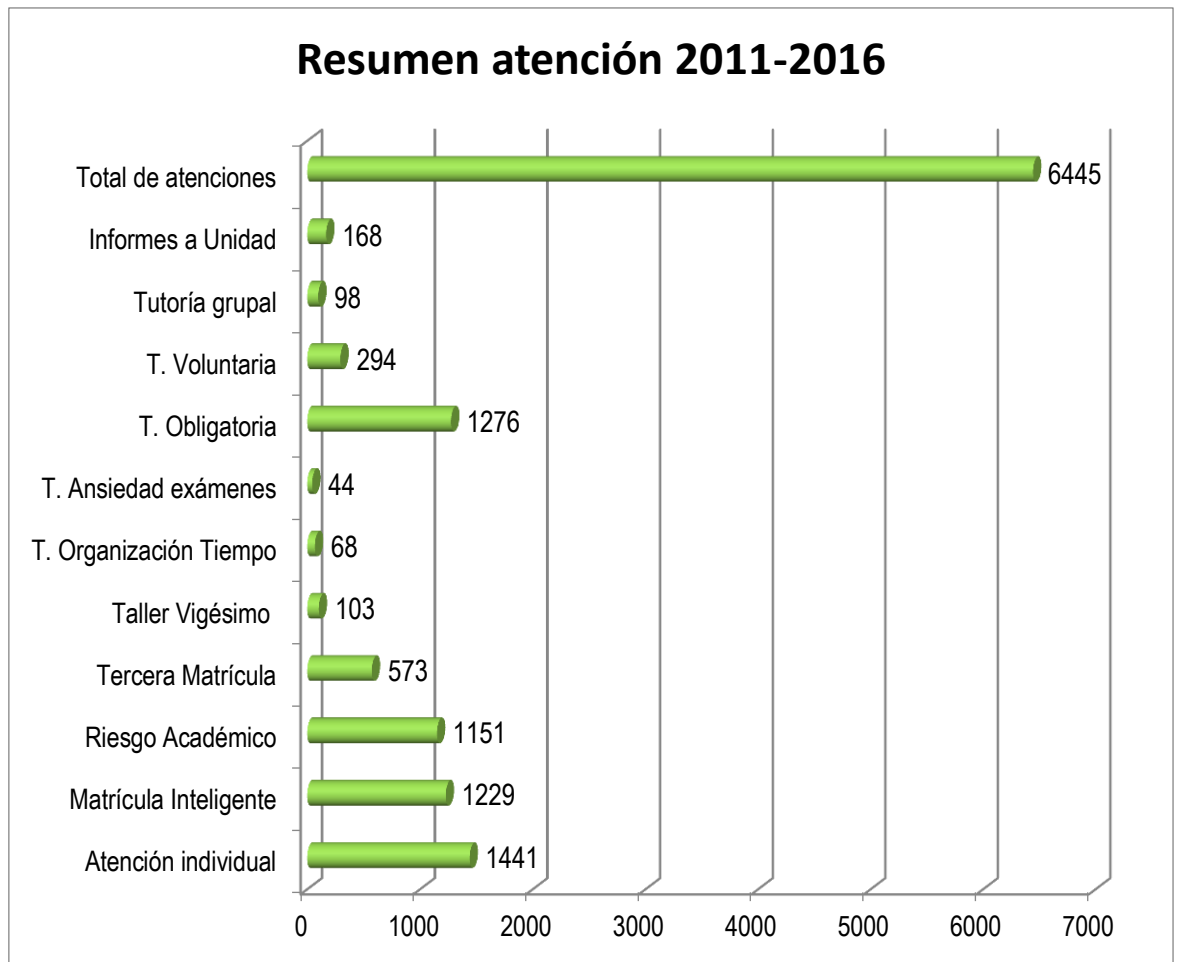


Informes a unidad

Entre el 2011 y 2013 realizamos 20 evaluaciones integrales para alumnos que fueron derivados por las autoridades de la Unidad, dado alguna condición psicológica especial o también a pedido de alumnos que deseaban profundizar en su autoconocimiento.

En el 2013 se determinó en conversación con las autoridades realizar un proceso de evaluación psicológica a aquellos alumnos que luego del retiro de todos los cursos por situaciones emocionales, decidían retomar sus estudios. Generamos un protocolo de evaluación integral el cual es revisado cada semestre, establecimos que las evaluaciones de reincorporación se dan dos veces al año (enero y junio) y que el resultado de la misma determina la viabilidad de la matrícula del alumno. También creamos un sistema de seguimiento durante un semestre para aquellos alumnos que sí son admitidos. Hemos realizado 39 evaluaciones de reincorporación.

En el 2013, la Secretaria Académica, Nahil Hirsh, nos propuso participar en las entrevistas de evaluación de alumnos que solicitaban el retiro de todo el semestre por motivos de salud mental, espacio en que se entrevista al alumno con un familiar responsable y se firman acuerdos para que la familia se responsabilice en la recuperación del alumnos así como los lineamientos para ser evaluado en caso el alumno decida regresar a la Universidad. Desde el 2014 las entrevistas de evaluación están a cargo de la coordinadora de Bienestar Letras y dependiendo del caso también de Diego Bello. La mayoría de alumnos entrevistados presentan cuadros de ansiedad y depresión en diferente intensidad, también se han presentado trastornos obsesivo compulsivo, bipolaridad, problemas alimenticios, consumo de sustancias, síndrome psicótico y personalidad limítrofe. Entre el 2014 y 2016 hemos evaluado 90 pedidos de retiro por salud mental.



5.4 Formación pre profesional

Al formar parte de una Unidad Académica consideramos necesario brindar espacios de formación académica y pre profesional a estudiantes de Psicología. Además, quisimos generar una relación cercana con la especialidad de Psicología, ahora Facultad, y por ello es que desde el segundo semestre del 2011, propusimos la incorporación de un practicante pre profesional de dicha carrera; brindando la posibilidad de futuros egresados encuentren en EEGLL un espacio de aprendizaje para su año de internado, así como se pueda tener más personal del área de salud trabajando para los alumnos de EEGLL.

Los practicantes son admitidos luego de un proceso de evaluación y su contratación está a cargo de la Unidad. A lo largo de estos años hemos formado a 7 alumnos de la especialidad de psicología clínica: Ginette Boullosa (2011), Cristel Bell (2012), Kaspar Van Mierlo (2013), Elizabeth Córdova (2014), Denisse Revatta (2015), Zaida Avendaño y Raffaella Tomatis (2016)

Desde julio de 2016 tenemos dos practicantes dada la implementación de un espacio independiente e integrado para la Oficina. La experiencia de formación ha sido muy grata tanto para los practicantes como para los responsables de la supervisión (Daniela Brahim y Diego Bello), además de haber incrementado y diversificado las modalidades de atención de la Oficina. Las funciones que realizan los practicantes son:

- Asistir al proceso de inducción (a cargo del anterior practicante) y revisión teórica sobre temas específicos: Adolescencia, Psicopatología, Psicoterapia breve, Orientación Vocacional, etc.
- Manejar el sistema de citas a través del correo electrónico de Bienestar Letras.
- Brindar atención psicológica a estudiantes: orientación, consejería, seguimiento y psicoterapia breve de casos no complejos
- Elaborar informes de evaluación e intervención por cada caso, transcribir sesiones y llenar bases de datos de atención individual.
- Participar en las supervisiones semanales de Bienestar Letras y las supervisiones clínicas quincenales de la OSOE.
- Participar en las evaluaciones de reincorporación por salud mental.
- Participar en procesos de orientación vocacional organizados por la OSOE previa capacitación a cargo de Katia Castellares, (aplicación, corrección y devolución de resultados).
- Participar en las charlas grupales y editar los materiales expuestos.
- Sistematizar actividades realizadas para los alumnos como charlas y procesar datos estadísticos.
- Apoyar en la inscripción de alumnos y logística para el Programa de Tutorías desde el 2016.
- Participar en el proceso de selección del próximo practicante pre profesional de Bienestar Letras.
- Colaborar en la realización de los informes de medio año y anual de Bienestar Letras, así como asistencia y participación en las reuniones de presentación de informes semestrales de los servicios de la OSOE.

Otras actividades

En el 2013 se llevó a cabo un trabajo en conjunto con Cecilia Chau y Mariela Tavera apoyándolas en las actividades de PUCP Saludable a través de ideas e información relacionadas con nuestra experiencia de trabajo con los estudiantes. Se concretó la campaña de alimentación saludable y la campaña sobre el sueño.

La coordinadora de la Oficina participó en las comisiones de elaboración de perfil de ingreso y egreso por competencias de EEGLL.

En el Congreso Interamericano de Psicología el 16 de julio 2016 presentamos el trabajo realizado en las tutorías individuales bajo la ponencia "Abordaje Interdisciplinario como apoyo académico para alumnos: Bienestar Letras".

En marzo de 2016, EEGLL hizo entrega del espacio físico integrado para el equipo que fue propuesto en el año 2015. Actualmente contamos con 4 oficinas individuales, 3 equipadas con computadoras y una para reuniones grupales y/o atención psicológica individual. La nueva infraestructura ha permitido una mejor coordinación y articulación del trabajo en todas las áreas, se ha aumentado el número de alumnos atendidos a nivel individual. Asimismo, el proceso de adaptación interpersonal ha sido satisfactorio, fortaleciéndose en identidad, lo

cual además ha generado una mejor integración con las otras Oficinas de EEGLL.

Se ha empleado la sala de reuniones para atención a alumnos con padres de familia, para devoluciones de orientación vocacional (en el caso de correctores externos), para las reuniones de jefatura y coordinadoras de la OSOE, y para la coordinación de la evaluación socioemocional de ingresantes. En algunos momentos también se ha empleado la oficina para atención psicológica individual y tutorías.

En el semestre 2016-0 junto con la Dirección de estudios, se realizaron reuniones para analizar los resultados de las pruebas de algunas competencias del perfil de ingreso, el rendimiento académico y los resultados de la evaluación socioemocional de la OSOE, encontrándose evidencia significativa la cual fue expuesta al Decano.

En el noviembre 2016, a pedido de la Dirección de estudios, se dictó el taller de Tutoría en los Estudios Generales como parte del Coloquio "Los Estudios Generales" al cual asistieron aproximadamente 60 personas entre profesores y autoridades de universidades de Lima y provincias.

A lo largo de estos años se ha consolidado un trabajo en conjunto entre la Oficina, y la Unidad, mediante sus autoridades (Decano, Dirección de estudios, Secretaría académica) y personal administrativo. Este vínculo se desenvuelve dentro de un marco de apertura, confianza y apoyo para realizar las actividades necesarias para el desarrollo de los alumnos de EEGLL, mediante reuniones, retroinformación constante, facilidades al utilizar espacios para trabajar con los alumnos, constante apoyo logístico y los recursos económicos necesarios para los proyectos internos.

6. PLAN ADULTO

ACTIVIDADES DEL PLAN ADULTO DESDE EL AÑO 2011 AL 2016

6.1. Proceso de admisión (Ingreso Adulto)

En los procesos de admisión del 2011 al 2016, la difusión de la publicidad se realizó mediante el envío de folletos y afiches informativos dentro de nuestra Institución. Asimismo, se usó el medio radial para promocionar el Ingreso Adulto; y en estos años por sugerencia del equipo de la Oficina Central de Admisión, se realizaron publicidad en Radio Capital, RPP y además en Radio Mágica. También, se realizaron pautas publicitarias en la WEB, FACEBOOK, GOOGLE SEARCH, YOUTUBE (DISPLAY).

Asimismo, durante estos años, se aplicó el sistema de ingreso que viene usándose desde el año 2008, el cual incluye una prueba de comprensión de lectura y de redacción, así como la acostumbrada entrevista personal. El número de alumnos que ingresaron, en su respectivo semestre son:

| Año | Semestre | |
|------|----------|----|
| | 1 | 2 |
| 2011 | 10 | 23 |
| 2012 | 23 | 19 |
| 2013 | 20 | 14 |
| 2014 | 26 | 24 |
| 2015 | 25 | 24 |
| 2016 | 17 | 28 |

Durante estos años se ha venido examinado la correlación entre los resultados de esta prueba y el desempeño de los alumnos de manera más fina a como se ha venido haciendo, a saber, diferenciando la calificación del ingreso por rubros y comparándola con distintos tipos de cursos. El objetivo de Plan Adulto para los próximos años es seguir aumentando el caudal de mejores alumnos ingresantes, con la confianza en que el examen cumple correctamente con su labor de selección.

6.2. Cursos ofrecidos

Durante los años 2011 al 2016, el número de alumnos que se matricularon en cada semestre fueron los siguientes:

| Año | Semestre | |
|------|----------|----|
| | 1 | 2 |
| 2011 | 85 | 94 |
| 2012 | 99 | 93 |
| 2013 | 82 | 79 |
| 2014 | 96 | 86 |
| 2015 | 89 | 98 |
| 2016 | 83 | 89 |

Asimismo, durante estos años los cursos ofrecidos en el Plan Adulto, en horario especial fueron los siguientes:

| | |
|--|---|
| 2011-1 | 2011-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Elementos de ciencias políticas - Ética - El Perú en los tiempos modernos - Argumentación - Investigación académica - Fe cristiana y dignidad humana | <ul style="list-style-type: none"> - Realidad social peruana - Estructura del lenguaje - Historia del Perú: Formación hasta el siglo XVIII - Argumentación - Investigación académica - Teatro |
| 2012-1 | 2012-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Economía - Historia del mundo antiguo y medieval - Temas de filosofía antigua y medieval - Argumentación - Investigación académica - Antropología bíblica | <ul style="list-style-type: none"> - Psicología - Historia del mundo moderno - Ética - Argumentación - Investigación académica - Narrativa |
| 2013-1 | 2013-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Realidad social peruana - Prehistoria y civilización - Estructura del lenguaje - Argumentación - Investigación académica - Historia universal | <ul style="list-style-type: none"> - Geografía - Historia del Perú: Formación hasta el siglo XVIII - Temas de filosofía antigua y medieval - Argumentación |

| | |
|--|--|
| contemporánea | <ul style="list-style-type: none"> - Investigación académica - Teatro |
| 2014-1 | 2014-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Derecho - Ética - Estructura del lenguaje - Argumentación - Investigación académica - Historia del mundo moderno | <ul style="list-style-type: none"> - Realidad social peruana - Teatro - Historia del Perú: Formación hasta el siglo XVIII - Argumentación - Investigación académica - Desarrollo Humano y sentido de la vida |
| 2015-1 | 2015-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Psicología - Temas de filosofía antigua - Estructura del lenguaje - Argumentación - Investigación académica - El Perú en los tiempos modernos | <ul style="list-style-type: none"> - Ética - Desarrollo y sentido de la vida - Historia del Perú: Formación hasta el siglo XVIII - Argumentación - Investigación académica - Narrativa |
| 2016-1 | 2016-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Derecho - Realidad social peruana - Estructura del lenguaje - Argumentación - Investigación académica - El Perú en los tiempos modernos | <ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanía y responsabilidad social - Temas de filosofía antigua - Historia del Perú: Formación hasta el siglo XVIII - Argumentación - Investigación académica - Teatro |

6.3 Apoyo a estudiantes

En nuestro afán por reducir al mínimo la brecha que pudiera existir entre nuestros estudiantes y el resto de alumnos de Estudios Generales Letras,

considerando los años que aquellos han pasado alejados de las aulas, organizamos una diversidad de talleres y asesorías con el fin de nivelarlos académicamente y de apoyarlos en su proceso de adaptación a la vida universitaria.

Los talleres y asesorías que se ofrecieron durante el 2011 al 2016 fueron los siguientes:

| | |
|---|--|
| 2011-1 | 2011-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Técnicas de Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Asesoría de Investigación Académica - Asesorías de Redacción Académica - Asesorías de Filosofía | <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Técnicas de Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Asesoría de Investigación Académica - Asesorías de Matemáticas - Asesorías de Economía |
| 2012-1 | 2012-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Técnicas de Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 - Taller de Economía | <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Técnicas de Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 |
| 2013-1 | 2013-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Estrategias de Estudio y Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 | <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Estrategias de Estudio y Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 |
| 2014-1 | 2014-2 |
| <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Estrategias de Estudio y Aprendizaje - Taller de Redacción y | <ul style="list-style-type: none"> - Taller de Estrategias de Estudio y Aprendizaje - Taller de Redacción y |

| | |
|--|--|
| Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 | Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 |
| 2015-1 | 2015-2 |
| - Taller de Estrategias de Estudio y Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Matemáticas 2 | - Taller de Estrategias de Estudio y Aprendizaje - Taller de Redacción y Argumentación - Taller de Investigación Académica - Taller de Matemáticas 1 - Taller de Estadística |
| 2016-1 | 2016-2 |
| - Taller de Técnicas de Estrategia de Aprendizaje - Taller de Argumentación - Talleres de Investigación Académica - Talleres de Matemática 1 | - - Taller de Técnicas de Estrategia de Aprendizaje - Taller de Argumentación - Talleres de Redacción - Talleres de Investigación Académica - Talleres de Matemática 1 - Talleres de Matemática 2 - Talleres de Matemática Básica - Talleres de Estadística |

Los alumnos recibieron, además, charlas acerca del uso de la Biblioteca Central, del Campus Virtual, del correo electrónico, de la matrícula por Intranet, así como entrevistas con el coordinador y con la asistente del Plan Adulto en las que se les informó detalladamente sobre las diversas características y exigencia de la vida universitaria.

6.4 Responsabilidad social universitaria

Dado que el Plan Adulto pertenece como unidad a los Estudios Generales Letras, nuestros alumnos y profesores que deseen hacer voluntariado en tareas de responsabilidad social universitaria lo pueden hacer a través de los canales que ya existen en EE. GG. LL.

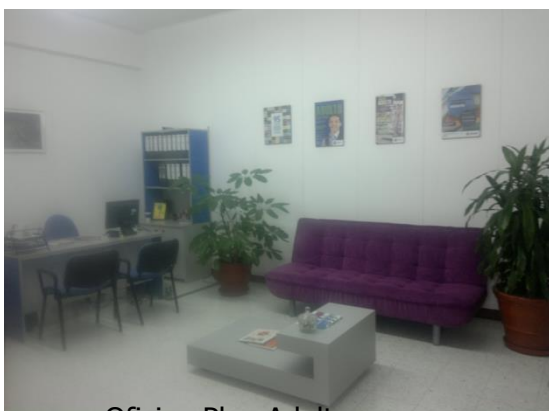
6.5 Otros

En el 2011 el Plan Adulto cumplió diez años ofreciendo oportunidades de estudios y profesionalización a personas de más de 30 años. Con el fin de celebrar nuestro décimo aniversario, organizamos dos eventos especiales. El primero fue un brindis especial de bienvenida a los nuevos ingresantes, que contó con la presencia del Decano, el doctor Pablo Quintanilla, así como de los alumnos matriculados en el Plan Adulto. Este acto permitió que los nuevos alumnos conocieran a sus pares y a sus profesores.

El segundo evento celebratorio fue un concurso de ensayo y cuento, convocado por el coordinador anterior, el doctor Pablo Quintanilla, en el que participaron todos los alumnos que alguna vez pasaron por las aulas del Plan Adulto. El jurado del concurso estuvo compuesto por los profesores Estrella Guerra, Julio del Valle y Juan Luis Orrego. En la ceremonia de premiación no solo se dio a conocer a los ganadores del concurso, sino que también se premió a los cinco mejores promedios ponderados de la historia del Plan Adulto. Luego de la ceremonia, que se llevó a cabo en el Auditorio de Humanidades, se realizó un brindis en el que se reencontraron y departieron antiguos alumnos y profesores del programa.

A inicios del 2013, se inauguró la nueva Oficina del Plan Adulto en la sala N° 221 de Estudios Generales Letras. Asimismo, se renovó todo el mobiliario como: carpetas, sillas para los alumnos y el escritorio para el profesor o profesora; además, se instalaron cortinas y alfombra, en el aula L-214, dónde se realizan oficialmente las clases del Plan Adulto.

A continuación podemos apreciar las siguientes fotos:



Oficina Plan Adulto

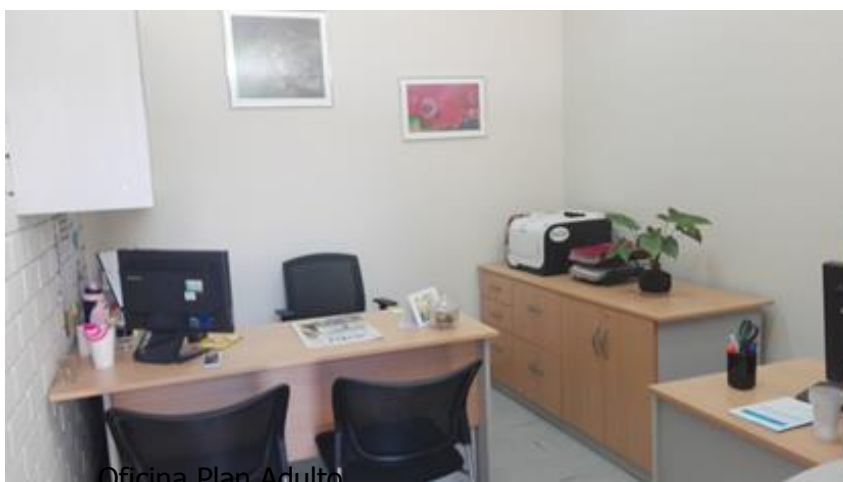


Aula L-214 (Plan Adulto)

Durante el 2014 y 2015 se ha continuado con implementación la oficina.

A inicios del 2015, se abrió una vacante para el puesto de practicante en el Plan Adulto, integrándose al equipo de trabajo la señorita Grecia Vélez, quien nos acompañó hasta mediados del 2016. Actualmente, la señorita Nathaly Palacios es miembro de nuestro equipo de trabajo.

A inicios del 2016, la Oficina del Plan Adulto se traslada a un nuevo espacio de Estudios Generales Letras. Asimismo, se renovó todo el mobiliario como: escritorios, sillas y estantes de pie y colgantes para asistente administrativa y practicante del Plan Adulto.



En el 2016, se empezó a participar en la Expo Licenciatura de UNIVERSIA, programa que se encarga de difundir la educación para adultos de las diversas universidades de nuestro país.

En el marco de las charlas que el coordinador académico brindó a los estudiantes sobre las características y exigencias de la vida universitaria, se realizaron durante estos seis años un brindis de bienvenida por cada semestre, los cuales permitieron que nuestros nuevos alumnos departieran entre ellos. Se contrató los servicios de un fotógrafo profesional, lo que nos permitió registrar dichos eventos y compartirlos con nuestros alumnos a través de la página de Facebook del Plan Adulto.

A finales de cada año del 2011 al 2016, el Plan Adulto organizó un almuerzo especial para celebrar el cierre del año académico con todos los profesores y colaboradores que apoyaron durante cada semestre.